

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI  
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

---

**LAPORAN HASIL AKSI PERUBAHAN**

**“PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT  
BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”**



Oleh :

dr. Puput Putri Setyawati

20220207030664

Peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP)  
Angkatan V & IV Tahun 2022

**LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI  
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
BANDUNG  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LAPORAN HASIL AKSI PERUBAHAN

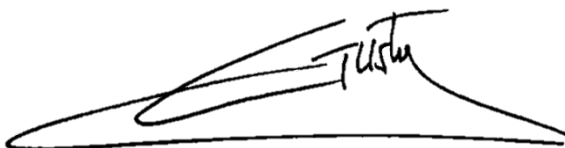
#### “PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”

Peserta Pelatihan :

dr. Puput Putri Setyawati  
20220207030664

Telah disetujui pada tanggal :  
Di Puskamin Lemdiklat Polri Bandung

*Coach*



GUSTOYO, S.Pd, MM.Pd  
PEMBINA NIP 196502271987031003

*Mentor*



dr. ENI INDRAWATI  
PENDA TK 1 NIP 198710032018012001

PENJELASAN COACH  
TENTANG KEMAMPUAN PESERTA

Nama Peserta Pelatihan : dr. Puput Putri Setyawati

Nosis : 20220207030664

Saya menilai peserta Sangat Mampu / Mampu / Kurang Mampu / Tidak Mampu melaksanakan Aksi Perubahan, dengan penjelasan sebagai berikut :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Bandung, Mei 2022

COACH



GUSTOYO, S.Pd, MM.Pd

PEMBINA NIP 196502271987031003

PENJELASAN MENTOR  
TENTANG KEMAMPUAN PESERTA

Nama Peserta Pelatihan : dr. Puput Putri Setyawati

Nosis : 20220207030664

Saya menilai peserta Sangat Mampu / **Mampu** / Kurang Mampu / Tidak Mampu melaksanakan Aksi Perubahan, dengan penjelasan sebagai berikut :

1. Inovasi yang dibuat sudah sesuai dengan permasalahan yang ada di uryanmed rumkit bhayangkara polda papua barat
2. Inovasi sangat bermanfaat dalam upaya peningkatan yankes di rumkit bhayangkara
3. Inovasi perubahan mudah dalam pelaksanaan serta cukup inovatif

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Manokwari, Mei 2022

MENTOR



dr. ENI INDRAWATI

PENDA TK 1 NIP: 19871003201801200

## ABSTRAK

Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat. Rumah Sakit harus dituntut tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya seperti tertuang dalam Undang-Undang Rumah Sakit No.44 tahun 2019. Rs. Bhayangkara Tk IV Polda Papua Barat akan terus memaksimalkan pelayanan kesehatan sampai ke masyarakat. Dimana sebelumnya RS Bhayangkara Polda Papua Barat dapat melayani masyarakat luas karena sementara ini 80% pasien yang dilayani adalah para anggota Polri beserta keluarganya. Dari hasil penentuan bobot melalui metode USG diatas diketahui bahwa masalah pokok yang dominan adalah Belum adanya media promosi. Media promosi yang dapat menyampaikan informasi pelayanan rumah sakit serta promosi kesehatan . Maka Penulis / Kaur yanmed Rs Bhayangkara Tk.IV Polda Papua Barat mengangkat gagasan inovasi aksi perubahan ini dengan Tema adalah: "*PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT*".

Kata kunci: *website*, pelayanan, *telemedicine*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah Subhanallahu Wa Ta'ala, karena berkat Ridho dan KaruniaNya, sehingga saya dapat menyusun rencana aksi perubahan dalam rangka mengikuti Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Polri Angkatan VI T.A. 2022 yang diselenggarakan oleh Pusdikmin Lemdiklat Polri Jalan Gede Bage No. 157 Bandung dengan judul aksi perubahan **“PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”**

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan rencana aksi perubahan ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan, waktu dan materi dalam menuangkan gagasan yang sangat berguna bagi semua pembaca dan khususnya bagi *action leader*. Untuk itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, *action leader* mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. KOMBES POL Drs. TAUFIK SUPRIYADI, Kapusdikmin Lemdiklat Polri yang telah memberikan arahan dan dukungan selama mengikuti Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP);
2. AKBP Grace K. Rahakbau, SIK., MSi selaku Wakapusdik Administrasi Lemdiklat Polri yang telah memberikan arahan dan dukungan selama mengikuti Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP);
3. KOMBES POL dr. BAMBANG PITOYO NUGROHO, Sp. S., M.H selaku Kabbiddokkes Polda Papua Barat;
4. KOMPOL dr. Rakmat Fajar Apriandi selaku Karumkit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat yang telah memberikan kesempatan serta memberikan dorongan dan bimbingan dalam mengikuti Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP);
5. PENATA dr. Eni Indrawati selaku Wakarumkit Bhayangkara Tk. IV Bhayangkara Polda Papua Barat yang telah memberikan

- kesempatan serta memberikan dorongan dan bimbingan dalam mengikuti Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP);
6. PEMBINA GUSTOYO, S.Pd, M.Pd selaku *coach* yang telah memberikan masukan, arahan dan bimbingan dalam penyusunan rencana aksi perubahan;
  7. Widyaiswara LAN RI, para Gadik, Patun dan seluruh staf Pusdikmin Lemdiklat Polri yang telah memberikan materi dan arahan dalam mengikuti Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP);
  8. Keluarga besar saya ucapkan terima kasih atas kasih sayang, dukungan dan pengorbanan kalian yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti Diklat PKP tahun 2022 ini.
  9. Rekan – rekan BIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT dan RS BHAYANGKARA POLDA PAPUA BARAT segala dukungan, saran dan masukannya sehingga rancangan aksi perubahan ini dapat selesai dengan baik.

Bandung, Maret 2022  
PESERTA PKP T.A. 2022



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
Nosis : 20220207030664

## DAFTAR ISI

COVER.....	1
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I .....	11
A. Latar Belakang.....	11
B. Tujuan.....	20
C. Manfaat.....	20
D. Inovasi dan Output Aksi Perubahan .....	20
A. Ruang Lingkup.....	21
BAB II .....	22
A. Roadmap atau Milestone proyek perubahan.....	22
B. Stakeholders Aksi Perubahan .....	24
C. Strategi Komunikasi .....	28
BAB III .....	30
A. Pemanfaatan Sumber Daya .....	30
B. Stakeholder.....	34
C. Capaian Aksi Perubahan .....	37
BAB IV.....	52
A. Simpulan.....	52
B. Rekomendasi.....	52

DAFTAR PUSTAKA.....	54
RIWAYAT HIDUP .....	55

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah tenaga SDM rs bhayangkara tk. IV polda papua barat ....	17
Tabel 1. 2 Data pengunjung tahun 2021 .....	17
Tabel 1. 3. Identifikasi masalah dengan metode USG .....	18
Tabel 2. 1 tahapan rencana aksi perubahan .....	23
Tabel 2. 2 Identifikasi stakeholder .....	25
Tabel 3. 1 Rencana anggaran aksi perubahan .....	33
Tabel 3. 2 Identifikasi Stakeholder setelah aksi perubahan.....	34
Tabel 3. 3 Keterangan Kelompok Stakeholder .....	35
Tabel 3. 4 Keterangan Jenis Stakeholder .....	35
Tabel 3. 5 Kesesuaian antara milestone dan implementasi .....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur organisasi rs bhayangkara polda papua barat .....	14
Gambar 2. 1 Gambar peta jejaring.....	27
Gambar 2. 2 kuadran stakeholder.....	28
Gambar 3. 1 Struktur tim kerja aksi perubahan .....	30
Gambar 3. 2 Kuadran stakeholder sebelum implementasi aksi perubahan.	36
Gambar 3. 3 Kuadran stakeholder setelah implementasi aksi perubahan...	36
Gambar 3. 4 konsultasi dengan mentor .....	41
Gambar 3. 5 sprin tim efektif .....	43
Gambar 3. 6 rapat koordinasi tim efektif .....	43
Gambar 3. 7 pengumpulan data rumah sakit .....	44
Gambar 3. 8 pengkonsepan website .....	45
Gambar 3. 9 pembuatan tampilan website.....	45
Gambar 3. 10 tampilan website setelah di revisi .....	46
Gambar 3. 11 menu profil rumah sakit .....	46
Gambar 3. 12 menu poliklinik .....	47
Gambar 3. 13 menu tim rumah sakit .....	47
Gambar 3.14 menu jadwal.....	48
Gambar 3.15 menu telemedicine .....	48
Gambar 3.16 Uji coba kepada staf rumah sakit dan pengunjung .....	49
Gambar 3.17 uji coba dan sosialisasi kepada staf rumah sakit dan pengunjung.....	49
Gambar 3.18 hasil survey melalui kuesioner.....	50

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

#### **1. Deskripsi Umum**

Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat. Rumah Sakit harus dituntut tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya seperti tertuang dalam Undang-Undang Rumah Sakit No.44 tahun 2019.

Menurut peraturan kepala kepolisian negara republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2010 tentang Pedoman Penyelenggaraan Rumah Sakit Bhayangkara bab VI pasal 31 2(a) salah satu fungsi rumah sakit Bhayangkara adalah melaksanakan pelayanan kesehatan kepada anggota dan/atau masyarakat umum. Rumah Sakit Bhayangkara Polda Papua Barat sebagai bagian dari organisasi Polda Papua Barat yang memiliki tugas pokok menyelenggarakan pelayanan kesehatan bagi personil Polri dan keluarganya, masyarakat umum serta menyelenggarakan dukungan kesehatan bagi tugas operasional dan pembinaan Polri, serta sebagai Rumah Sakit Rujukan untuk Wilayah Papua Barat.

Rumah Sakit Bhayangkara Polda Papua Barat diresmikan oleh Kapolri Jenderal Polisi Prof. Drs. H. Muhammad Tito Karnavian , M.A.,Ph.D pada tanggal 29 Januari 2018. Rumah Sakit Bhayangkara yang dibangun di Wilayah kampung Maripi, Distrik Manokwari Selatan, Provinsi Papua Barat, mempunyai luas bangunan sebesar 40.400 M<sup>2</sup>, nantinya diharapkan akan menjadi rumah sakit terbesar di Papua Barat, dan mampu melayani masyarakat di wilayah Papua Barat. Rumah Sakit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat merupakan rumah sakit baru yang berada di lingkungan Polda Papua Barat. RSB Polda

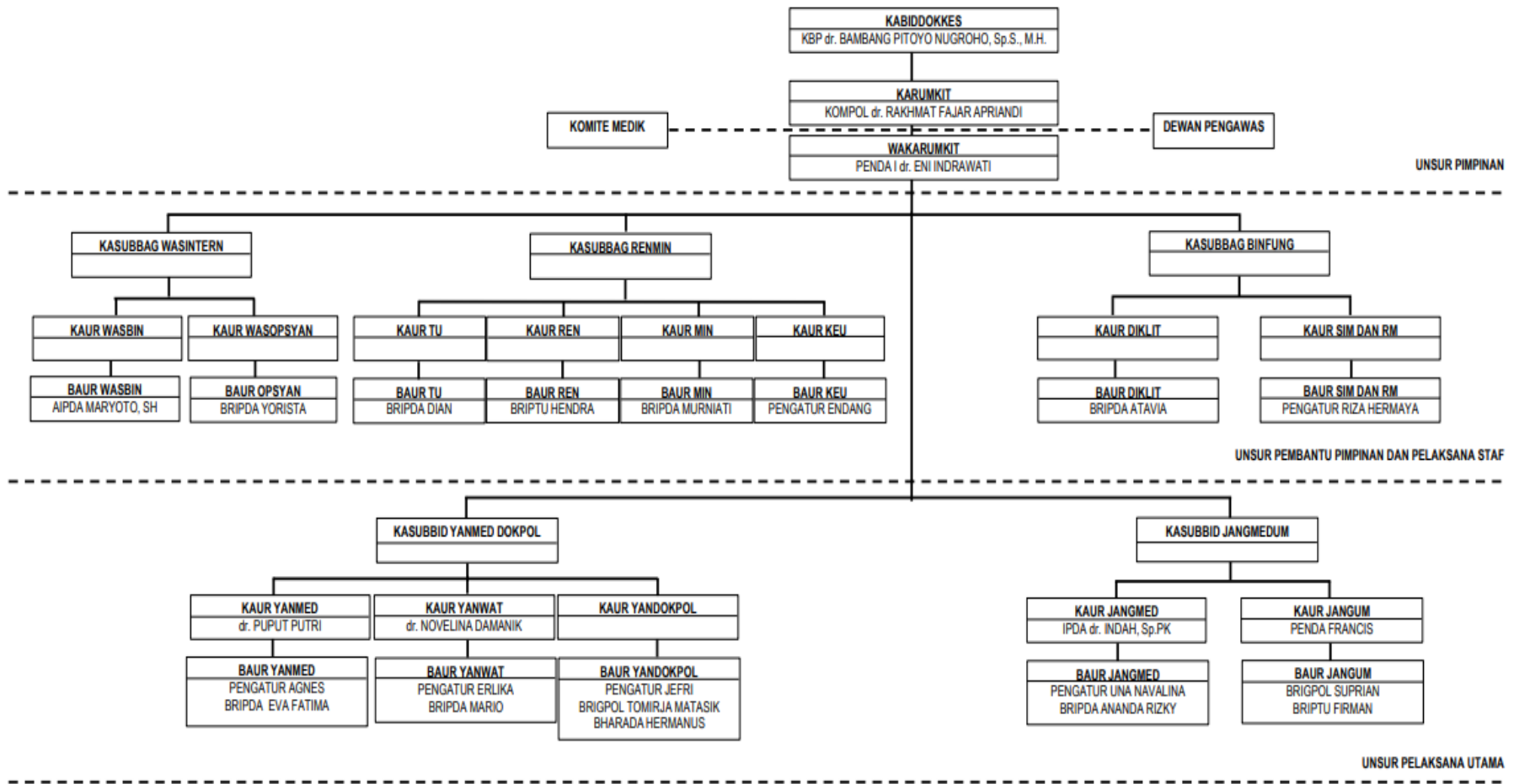
Papua Barat ditetapkan oleh Kapolri sebagai Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat IV dengan keputusan Kapolri Nomor : Kep/885/VI/2018 tanggal 29 juni 2108. Dalam Permenkes Nomor 56 tahun 2014 Rumkit tingkat IV di kategorikan sebagai Rumah Sakit Tipe D. Rs. Bhayangkara Tk IV Polda Papua Barat telah memberikan pelayanan rawat jalan dan juga pelayanan rawat inap lengkap dengan dokter. Selain itu ditunjang dengan unit penunjang antara lain; laboratorium, radiologi, dan juga farmasi serta instalasi gawat darurat yang melayani selama 24 jam.

Dalam perkembangannya Rs. Bhayangkara Tk IV Polda Papua Barat telah mendapatkan izin operasional sejak tanggal tahun 2019 dan mulai bulan November tahun 2021 telah bekerja sama dengan BPJS Kesehatan sebagai komitmen Rs. Bhayangkara Tk IV Polda Papua Barat yang terus memaksimalkan pelayanan kesehatan sampai ke masyarakat. Dimana sebelumnya RS Bhayangkara Polda Papua Barat dapat melayani masyarakat luas karena sementara ini 80% pasien yang dilayani adalah para anggota Polri beserta keluarganya.

Menurut peraturan kepala kepolisian negara republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2011 tentang susunan organisasi dan tata kerja rumah sakit bhayangkara Kepolisian Susunan Organisasi Rumkit Bhayangkara Tingkat II dan Tingkat III terdiri dari:

- a. Unsur pimpinan;
  - 1) Kepala Rumah Sakit Bhayangkara
  - 2) Wakil Kepala Rumah Sakit Bhayangkara (Wakarumkit Bhayangkara).
- b. Unsur pembantu pimpinan dan pelaksana staf;
  - 1) Subbagian Pengawasan Internal (Subbagwasintern);
  - 2) Subbagian Perencanaan dan Administrasi (Subbagrenmin);  
dan
  - 3) Subbagian Pembinaan Fungsi (Subbagbinfung).

- c. Unsur pelaksana utama.
- 1) Subbidang Pelayanan Medik dan Kedokteran Kepolisian (Subbidyanmeddokpol); dan
  - 2) Subbidang Penunjang Medik dan Umum (Subbidjangmedum).



Gambar 1. 1 Struktur organisasi rs bhayangkara polda papua barat

Subbidyanmeddokpol sebagaimana dimaksud dalam Pasal 11 huruf a merupakan unsur pelaksana utama Rumkit Bhayangkara yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Karumkit Bhayangkara.

Subbidyanmeddokpol bertugas menyelenggarakan kegiatan pelayanan medik, pelayanan keperawatan dan pelayanan kedokteran kepolisian di lingkungan Rumkit Bhayangkara untuk mewujudkan pelayanan prima dan paripurna. Dalam melaksanakan tugas, Subbidyanmeddokpol menyelenggarakan fungsi:

- a. Pelayanan medik;
- b. Pelayanan keperawatan;
- c. Pelayanan kedokteran kepolisian; dan
- d. Pelayanan instalasi.

Dalam melaksanakan tugas Subbidyanmeddokpol dibantu oleh:

- a. Urusan Pelayanan Medik (Uryanmed), yang bertugas menyelenggarakan kegiatan pelayanan medik;
- b. Urusan Pelayanan Keperawatan (Uryanwat), yang bertugas menyelenggarakan kegiatan pelayanan keperawatan;
- c. Urusan Pelayanan Kedokteran Kepolisian (Uryandokpol), yang bertugas menyelenggarakan kegiatan pelayanan kedokteran kepolisian;
- d. Instalasi-instalasi di Rumkit Bhayangkara, yang bertugas menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan fungsinya, meliputi:
  - 1) Instalasi Gawat Darurat (IGD);
  - 2) Intensive Care Unit (ICU);
  - 3) Instalasi Bedah Sentral (IBS);
  - 4) Instalasi Rawat Inap A (IRNA);
  - 5) Instalasi Rawat Jalan (IRJA);
  - 6) Kesehatan Gigi dan Mulut (Kesgilut);
  - 7) Perawatan Tahanan (Wattah);

- 8) Pusat Pelayanan Terpadu (PPT) korban kekerasan terhadap perempuan dan anak;
- 9) Forensik;
- 10) Narkoba; dan
- 11) Hukum Kesehatan, khusus untuk Rumkit Bhayangkara Tingkat II

Beberapa tugas pokok dan fungsi Uryamed Rs Bhayangkara adalah mengkoordinasikan semua kebutuhan pelayanan medik, melaksanakan pengawasan dan pengendalian penerimaan serta pemulangan pasien.

Dalam tugas pelayanan medik, uryanmed Rumah Sakit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat berupaya menjalankan pelayanan berupa promotive, preventif, kuratif dan rehabilitative. Pelayanan Rumah Sakit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat mencakup :

- a) Instalasi Gawat Darurat penanganan dibuka selama 24 jam.
- b) Instalasi Rawat Jalan terdiri dari Poliklinik Obgyn, Poliklinik Umum, Poliklinik Gigi dan Poliklinik Kesehatan Ibu dan Anak (KIA).
- c) Instalasi Rawat Inap melayani perawatan inap bagi pasien yang memerlukan rawat inap, baik kasus umum maupun kasus kebidanan.
- d) RS Bhayangkara juga memiliki pelayanan penunjang Medik yang terdiri atas Instalasi Laboratorium, Instalasi Radiologi dan Apotek.
- e) Disamping tugas dan tanggung jawab sebagai rumah sakit rujukan dari Poliklinik Induk Polda dan Poliklinik Polres di Jajaran Papua Barat, RS Bhayangkara juga melayani dukungan kesehatan bagi pemeriksaan dan perawatan tahanan/tersangka yang diprioritaskan bagi tahanan yang kurang mampu.

Dalam menjalankan pelayanan tersebut diatas Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat telah merekrut 54 org mitra dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jumlah tenaga SDM rs bhayangkara tk. IV polda papua barat

No.	Jenis Tenaga	Keterangan			Total
		Polri	PNS	Mitra	
1	Dokter umum	3	3	4	10
2	Dokter gigi	-	-	1	1
3	Dokter Spesialis Patologi Klinis	1	-	-	1
4	Dokter Spesialis Neurologi	1	-	-	1
5	Dokter Spesialis Obgyn	-	-	1	1
6	Dokter Spesialis Bedah	-	-	1	1
7	Dokter Spesialis Anak	-	-	1	1
8	Apoteker	-	-	1	1
9	Asisten Apoteker	1	-	3	4
10	Perawat	1	5	19	25
11	Bidan	-	1	5	6
12	Penata Rontgen	1	-	-	1
13	Rekam Medis	-	-	4	4
14	Ahli Gizi	-	-	1	1
15	Analisis Lab	-	1	3	4
16	Managemen	-	-	4	4
17	Cleaning Service	-	-	3	3
18	Tenaga Penunjang	-	-	1	1
19	Driver	-	-	2	2
<b>Total</b>					<b>72</b>

Tabel 1. 2 Data pengunjung tahun 2021

NO	BULAN (PENGUNJUNG)	PASIE POLRI	PASIE UMUM	TOTAL (7+12)
		JUMLAH (3+4+5+6)	JUMLAH (8+9+10+11)	
1	2	3	4	5
1	JANUARI	137	32	169
2	FEBRUARI	167	54	221
3	MARET	65	12	13
4	APRIL	184	31	215
5	MEI	66	96	162
6	JUNI	172	49	221
7	JULI	309	10	319
8	AGUSTUS	187	33	220
9	SEPTEMBER	132	10	142
10	OKTOBER	274	36	310
11	NOVEMBER	283	31	314
12	DESEMBER	573	41	614

Pada tabel 1.1 Menunjukkan bahwa dukungan SDM Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat khususnya pada tenaga medis keperawatan masih kurang sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 tahun 2014 Tentang Rumah Sakit Kelas D Pratama terkait perbandingan tenaga keperawatan dan tempat tidur adalah 2:3 sesuai dengan pelayanan rumah sakit.

Pada Tabel 1.2 sesuai laporan bulanan Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat pada tahun 2021 untuk angka pengunjung dominan anggota polri dan keluarga dari pada masyarakat umum. Beberapa hal sebagai penyebab tersebut adalah:

- a. Belum adanya media promosi secara digitalisasi
- b. Belum lengkapnya fasilitas umum rumah sakit
- c. Lokasi yang jauh dari perkotaan Manokwari
- d. Tenaga SDM rumah sakit

Tabel 1. 3. Identifikasi masalah dengan metode USG

NO	PRIORITAS MASALAH	KRITERIA			TOTAL	RANGKING
		U	S	G		
1	Belum adanya media promosi	4	4	4	12	1
2	Belum lengkapnya fasilitas umum rumah sakit	4	4	2	10	3
3	Lokasi yang jauh dari perkotaan Manokwari	2	3	3	8	4
4	Tenaga SDM rumah sakit	4	4	3	11	2

**Keterangan : berdasarkan skala likert 1-5 (5= sangat besar, 4=besar, 3=sedang, 2=kecil, 1=sangat kecil)**

- U : Urgency, yaitu dilihat dari tersedianya waktu, mendesak atau tidak masalah tersebut diselesaikan.
- S : Seriuosness, yaitu dengan melihat dampak masalah tersebut terhadap produktifitas kerja, pengaruh terhadap keberhasilan, membahayakan sistem atau tidak.
- G : Growth, yaitu tingkat perkembangan masalah apakah masalah tersebut berkembang sedemikian rupa sehingga sulit untuk dicegah.

Dari hasil penentuan bobot melalui metode USG diatas diketahui bahwa masalah pokok yang dominan adalah **Belum adanya media promosi**. Media promosi yang dapat menyampaikan infomasi pelayanan rumah sakit serta promosi kesehatan . Maka Penulis / Kaur yanmed Rs Bhayangkara Tk.IV Polda Papua Barat mengangkat gagasan inovasi aksi perubahan ini dengan Tema adalah: ***“PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”***.

Adapun produk yang dihasilkan dari inovasi aksi perubahan tersebut adalah sebuah domain rumah sakit yang dapat diakses oleh siapa saja, dimana saja yang berisi berbagai infomasi pelayanan rumah sakit seperti profil instansi, visi-misi, layanan yang diberikan, jadwal konsultasi, layanan telemedicine dan kegiatan-kegiatan khusus yang dilaksanakan Rumah Sakit Bhayangkara Tk.IV Polda Papua Barat. Dengan adanya website Rumah Sakit Bhayangkara Tk.IV Polda Papua Barat diharapkan menjadi stimulus bagi masyarakat umum khususnya sekitar wilayah rumah sakit untuk datang memanfaatkan pelayanan yang ada.

## B. Tujuan

Tujuan dilaksanakannya aksi perubahan ini adalah

- a) Tahap off Campus 60 hari
  1. Terciptanya alamat website Rs Bhayangkara Polda Papua Barat di kota Manokwari
  2. Tersosialisasinya informasi melalui alamat website Rs Bhayangkara Polda Papua Barat di kota Manokwari
- b) Pasca Pelatihan
  1. Terciptanya alamat website untuk FKTP Polri di masing-masing jajaran Polda Papua Barat
  2. Tersosialisasinya informasi melalui alamat website Rs Bhayangkara Polda Papua Barat di seluruh Indonesia.

## C. Manfaat

Aksi perubahan ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a) Bagi Organisasi
 

Aksi perubahan ini akan memberikan pengaruh positif dalam pelayanan serta perkembangan rumah sakit.
- b) Bagi Masyarakat
 

Masyarakat dapat mengetahui informasi pelayanan kesehatan yang diberikan Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat.

## D. Inovasi dan Output Aksi Perubahan

### 1. Inovasi

- 1) Membuat domain rumah sakit

### 2. Output

- 2) Domain rumah sakit

## **A. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup penyusunan Laporan Aksi perubahan ini dibatasi pada tugas pokok dan fungsi Uryanmed dalam Promosi Pelayanan dan kesehatan sehingga tercipta pelayanan medik di Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat dengan menggunakan Website rumah sakit.

## BAB II

### DESKRIPSI RENCANA AKSI PERUBAHAN

#### A. Roadmap atau Milestone proyek perubahan

##### 1. Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan aksi perubahan secara garis besar dibagi menjadi 2 (dua), yaitu jangka waktu *off campus* (selama 60 hari) dan jangka waktu pasca pelatihan.

Pada jangka waktu *off campus* (selama 60 hari) dibagi menjadi 3 (tiga) tahap dengan masing-masing kegiatan, antara lain:

##### a. Tahap awal (Perencanaan dan Pengorganisasian) :

- 1) Laporan kepada Wakarumkit Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat sebagai mentor tentang Rencana Aksi Perubahan akan dijadikan aksi perubahan.
- 2) Konsolidasi dan koordinasi dengan rekan kerja serta *stakeholder* tentang rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan.
- 3) Penyusunan dan penandatanganan Surat Perintah Kabiddokkes Polda Papua Barat tentang pembentukan tim efektif.
- 4) Rapat kerja dan konsolidasi tim efektif untuk pembagian tugas dalam pelaksanaan dan pengembangan rencana aksi perubahan.

##### b. Tahap pelaksanaan :

- 1) Pengumpulan data serta dokumentasi Rumah sakit bersama Tim efektif
- 2) Pengonsepan, penginputan data website Rumah Sakit bersama Tim IT
- 3) Uji coba *Website* Rumah sakit
- 4) Sosialisasi *Website* Rumah sakit

- c. Tahap Monitoring dan Evaluasi.
- 1) Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap seluruh aksi perubahan.
  - 2) Menyusun Laporan aksi perubahan.
  - 3) Persetujuan laporan pelaksanaan aksi perubahan

## 2. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan aksi perubahan dimulai tanggal 28 Maret 2022 sampai dengan 24 Mei 2022 (60 hari) yang dilaksanakan pada Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat, dengan rincian sebagai berikut:

- a. Tahap awal : 28 Maret 2022 s.d. 2 April 2022;
- b. Tahap pelaksanaan : 5 April 2022 s.d. 6 Mei 2022;
- c. Tahap akhir : 9 Mei 2022 s.d. 24 Mei 2022.

## 3. Tahapan Rencana Aksi Perubahan

Tabel 2. 1 tahapan rencana aksi perubahan

NO	TAHAPAN KEGIATAN	WAKTU
<b>A.</b>	<b>TAHAP OFF KAMPUS 60 HARI</b>	
<b>1</b>	<b>PERENCANAAN (<i>PLANNING</i>)</b>	
	a. Laporan kepada Wakarumkit Rs Bhayangkara Tk.IV Polda Papua Barat	<b>MINGGU I</b> 28 Maret s/d 31 Maret 2022
	b. Konsolidasi dan koordinasi dengan rekan kerja serta <i>stakeholder</i> tentang Rencana Aksi Perubahan yang akan dilaksanakan.	
<b>2</b>	<b>PENGORGANISASIAN (<i>ORGANIZING</i>).</b>	
	a. Penyusunan dan Penandatanganan Surat Perintah Kabiddokkes tentang pembentukan tim efektif.	<b>MINGGU I</b> 28 Maret s/d 2 April 2022
	b. Rapat kerja dan konsolidasi tim efektif untuk pembagian tugas dalam pelaksanaan dan pengembangan rencana aksi perubahan	

<b>3 PELAKSANAAN (ACTUATING)</b>		
a.	Pengumpulan data Rumah sakit bersama Tim efektif	<b>MINGGU II dan III</b> 5 April s/d 16 April 2022
b.	Pengonsepan, dan penginputan data website Rumah Sakit bersama Tim IT	<b>MINGGU II dan IV</b> 5 April s/d 23 april 2022
c.	Uji coba <i>Website</i> Rumah sakit	<b>MINGGU V</b> 26 april s/d 30 april 2022
d.	Sosialisasi <i>Website</i> Rumah sakit	<b>MINGGU VI</b> 2 Mei s/d 6 Mei 2022
<b>4 MONITORING DAN EVALUASI</b>		
a.	Melaksanakan Monitoring dan Evaluasi terhadap seluruh aksi perubahan.	<b>MINGGU VIII</b> 9 Mei s/d 13 Mei 2022
b.	Menyusun laporan pelaksanaan aksi perubahan	<b>MINGGU VII dan VIII</b> 16 Mei s/d 20 Mei 2022
c.	Persetujuan laporan pelaksanaan aksi perubahan oleh sponsor dan mentor	<b>M MINGGU VIII</b> 23 Mei s/d 24 mei 2022
<b>B. TAHAP PASCA PELATIHAN</b>		
a.	Update informasi pelayanan rumah sakit secara rutin	
b.	Penambahan fitur website Rumah sakit	

## B. Stakeholders Aksi Perubahan

1. Internal
  - a) Kabiddokkes Polda Papua Barat;
  - b) Karumkit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat;

- c) Wakarumkit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat;
- d) Baur yanmed Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat;

2. Eksternal

- a. Kaur Jangmed Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat;
- b. Kaur Jangum Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat;
- c. Kaur SIM RM Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat;
- d. Kaur Yanwat Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat;
- e. Baur Min Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat;
- f. Tim IT
- g. Masyarakat

3. Peran, pengaruh, intensitas

a. Identifikasi Stakeholder

Dalam melaksanakan aksi perubahan ini perlu diidentifikasi stakeholder yang terlibat. Stakeholder dibedakan menjadi 2 (dua) yaitu internal dan eksternal.

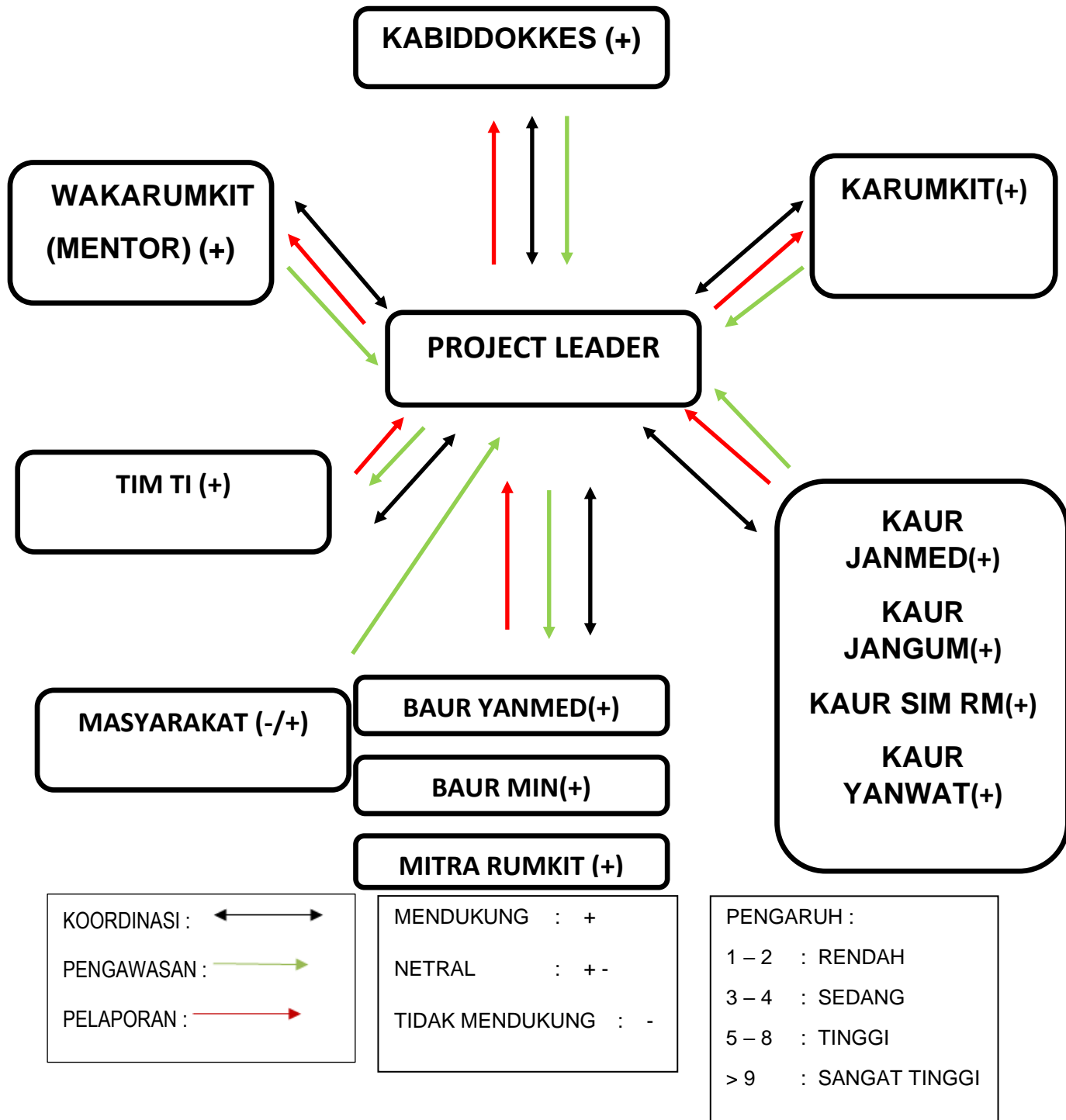
Tabel 2. 2 Identifikasi stakeholder

NO	STAKEHOLDER	TIM EFEKITIF	JENIS STAKEHOLDER			KELOMPOK STAKEHOLDER				STRATEGI KOMUNIKASI
			PRIMER	SEKUNDER	UTAMA	PROMOTERS	LATENS	DEFENDERS	APATHETICH	
<b>A</b>	<b>INTERNAL</b>									
1	KABIDDOKKES				√	+++ (9)				<i>Informatif</i>
2	KARUMKIT				√	+++ (9)				<i>Informatif</i>
3	WAKARUMKIT	√		√		+++ (9)				<i>Informatif</i>
4	BAUR YANMED	√		√				++ (8)		<i>Edukatif</i>
<b>B</b>	<b>EKSTERNAL</b>									

1	KAUR JANGMED	√		√		+++ (9)				<i>Edukatif</i>
2	KAUR JANGUM	√		√		+++ (9)				<i>Edukatif</i>
3	KAUR SIM RM			√			++ (6)			<i>Persuasif</i>
4	KAUR YANWAT			√			++ (6)			<i>Persuasif</i>
5	BAUR MIN	√		√				++ (8)		<i>Persuasif</i>
6	TIM IT	√		√				++ (6)		<i>Persuasif</i>
7	MASYARAKAT		√						+(3)	<i>Repetition</i>

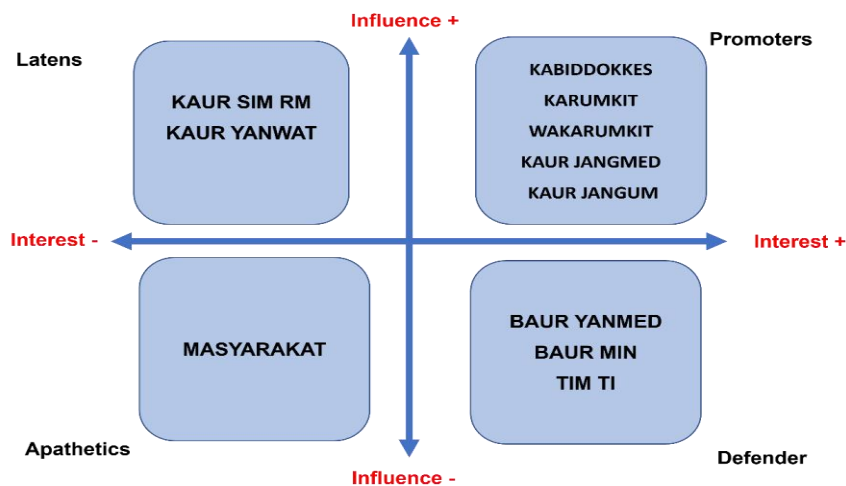
b. Peta Jejaring

Berdasarkan tabel identifikasi stakeholder tersebut diatas, selanjutnya penulis menggambarkan stakeholder tersebut ke dalam bentuk peta jaringan, sebagai berikut :



Gambar 2. 1 Gambar peta jejaring

### c. Kuadran Stakeholder



Gambar 2. 2 kuadran stakeholder

## C. Strategi Komunikasi

Pada proses aksi perubahan ini menggunakan strategi komunikasi untuk mencapai hasil dan tujuan sesuai dengan yang diharapkan. Penyampaian ide aksi perubahan serta proses implementasinya kepada para pihak yang terlibat, baik Tim Efektif maupun para *stakeholder* tak luput dari penggunaan strategi komunikasi. Dengan memperhatikan kelompok *stakeholder* di atas, strategi untuk mempengaruhinya sebagai berikut :

1. Terhadap kelompok *PROMOTERS* yaitu kelompok yang memiliki kepentingan terhadap program dan juga kekuatan untuk membantu membuatnya berhasil atau sebaliknya, strategi yang dipersiapkan :
  - a. Komunikasi dengan cara memberikan informasi untuk menyakinkan bahwa kegiatan yang diusulkan sangat diperlukan dan berguna;
  - b. Hal-hal yang dikomunikasikan antara lain dengan menyampaikan maksud, tujuan, manfaat, output yang dihasilkan serta impact dari aksi perubahan;

- c. Menyampaikan dukungan-dukungan yang diperlukan untuk suksesnya pelaksanaan aksi perubahan seperti perlunya dukungan anggaran dan motivasi kepada tim.
2. Terhadap kelompok *DEFENDERS* yaitu kelompok yang memiliki kepentingan pribadi dan dapat menyuarakan dukungan dalam komunitas, tetapi kekuatannya kecil untuk mempengaruhi program, strategi yang dipersiapkan :
  - a. Komunikasi dengan memberikan motivasi bahwa kegiatan aksi perubahan ini harus dilaksanakan karena berkaitan dengan tugas pokok dan merupakan kesempatan untuk menunjukkan kepada pihak lain bahwa kita mampu untuk mengemban amanah;
  - b. Menjaga semangat, motivasi, memberikan apresiasi dan mengingatkan secara terus menerus pencapaian upaya agar aksi dapat terselesaikan;
  - c. Mengajak diskusi dalam pembuatan perencanaan dan evaluasi permasalahan;
  - d. Melibatkan mereka dalam pengambilan keputusan.
3. Terhadap kelompok *LATENS*, yaitu kelompok yang tidak memiliki kepentingan khusus maupun terlibat dalam program, tetapi memiliki kekuatan besar untuk mempengaruhi program jika mereka menjadi tertarik. Strategi yang dipersiapkan :
  - a. Membangun komunikasi dengan memberikan informasi mengenai maksud, tujuan, manfaat, output yang dihasilkan;
  - b. Memperlakukan mereka dengan baik.
4. Terhadap kelompok *APATHETICS* kelompok yang tidak memiliki kepentingan maupun kekuatan, bahwa tidak mengetahui adanya program. Strategi yang dipersiapkan yaitu memberikan informasi seperlunya dan menjaga agar tidak menjadi penghambat dari kegiatan aksi perubahan

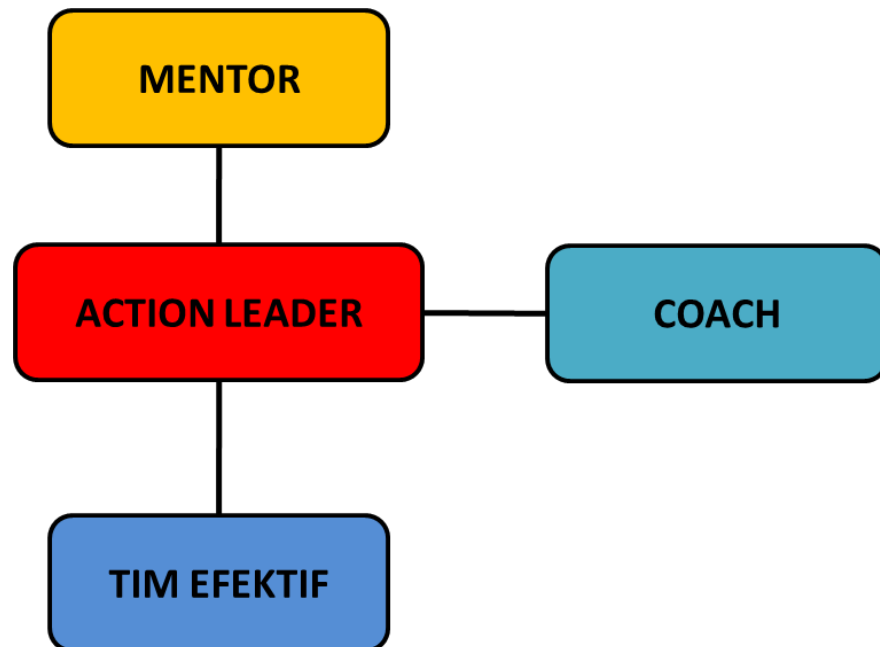
## BAB III

### PELAKSANAAN AKSI PERUBAHAN

#### A. Pemanfaatan Sumber Daya

##### 1. Mobilisasi SDM

Struktur tim kerja aksi perubahan ini dibentuk dengan susunan sebagai berikut :



Gambar 3. 1 struktur tim kerja aksi perubahan

##### a. Mentor :

- 1) Merupakan wakarumkit Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat adalah atasan dari *Action Leader* dalam pelaksanaan tugas sehari-hari;
- 2) Memberikan dukungan, persetujuan dan arahan secara strategis dan teknis untuk melaksanakan dan menyukseskan pelaksanaan rencana aksi;
- 3) Memberikan dukungan yang bersifat kebijakan untuk menyukseskan rencana aksi perubahan;
- 4) Memberikan otorisasi kepada peserta PKP untuk menyusun

- rencana aksi perubahan;
- 5) Mempelajari dan mendalami rencana aksi perubahan peserta PKP;
  - 6) Memberikan dukungan dan masukan penyempurnaan terhadap rencana aksi perubahan peserta PKP;
  - 7) Memastikan rencana perubahan tersebut membantu peningkatan kinerja organisasi;
  - 8) Menjadi sumber inspirasi bagi peserta PKP dalam membantu rencana aksi perubahan;
  - 9) Memonitor progress pelaksanaan tahap *taking ownership*;
  - 10) Melakukan intervensi bila peserta mengalami permasalahan dalam melaksanakan kegiatan–kegiatan selama *taking ownership*;
  - 11) Menyetujui rencana aksi perubahan;
  - 12) Bertindak sebagai pembimbing dan pengawas peserta berdasar sikap profesionalisme;
  - 13) Memberikan dukungan penuh kepada peserta PKP dalam mengimplementasikan aksi perubahan;
  - 14) Memberikan dukungan kepada peserta PKP dalam mendayagunakan seluruh potensi sumber daya yang diperlukan dalam mengimplementasikan aksi perubahan;
  - 15) Memberikan bimbingan kepada peserta PKP dalam mengatasi kendala yang muncul selama proses implementasi berlangsung;
  - 16) Berperan sebagai inspirator bagi peserta PKP.

b. *Action Leader* (Kauryanmed)

- 1) Mengelola Tim agar perubahan dapat terlaksana dan mendapatkan hasil;
- 2) Mengkoordinir agar seluruh tim dapat bekerja dan memberikan hasil terhadap aksi perubahan;
- 3) Memotivasi seluruh tim agar bekerja sesuai harapan;
- 4) *Action Leader* berperan sebagai pemimpin dan penggerak dalam menyelesaikan masalah-masalah secara teknis dan operasional serta menyiapkan laporan hasil pelaksanaan,

c. *Coach* :

- 1) Membantu untuk mengoptimalkan Sumber Daya untuk mendapatkan hasil yang lebih baik;
- 2) Memberikan metodologi dan dukungan proses atas pelaksanaan Aksi Perubahan;
- 3) Memberikan motivasi kepada *Action Leader*;
- 4) Memberikan arahan dan masukan, monitoring serta berkoordinasi dengan *Action Leader* terkait aksi perubahan yang dilaksanakan agar mencapai hasil yang maksimal.

d. Tim efektif :

- 1) Membantu *Action Leader* dalam melaksanakan dan menyelesaikan setiap tahapan kegiatan penyusunan Aksi Perubahan.
- 2) Bekerja secara bersama sesuai dengan peran dalam rangka menyukseskan aksi perubahan;
- 3) Komitmen yang kuat untuk mewujudkan aksi perubahan sesuai dengan diharapkan;
- 4) Memberikan dukungan pada tahap perencanaan sistem, tahap pembangunan sistem, tahap implementasi sistem, tahap monitoring dan memberikan *feedback* terhadap kemajuan laporan implementasi.

## 2. Pengelolaan anggaran

Anggaran yang akan digunakan selama pelaksanaan kegiatan ini adalah bersumber dari dana pribadi dengan rincian :

Tabel 3. 1 Rencana anggaran aksi perubahan

NO	KOMPONEN	RINCIAN	VOLUME		HARGA SATUAN	JUMLAH
			JML	SATUAN		
1	<b>Konsumsi</b>					
	Snack	6 Org x 5 pertemuan	30	pak	Rp 10.000	Rp 300.000
2	<b>ATK</b>					
	Bolpoint		1	pak	Rp 35.000	Rp 35.000
	Kertas HVS		2	rim	Rp 55.000	Rp 110.000
3	<b>Belanja Barang dan Jasa</b>					
	Jasa IT		1	Org	Rp 1.500.000	Rp 1.500.000
	Sewa Hosting		1	Tahun	Rp 744.000	Rp 744.000
	Template Premium		1	item	Rp 1.500.000	Rp 1.500.000
JUMLAH						Rp 4.189.000

## 3. Pengelolaan Sarana Prasarana

- a. Pemanfaatan saran dan prasarana yang ada diruang yanmed Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat
- b. Pemanfaatan aula Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat sebagai tempat rapat bagi tim efektif

## 4. Strategi Mengatasi Masalah

Dengan adanya potensi masalah dan kendala yang terjadi pada penyusunan aksi perubahan ini, maka perlu diterapkan strategi mengatasi masalah diantaranya sebagai berikut:

### a. Internal

- 1) Melakukan penjadwalan dengan menyesuaikan pelaksanaan aksi perubahan dengan rutinitas tugas sehari-hari;
- 2) Melakukan komunikasi efektif kepada Mentor untuk mendukung aksi perubahan yang dilaksanakan;
- 3) Melakukan koordinasi dan komunikasi intensif dengan tim efektif dan stakeholder internal dalam pelaksanaan aksi perubahan;
- 4) Memaksimalkan sumber daya yang ada dengan cara pembagian tugas kepada tim efektif untuk melakukan pekerjaan.

## b. Eksternal

Memberikan pemahaman tentang manfaat dari aksi perubahan yang dilaksanakan dalam rangka meningkatkan kinerja organisasi.

**B. Stakeholder****1. Dukungan Stakeholder**

Tabel 3. 2 Identifikasi Stakeholder setelah aksi perubahan

NO	STAKEHOLDER	TIM EFEKTIF	JENIS STAKEHOLDER			KELOMPOK STAKEHOLDER				STRATEGI KOMUNIKASI
			PRIMER	SEKUNDER	UTAMA	PROMOTERS	LATENS	DEFENDERS	APATHETICH	
<b>A</b>	<b>INTERNAL</b>									
1	KABIDDOKKES				√	+++ (9)				<i>Informatif</i>
2	KARUMKIT				√	+++ (9)				<i>Informatif</i>
3	WAKARUMKIT	√		√		+++ (9)				<i>Informatif</i>
4	BAUR YANMED	√		√				++ (8)		<i>Edukatif</i>
<b>B</b>	<b>EKSTERNAL</b>									
1	KAUR JANGMED	√		√		+++ (9)				<i>Edukatif</i>
2	KAUR JANGUM	√		√		+++ (9)				<i>Edukatif</i>
3	KAUR SIM RM			√		+++ (9)				<i>Persuasif</i>
4	KAUR YANWAT			√		+++ (9)				<i>Persuasif</i>
5	BAUR MIN	√		√				++ (8)		<i>Persuasif</i>
6	TIM IT	√		√				++ (6)		<i>Persuasif</i>
7	MASYARAKAT		√					++ (6)		<i>Repetition</i>

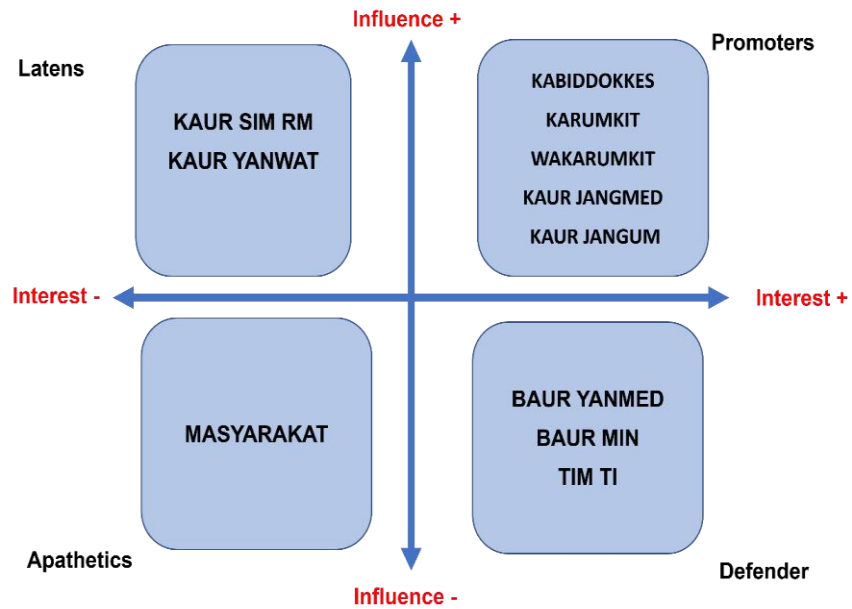
Tabel 3. 3 Keterangan Kelompok Stakeholder

No.	Keterangan Posisi		Keterangan Nilai	
1.	+	Mendukung	9	Sangat tinggi
2.	-	Menentang	6 - 8	Tinggi
3.	(+/-)	Netral	3 - 5	Sedang
4.			1 - 2	Rendah

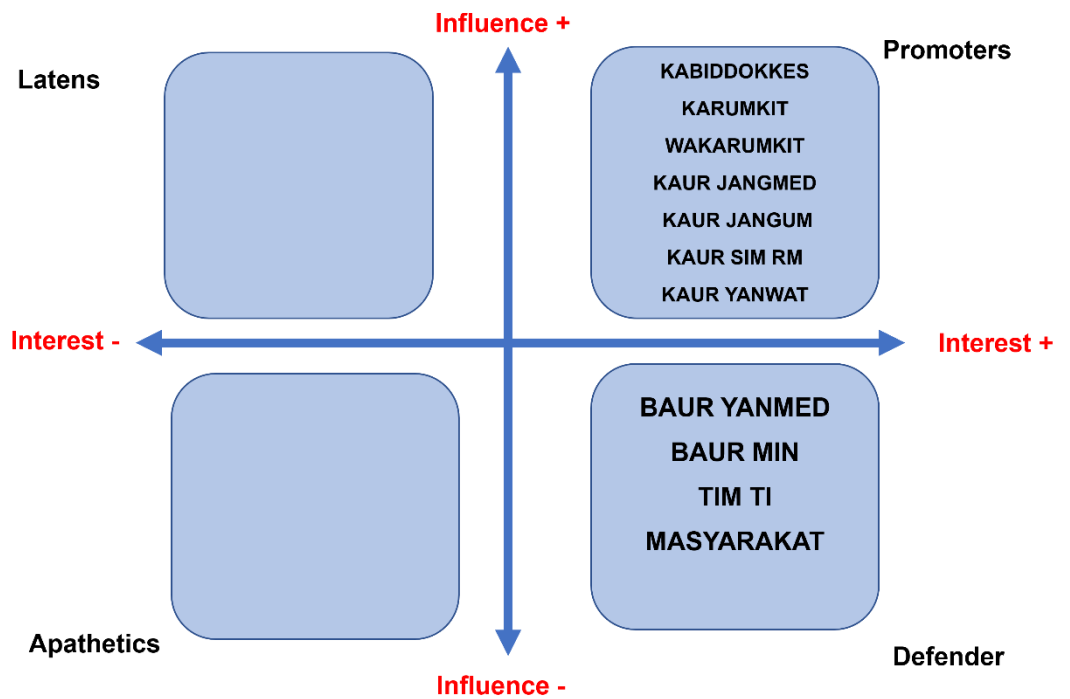
Tabel 3. 4 Keterangan Jenis Stakeholder

No.	Keterangan Posisi	
1.	Primer	Penerima Manfaat
2.	Sekunder	Yang Terlibat dan Bertanggung Jawab terhadap Penerima Manfaat
3.	Utama	Pembuat Kebijakan/Mensahkan dan bisa mempengaruhi pihak lain
4.	Promoters	Kepentingan Tinggi, Kekuatan Tinggi
5.	Latents	Kepentingan Rendah, Kekuatan Tinggi
6.	Defender	Kepentingan Tinggi, Kekuatan Rendah
7.	Apathetics	Kepentingan Rendah, Kekuatan Rendah

## 2. Kuadran Stakeholder



Gambar 3. 2 kuadran stakeholder sebelum implementasi aksi perubahan



Gambar 3. 3 kuadran stakeholder setelah implementasi aksi perubahan







<b>JANGKA MENENGAH (1 Bulan s/d 6 Bulan)</b>
Melengkapi informasi rumah sakit yang masih kurang Update informasi pelayanan rumah sakit secara rutin
<b>JANGKA PANJANG (6 Bulan s/d 12 Bulan)</b>
Penambahan fitur website rumah sakit

Pada tahap pengorganisasian yang rencananya penandatanganan surat perintah Kabiddokkes tentang pembentukan tim efektif dilakukan pada minggu ke-1 mengalami kemunduran dilaksanakan pada minggu ke-2 dikarenakan Kabiddokkes yang tidak ada ditempat pada minggu ke-1. Hal ini juga menyebabkan kemunduran jadwal pada Rapat kerja dan konsolidasi tim efektif untuk pembagian tugas dalam pelaksanaan dan pengembangan rencana aksi perubahan.

Pada tahap pelaksanaan yaitu pengumpulan dan data rumah sakit bersama tim efektif dilakukan 1 minggu lebih cepat dari rencana aksi perubahan agar penginputan lebih cepat dilakukan. Kegiatan pengkonsepan dan penginputan data website oleh tim IT dilakukan lebih panjang dari rencana dikarenakan dalam keterbatasan waktu dan kesibukan dari tim IT dan ada beberapa revisi yang diperlukan terhadap halaman website.

Tahap sosialisasi yang pada awalnya dilakukan pada minggu ke-6 dilakukan pada minggu ke-7 dikarenakan kesibukan action leader dan adanya cuti bersama lebaran dilanjutkan pada awal minggu minggu ke-8. Tahap sosialisasi and uji coba dilakukan bersamaan dikarenakan keterbatasan waktu.

## 2. Pencapaian Hasil Aksi Perubahan

Capaian yang diperoleh dari inovasi atau aksi perubahan pembuatan website rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat adalah sebagai berikut:

### a. Output Aksi Perubahan

#### 1) Dukungan Mentor

*Action Leader* melaporkan kepada Wakarumkit rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat Penda Tk. 1 dr. Eni Indrawati perihal aksi perubahan peserta PKP Polri Angkatan V dan VI T.A. 2022 Pusdikmin Lemdiklat Polri berupa pembuatan website rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat.

Hasil yang dicapai dari kegiatan tersebut adalah bahwa Wakarumkit rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat selaku *Mentor* memahami dan mendukung kepada *Action Leader* untuk melaksanakan aksi perubahan di rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat Dengan terlaksananya kegiatan pertemuan dengan *Mentor* maka dukungan *Mentor* dapat tercapai 100%.



Gambar 3. 4 konsultasi dengan mentor

## 2) Pembentukan Tim Efektif Aksi Perubahan

Tim Efektif dalam rangka inovasi aksi perubahan perubahan pembuatan website rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat dibentuk berdasarkan Surat Perintah Kabiddokk dengan Nomor : Sprin / 99 / IV / 2022, tanggal 05 April 2022 tentang penunjukan Tim Efektif. Adapun langkah-langkah yang ditempuh dalam penyusunan Tim Efektif aksi perubahan tersebut yaitu :

- a) Penerbitan Surat Perintah Kabiddokkes Polda Papua tentang Tim Efektif dalam rangka mendukung implementasi aksi perubahan;

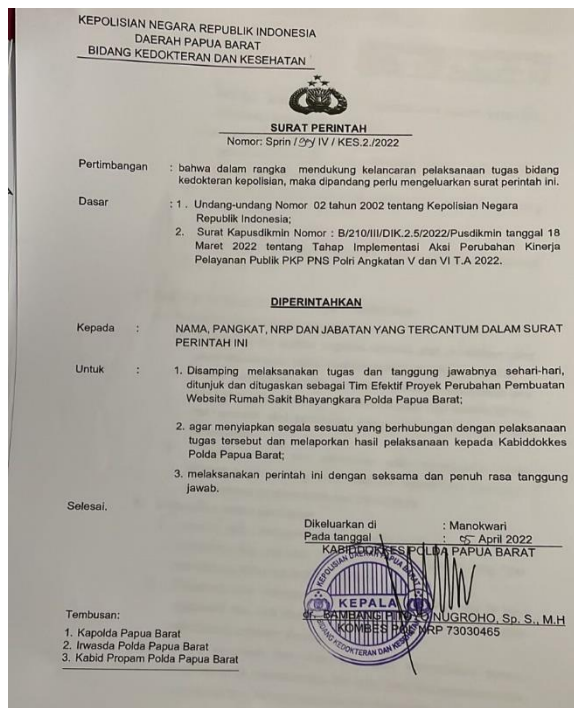
  
 KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
 DAERAH PAPUA BARAT  
 Jl. Trikora Marpl Manokwari 98315

Lampiran Surat Kabiddokkes Papua Barat  
 Nomor : Sprin / 99 / IV / KES.2 / 2022 / Biddokkes  
 Tanggal : 05 April 2022

**DAFTAR NAMA TIM EFEKTIF**

NO	NAMA	PANGKAT/NRP	JABATAN
1	dr. Eni Indrawati	Penda Tk 1 / 199103112019022007	Wakarumkit Bhayangkara Polda Papua Barat
2	Agnestasia saputri balaweling, Amd. Kep	Pengatur / 199207242019022009	Banum Uryanmed Subbidyanmeddopkpol RS Bhayangkara Polda Papua Barat
3	Jeffry Delfinus Warikar, Amd. Kep	Pengatur/ 199201112019021005	Banum Uryandokpol Subbidyanmeddopkpol RS Bhayangkara Polda Papua Barat
4	Eva Fatima, Amd. Keb	Bripda / 00050958	Baur Yanmed RS Bhayangkara Polda Papua Barat
5	Murniati, Amd. Keb	Bripda / 97111015	Baurmin RS Bhayangkara Polda Papua Barat
6	Fenny Rahareng	-	Mitra RS Bhayangkara Polda Papua Barat
7	Muhammad Iksan	-	Tim IT

KABIDDOKSES POLDA PAPUA BARAT  
  
 dr. HANIKEPALIA, S.Pd., M.Pd., M.H.  
 KOMBESPOLNRP 73030465



Gambar 3. 5 sprin tim efektif

- b) Koordinasi Tim Efektif dalam rangka membahas implementasi aksi perubahan berupa pembuatan website rumah sakit bhayangkara Tk. IV Poldo Papua Barat;



Gambar 3. 6 rapat koordinasi tim efektif

Terlaksanakannya rapat pembentukan Tim Efektif, Sprin Tim Efektif dan rapat dengan Tim Efektif, maka capaian pembentukan Tim Efektif aksi perubahan berupa

pembuatan website rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat;tercapai 100%;

- c) Pengumpulan data rumah sakit bersama Tim Efektif berupa foto serta informasi rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat. Pengumpulan data rumah sakit akan terus berlanjut saat pelatihan kepemimpinan pengawas ini selesai dikarenakan semakin berkembang rumah sakit dan informasi yang diberikan rumah sakit.



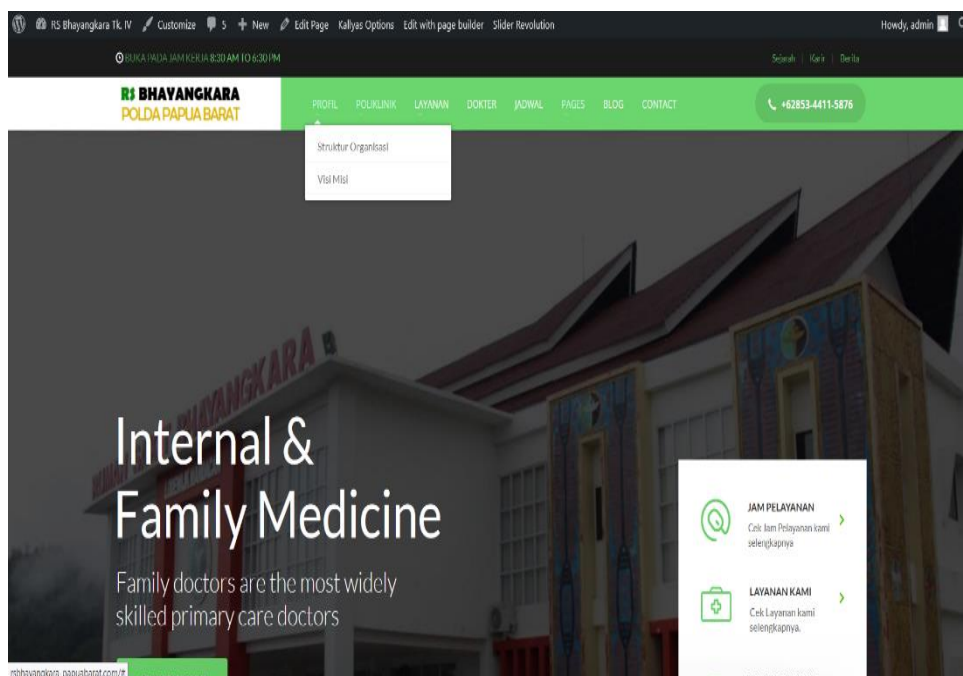
Gambar 3. 7 pengumpulan data rumah sakit

- d) Pengonsepan dan penginputan data website oleh tim IT. Website dengan nama [www.rsbhayangkara-papuabarar.com](http://www.rsbhayangkara-papuabarar.com) sesuai dengan hasil konsultasi dengan mentor. Beberapa infomasi seperti struktur

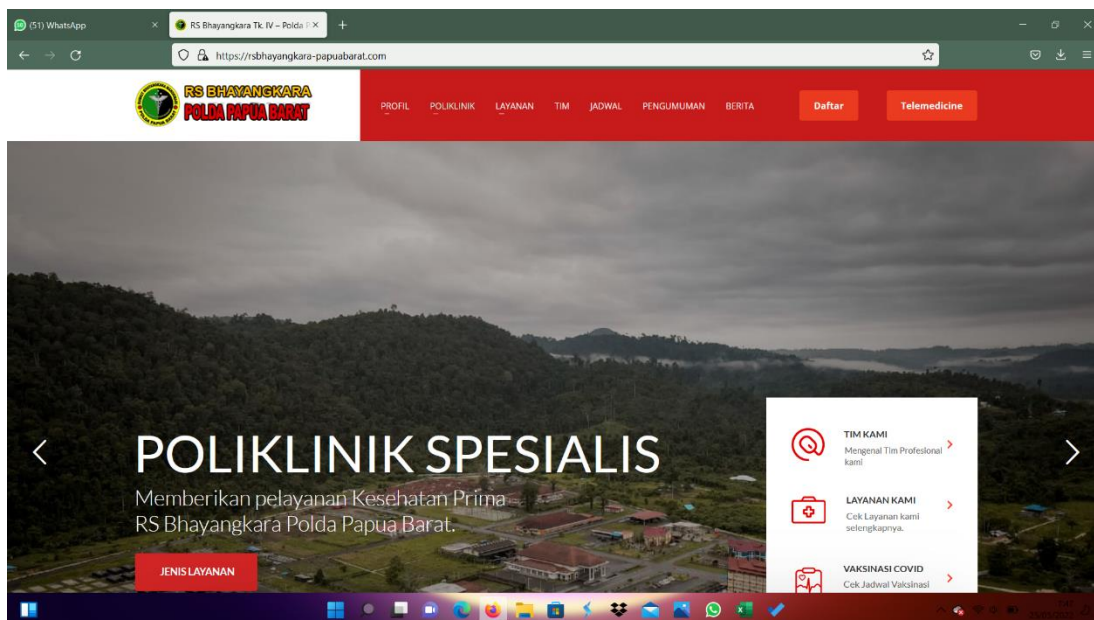
organisasi rumah sakit belum dapat diinput dikarenakan terjadi perubahan posisi jabatan.



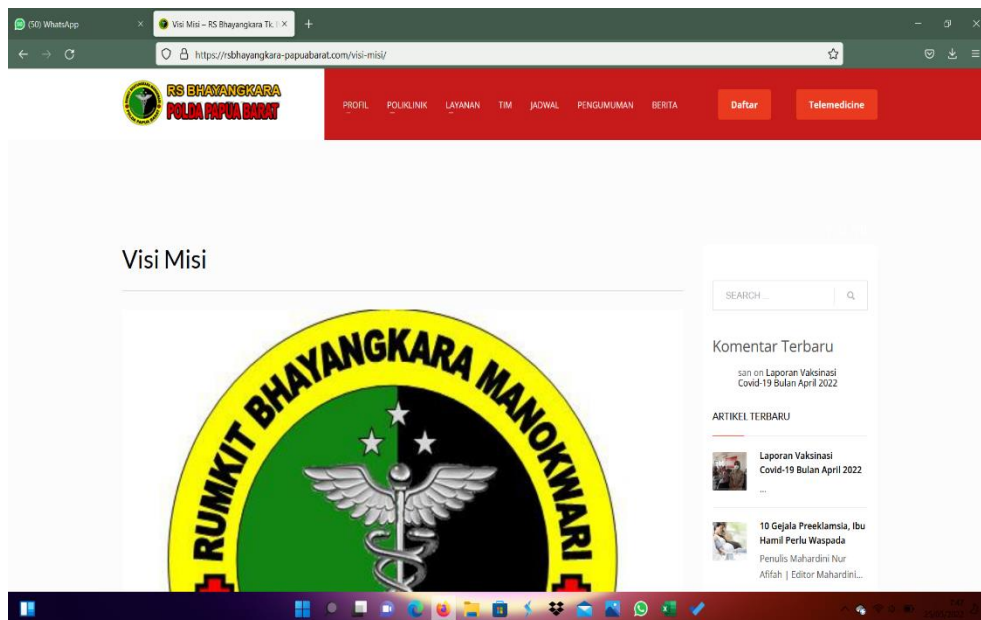
Gambar 3. 8 pengkonsepan website



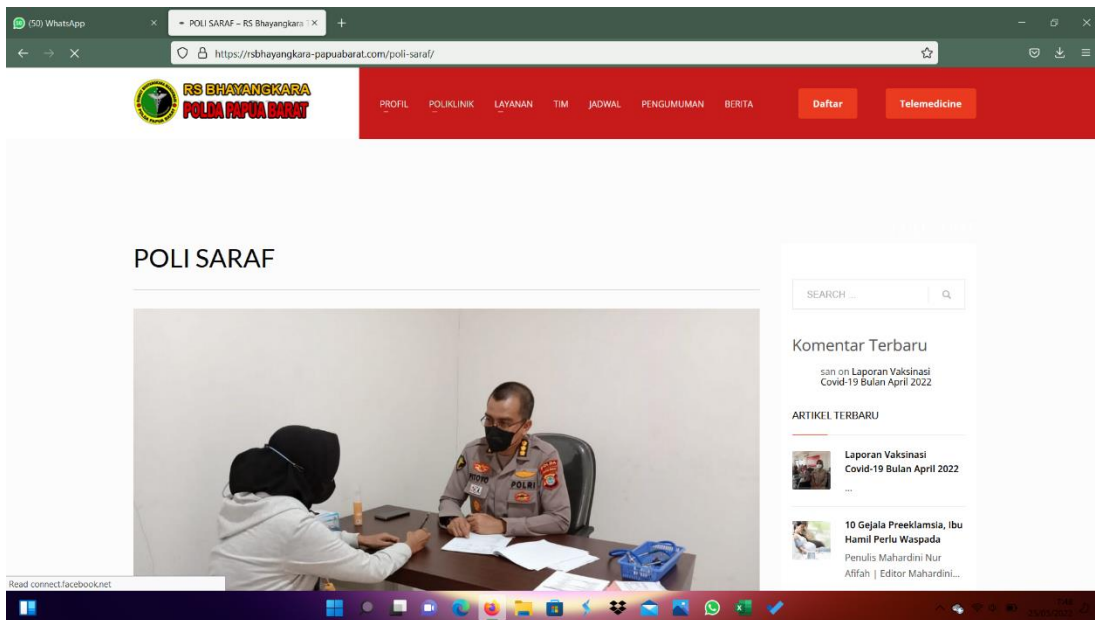
Gambar 3. 9 pembuatan tampilan website



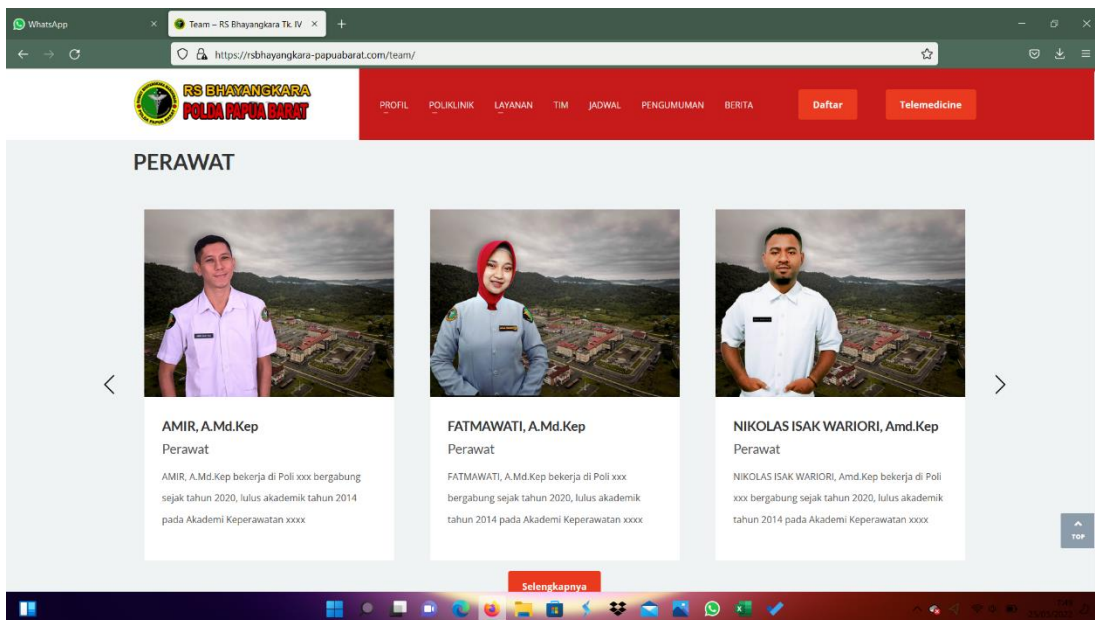
Gambar 3. 10 tampilan website setelah di revisi



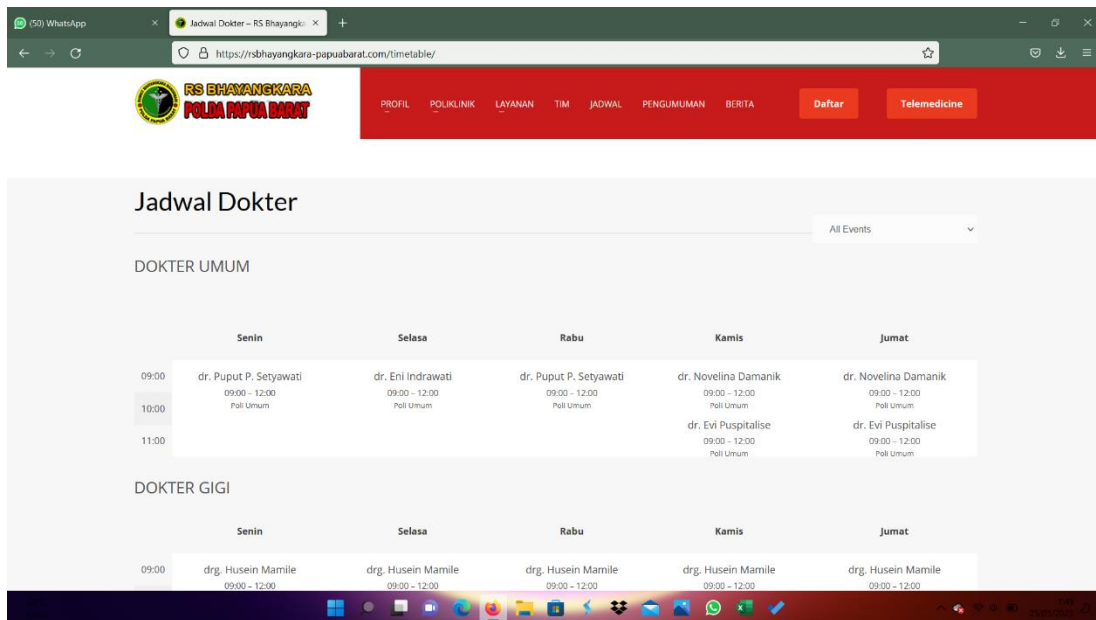
Gambar 3. 11 menu profil rumah sakit



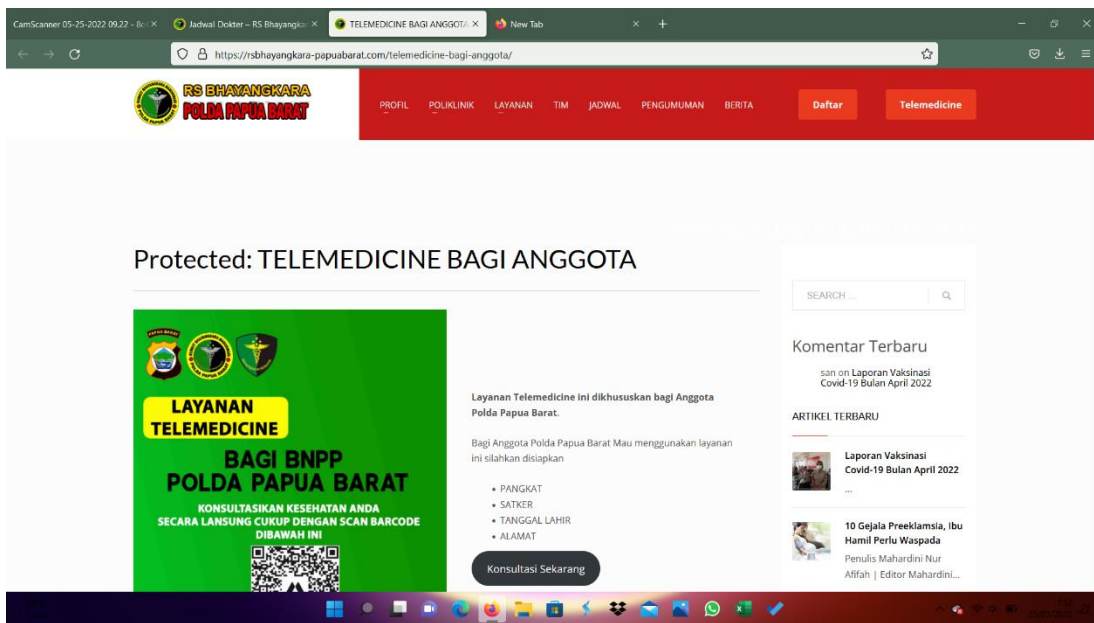
Gambar 3. 12 menu poliklinik



Gambar 3. 13 menu tim rumah sakit

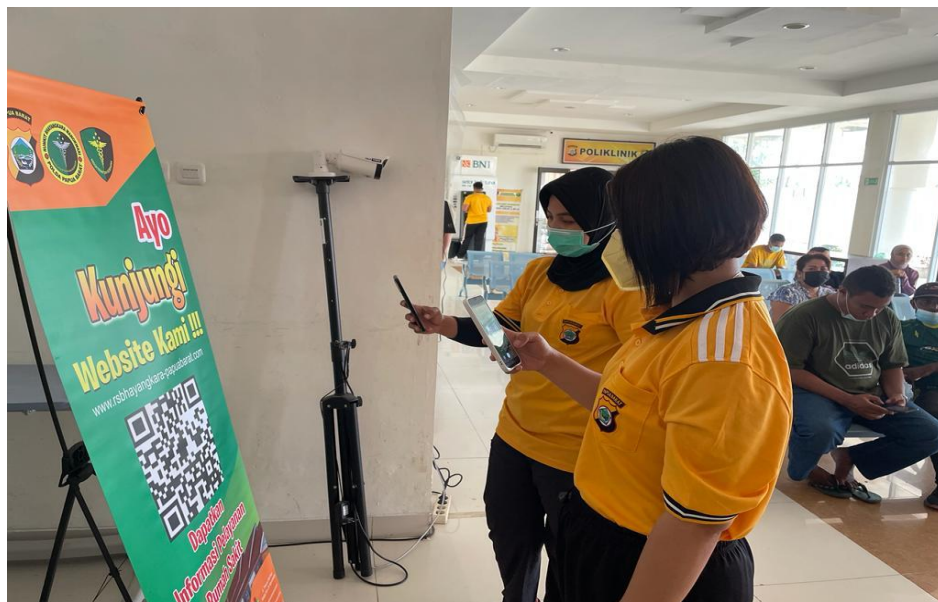


Gambar 3.14 menu jadwal



Gambar 3.15 menu telemicine

- e) Uji coba dan sosialisasi website rumah sakit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat dilakukan bersamaan dimana disosialisasikan kepada staf rumah sakit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat, anggota biddokkes Polda Papua Barat serta para pengunjung dengan menggunakan media promosi berupa banner.



Gambar 3.16 Uji coba kepada staf rumah sakit dan pengunjung



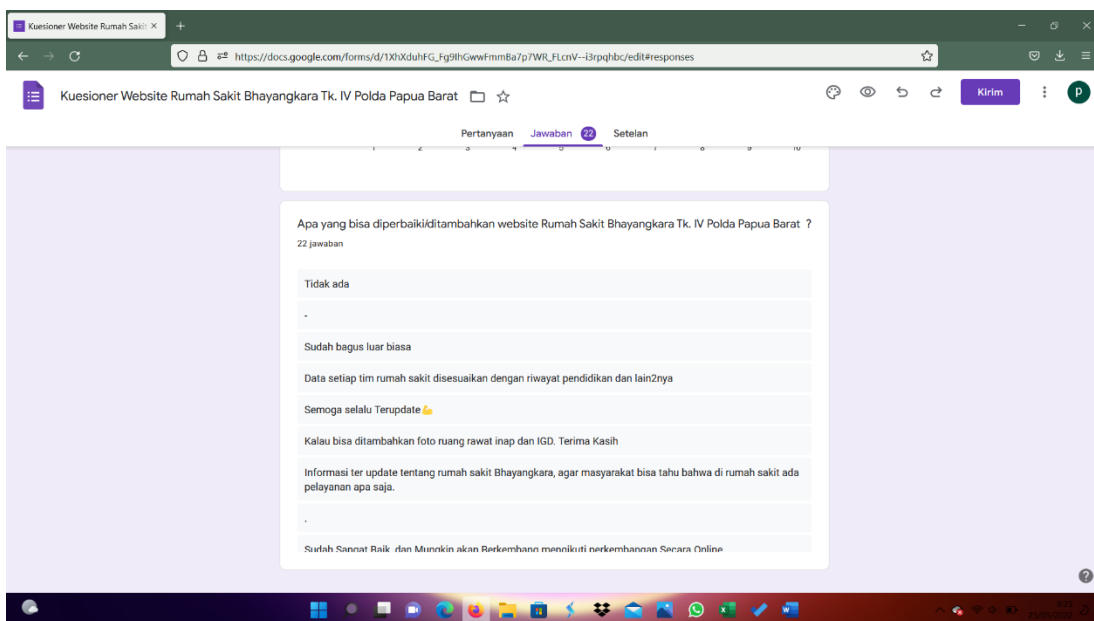
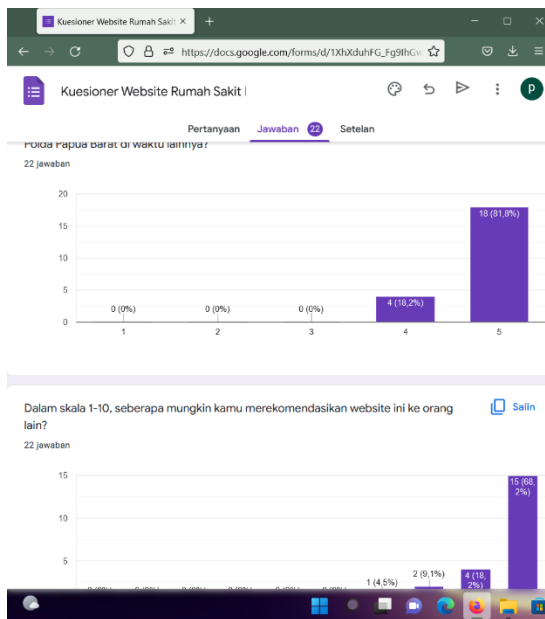
Gambar 3.17 uji coba dan sosialisasi kepada staf rumah sakit dan pengunjung

f) Monitoring dan Evaluasi Aksi Perubahan

Action leader bersama Tim Efektif melaksanakan monitoring dan evaluasi dengan cara melakukan survey kepada staf yang telah mengunjungi website rumah sakit Tk. IV Polda Papua Barat

Dari data hasil survey melalui kuesioner yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa dari semua hasil tampilan

website dan menu cukup menarik. Beberapa saran seperti menu yang belum maksimal terupdate dan dilengkapi beberapa informasi yang masih belum ada.



Gambar 3.18 hasil survey melalui kuesioner

b. Outcome

Pengaruh dari aksi perubahan adalah:

- 1) Dengan adanya website rumah sakit pengunjung dapat mengetahui informasi pelayanan rumah sakit sehingga pelayanan yang diberikan rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat lebih maksimal.
- 2) Dengan adanya website rumah sakit merupakan langkah awal perkembangan rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat sesuai dengan visi rumah sakit yaitu rumah Sakit unggulan yang mampu memberikan pelayanan paripurna serta terpercaya bagi keluarga besar anggota POLRI, PNS serta Masyarakat Umum.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Menurut peraturan kepala kepolisian negara republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2010 tentang Pedoman Penyelenggaraan Rumah Sakit Bhayangkara bab IV pasal 31 2(a) salah satu fungsi rumah sakit bhayangkara adalah melaksanakan pelayanan kesehatan kepada anggota dan/atau masyarakat umum. Dalam perkembangannya Rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat telah berkerja sama dengan jaminan kesehatan nasional BPJS namun pada tahun 2021 80% merupakan pasien yang berasal dari anggota Polri beserta keluarga dikarenakan belum adanya media promosi.

Dengan aksi perubahan yang dilakukan yaitu membuat website rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat bisa menjadi salah satu jalan untuk memberikan informasi pelayanan rumah sakit kepada masyarakat umum lainnya

#### **B. Rekomendasi**

Adapun rekomendasi atas aksi perubahan pembuatan membuat website rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat adalah sebagai berikut:

1. Agar website rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat dapat digunakan sebagai media promosi dan informasi pelayanan rumah sakit bagi anggota Polri, keluarga serta masyarakat umum;
2. Website rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat dapat dikembangkan dan disempurnakan serta terus diperbaharui sesuai penambahan informasi dan peningkatan layanan rumah sakit.

Demikian Laporan Aksi Perubahan dengan judul “Peningkatan Pelayanan Kesehatan Melalui Pembuatan Website Rumah Sakit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat , dapat bermanfaat bagi rumah sakit khususnya pengunjung rumah sakit

Manokwari, Mei 2022

PESERTA PKP T.A. 2022



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI

Nosis : 20220207030664

## DAFTAR PUSTAKA

1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2011 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Bhayangkara Kepolisian Negara Republik Indonesia.

## RIWAYAT HIDUP



Nama : dr. Puput Putri Setyawati  
 Tempat/ Tanggal Lahir : Manokwari, 11 Manokwari  
 Agama : Islam  
 Status Marital : Belum Kawin  
 Pekerjaan : PNS Polri  
 Satuan : Biddokkes Polda Papua Barat  
 Alamat Kantor : Jl. Trikora anday Maripi  
 Alamat Rumah : Jl. Drs Esau Sesa Manokwari

### Riwayat Pendidikan

SD	Sekolah Dasar Negeri 01 Wosi Manokwari (1997-2003)
SMP	Sekolah Menengah Pertama Negeri 05 Manokwari Papua Barat (2003-2006)
SMA	Sekolah Menengah Atas Negeri 02 Manokwari Papua Barat (2006-2009)
S1	Program Pendidikan S1 Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Surakarta (2009-2013)
Pendidikan Profesi	Program Pendidikan Profesi Dokter Universitas Muhammadiyah Surakarta (2013-2015)

### Riwayat Pekerjaan 2015-2016

Dokter Internship Puskesmas Kutasari Purbalingga Jawa Tengah  
 Dokter Internship RSUD DR. R Goeteng Taroenadibrata Purbalingga Jawa Tengah

### 2018 - Sekarang

Dokter UGD Divari Medical Centre Manokwari  
 Dokter Umum Papua Medika Manokwari

### 2019 - sekarang

Dokter PNS POLRI Kesatuan Biddokkes Polda Papua Barat

:

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI  
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

---



**LAMPIRAN**  
**BERITA ACARA**

**LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI**  
**PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI**  
**BANDUNG**  
**2022**

## **BERITA ACARA SERAH TERIMA**

Nomor: BA/09 / VI/2022

Dalam rangka Pelaksanaan Aksi Perubahan Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Angkatan V dan VI T.A. 2022 pada hari Senin tanggal 23 bulan Mei tahun dua ribu dua puluh dua bertempat diruang Subbagrenmin RS Bhayangkara Polda Papua Barat, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
Pangkat/Gol : PENDA TK 1 / III B  
NIP / NRP : 199103112019022007  
Jabatan : PS KAUR YANMED RUMKIT BHAYANGKARA TK IV POLDA PABAR

Selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**=====

2. Nama : MURNIATI, AMD.KEB  
Pangkat/Gol : BRIPDA  
NIP / NRP : 97111015  
Jabatan : BAUR MIN RS BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT

Selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**=====

Bahwa PIHAK PERTAMA telah menyerahkan Website Rumah Sakit Bhyangkara Tk IV Polda Papua Barat kepada PIHAK KEDUA .

Selanjutnya PIHAK KEDUA menerima Website tersebut diatas dan akan dijadikan sebagai media promosi dan informasi Rumah Sakit Bhayangkara Polda Papua Barat.


Dalam penyerahan Website tersebut disaksikan oleh:

1. Pengatur Agnestasia S. Balaweling NIP 199207242019022009 ( Baur Yanmed Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat )
2. Bripda Dian Tri Pahmi, A.Md.Keb NRP 96111306 (Baur TU Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat)


Demikian Berita Acara Serah Terima ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Yang Menerima  
PIHAK KEDUA


  
MURNIATI, AMD.KEB  
BRIPDA NRP 97111015

Yang Menyerahkan  
PIHAK PERTAMA

  
dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 199103112019022007

Saksi – saksi :

1. Pengatur Agnestasia
2. Bripda Dian Tri Pahmi, A.Md.Keb

  
.....  
  
.....

**BERITA ACARA SERAH TERIMA**

Nomor: BA/07/VI/2022

Dalam rangka Pelaksanaan Aksi Perubahan Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Angkatan V dan VI T.A. 2022 pada hari Senin tanggal 23 bulan Mei tahun dua ribu dua puluh dua bertempat diruang Subbagrenmin RS Bhayangkara Polda Papua Barat, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI
- Pangkat/Gol : PENDA TK 1 / III B
- NIP / NRP : 199103112019022007
- Jabatan : PSKAUR YANMED RUMKIT BHAYANGKARA TK IV POLDA PABAR

Selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**=====

2. Nama : MURNIATI, AMD.KEB
- Pangkat/Gol : BRIPDA
- NIP / NRP : 97111015
- Jabatan : BAUR MIN RS BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT

Selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**=====

Bahwa PIHAK PERTAMA telah menyerahkan Website Rumah Sakit Bhyangkara Tk IV Polda Papua Barat kepada PIHAK KEDUA .

Selanjutnya PIHAK KEDUA menerima Website tersebut diatas dan akan dijadikan sebagai media promosi dan informasi Rumah Sakit Bhayangkara Polda Papua Barat.

Dalam penyerahan Website tersebut disaksikan oleh:

1. Pengatur Agnestasia S. Balaweling NIP 199207242019022009 ( Baur Yanmed Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat )
2. Bripda Dian Tri Pahmi, A.Md.Keb NRP 96111306 (Baur TU Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat)

Demikian Berita Acara Serah Terima ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Yang Menerima  
PIHAK KEDUA

MURNIATI, AMD.KEB  
BRIPDA NRP 97111015

Yang Menyerahkan  
PIHAK PERTAMA

dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 199103112019022007

Saksi – saksi :

1. Pengatur Agnestasia
2. Bripda Dian Tri Pahmi, A.Md.Keb

[Signature]  
.....  
[Signature]  
.....

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI  
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

---



**LAMPIRAN**  
**DUKUNGAN STAKEHOLDER**

**LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI**  
**PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI**  
**BANDUNG**  
**2022**

## SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER

Yang bertanda tangan dibawah ini :

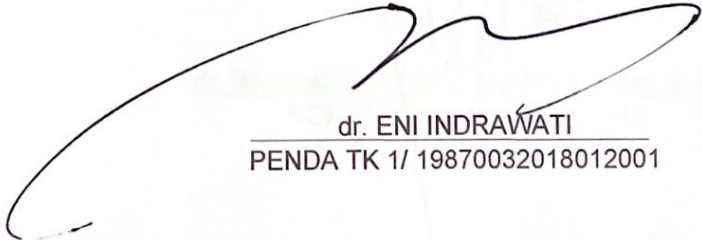
Nama : dr. ENI INDRAWATI  
Pangkat/NRP : PENDA TK 1/ 19870032018012001  
Jabatan : WAKARUMKIT RS BHAYANGKARA TK IV PAPUA BARAT  
Kesatuan : BIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT

Dengan ini menyatakan bahwa saya siap dan sanggup memberikan dukungan dalam implementasi aksi perubahan kinerja pelayanan publik yang disusun oleh peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Tahun Anggaran 2022 atas nama dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI NOSIS 20220207030664 dengan judul "PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT"

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan seperlunya

Manokwari, 28 · Maret 2022

Yang membuat pernyataan



dr. ENI INDRAWATI  
PENDA TK 1/ 19870032018012001

## SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER

Yang bertanda tangan dibawah ini :

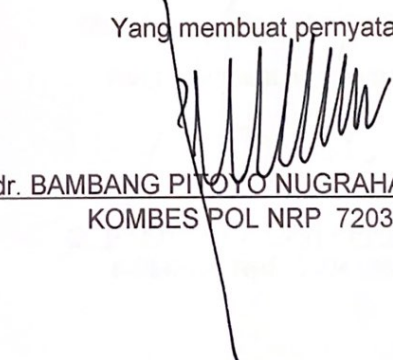
Nama : dr. BAMBANG PITOYO NUGRAHA. Sp. S. M.H  
Pangkat/NRP : KOMBES POL/ 72030465  
Jabatan : KABIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT  
Kesatuan : BIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT

Dengan ini menyatakan bahwa saya siap dan sanggup memberikan dukungan dalam implementasi aksi perubahan kinerja pelayanan publik yang disusun oleh peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Tahun Anggaran 2022 atas nama dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI NOSIS 20220207030664 dengan judul "PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT"

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan seperlunya

Manokwari, 21 Maret 2022

Yang membuat pernyataan

  
dr. BAMBANG PITOYO NUGRAHA. Sp. S. M.H  
KOMBES POL NRP 72030465

## SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER

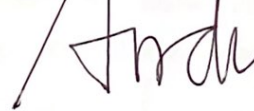
Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. RAKHMAT FAJAR APRIANDI  
Pangkat/NRP : KOMPOL/80041350  
Jabatan : KARUMKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT  
Kesatuan : BIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT

Dengan ini menyatakan bahwa saya siap dan sanggup memberikan dukungan dalam implementasi aksi perubahan kinerja pelayanan publik yang disusun oleh peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Tahun Anggaran 2022 atas nama dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI NOSIS 20220207030664 dengan judul "PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT"

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan seperlunya

Manokwari, 29 Maret 2022  
Yang membuat pernyataan



dr. RAKHMAT FAJAR APRIANDI  
KOMPOL NRP 80041350

## SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER

Yang bertanda tangan dibawah ini :

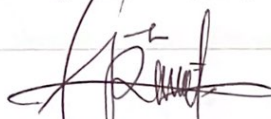
Nama : FRANCIS M REBA, SKM  
Pangkat/NRP : PENDA / 199010232019021004  
Jabatan : KAURJANGUM SUBBIDJANGMEDUM RS  
BHAYANGKARA POLDA PAPUA BARAT  
Kesatuan : BIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT

Dengan ini menyatakan bahwa saya siap dan sanggup memberikan dukungan dalam implementasi aksi perubahan kinerja pelayanan publik yang disusun oleh peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Tahun Anggaran 2022 atas nama dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI NOSIS 20220207030664 dengan judul "PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT"

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan seperlunya

Manokwari, 30 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



FRANCIS M REBA, SKM  
PENDA NRP 199010232019021004

## SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : EVA FATIMA, Amd. Keb  
Pangkat/NRP : BRIPDA / 00050958  
Jabatan : BANUM URYANMED SUBBIDYANMEDDOKPOL RS  
BHAYANGKARA POLDA PAPUA BARAT  
Kesatuan : BIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT

Dengan ini menyatakan bahwa saya siap dan sanggup memberikan dukungan dalam implementasi aksi perubahan kinerja pelayanan publik yang disusun oleh peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Tahun Anggaran 2022 atas nama dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI NOSIS 20220207030664 dengan judul "PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT"

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan seperlunya

Manokwari, 30 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



EVA FATIMA, Amd, Keb  
BRIPDA NRP 00050958

## SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER

Yang bertanda tangan dibawah ini :

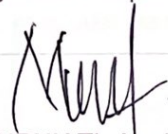
Nama : MURNIATI, Amd. Keb  
Pangkat/NRP : BRIPDA / 97111015  
Jabatan : BAURMIN RS BHAYANGKARA POLDA PAPUA BARAT  
Kesatuan : BIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT

Dengan ini menyatakan bahwa saya siap dan sanggup memberikan dukungan dalam implementasi aksi perubahan kinerja pelayanan publik yang disusun oleh peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Tahun Anggaran 2022 atas nama dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI NOSIS 20220207030664 dengan judul "PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT"

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan seperlunya

Manokwari, 30 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



MURNIATI, Amd, Keb  
BRIPDA NRP 97111015

SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FENNY FLORENTIN RAHARENG,ST  
Pangkat/NRP :  
Jabatan : URMIN RS BHAYANGAKARA POLDA PAPUA BARAT  
Kesatuan :

Dengan ini menyatakan bahwa saya siap dan sanggup memberikan dukungan dalam implementasi aksi perubahan kinerja pelayanan publik yang disusun oleh peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Tahun Anggaran 2022 atas nama dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI NOSIS 20220207030664 dengan judul "PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT"

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan seperlunya

Manokwari, 30 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



FENNY FLORENTIN RAHARENG,ST

SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : AGNESTASIA SAPUTRI BALAWELING, Amd. Kep  
Pangkat/NRP : PENGATUR / 199207242019022009  
Jabatan : BANUM URYANMED SUBBIDYANMEDDOKPOL RS  
BHAYANGAKARA POLDA PAPUA BARAT  
Kesatuan : BIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT

Dengan ini menyatakan bahwa saya siap dan sanggup memberikan dukungan dalam implementasi aksi perubahan kinerja pelayanan publik yang disusun oleh peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Tahun Anggaran 2022 atas nama dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI NOSIS 20220207030664 dengan judul "PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT"

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan seperlunya

Manokwari, 30 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



AGNESTASIA SAPUTRI BALAWELING, Amd. Kep  
PENGATUR / 199207242029022009

## SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER

Yang bertanda tangan dibawah ini :

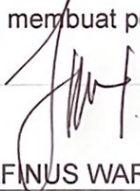
Nama : JEFRY DOLFINUS WARIKAR, Amd. Kep  
Pangkat/NRP : PENGATUR / 199201112019021005  
Jabatan : BANUM URYANDOKPOL SUBBIDYANMEDDOKPOL RS  
BHAYANGGAKARA POLDA PAPUA BARAT  
Kesatuan : BIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT

Dengan ini menyatakan bahwa saya siap dan sanggup memberikan dukungan dalam implementasi aksi perubahan kinerja pelayanan publik yang disusun oleh peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Tahun Anggaran 2022 atas nama dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI NOSIS 20220207030664 dengan judul "PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT"

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan seperlunya

Manokwari, 20 Maret 2022

Yang membuat pernyataan

  
\_\_\_\_\_  
JEFRY DOLFINUS WARIKAR, Amd. Kep  
PENGATUR NRP 199201112019021005

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI  
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

---

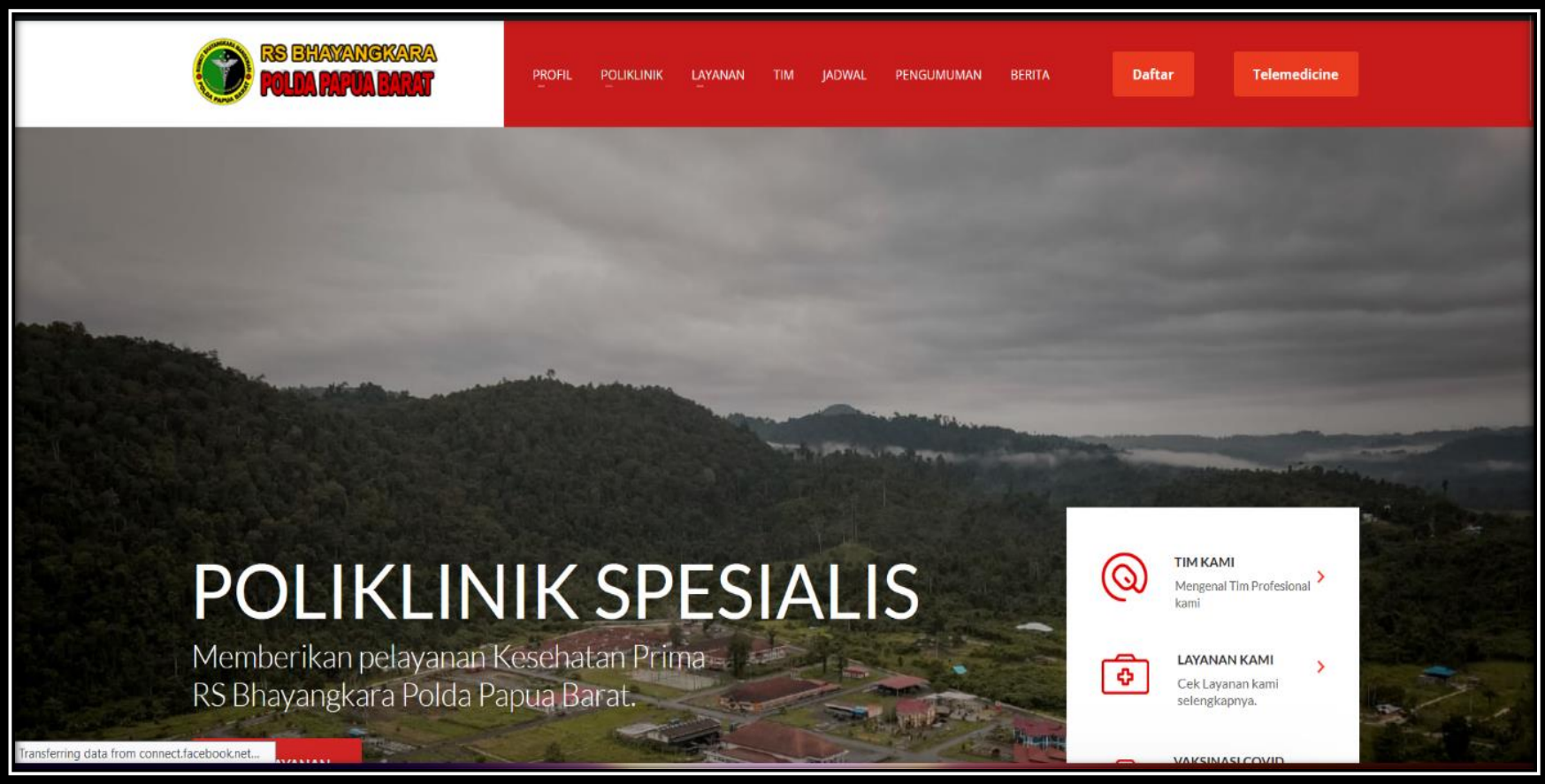


**LAMPIRAN**

**OUPUT YANG DIHASILKAN**

**LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI  
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
BANDUNG  
2022**

1. MENU BAR HOME





## LAYANAN

- LAYANAN GAWAT DARURAT
- RAWAT INAP
- SPESIALIS SARAF
- SPESIALIS BEDAH
- SPESIALIS PANYAKIT DALAM
- SPESIALIS ANAK
- SPESIALIS KANDUNGAN
- DOKTER GIGI
- RADIOLOGI
- LABORATORIUM
- APOTEK 24 JAM
- AMBULANCE
- TELEMEDICINE
- VAKSINASI COVID-19

**"Waktu dan kesehatan adalah dua aset  
berharga yang tidak dikenali dan harga  
sampai keduanya hilang." - Denis Waitley**

## 1. MENU BAR PROFIL

The screenshot displays the website's profile page for RS Bhayangkara Polda Papua Barat. At the top left is the hospital's logo, which includes a caduceus and the text "RS BHAYANGKARA POLDA PAPUA BARAT". A red navigation bar contains the following menu items: PROFIL, POLIKLINIK, LAYANAN, TIM, JADWAL, PENGUMUMAN, BERITA, Daftar, and Telemedicine. The main content area features a "Visi Misi" section with a large yellow and green logo for "RUMKIT BHAYANGKARA MANOKWARI" containing a caduceus and three stars. On the right side, there is a search bar, a "Komentar Terbaru" section with a comment about a COVID-19 vaccination report, and an "ARTIKEL TERBARU" section listing two articles: "Laporan Vaksinasi Covid-19 Bulan April 2022" and "10 Gejala Preeklamsia, Ibu Hamil Perlu Waspada".

## 2. MENU BAR POLIKLINIK

The screenshot displays the website for RS Bhayangkara Polda Papua Barat. The top navigation bar is red and contains the following menu items: PROFIL, POLIKLINIK, LAYANAN, TIM, JADWAL, PENGUMUMAN, BERITA, **Daftar**, and **Telemedicine**. The logo of the hospital is located in the top left corner.

The main content area features the heading "POLI SARAF" in large, bold, black letters. Below this heading is a large photograph of a police officer in uniform, wearing a face mask, sitting at a desk and talking to a patient who is wearing a white hoodie and a black hijab. They are both looking at some papers on the desk.

On the right side of the page, there is a search bar with the text "SEARCH ..." and a magnifying glass icon. Below the search bar is a section titled "Komentar Terbaru" (Latest Comments) with a sub-heading "san on Laporan Vaksinasi Covid-19 Bulan April 2022". Underneath this is a section titled "ARTIKEL TERBARU" (Latest Articles). The first article is titled "Laporan Vaksinasi Covid-19 Bulan April 2022" and has a small thumbnail image. The second article is titled "10 Gejala Preeklamsia, Ibu Hamil Perlu Waspada" and lists the author as "Penulis Mahardini Nur" and the editor as "Afifah | Editor Mahardini...".

At the bottom left of the page, there is a small text link: "Read connect.facebook.net".

## Poli Spesialis Penyakit Dalam



**PRAKTEK DOKTER SPESIALIS  
PENYAKIT DALAM**

**dr. FELIKS DUWIT, M.Sc, MPH, Sp.PD, FINASM  
SPESIALIS PENYAKIT DALAM**

**SENIN & RABU  
12.00 S.D 17.00**

SEARCH ...

### Komentar Terbaru

san on Laporan Vaksinasi  
Covid-19 Bulan April 2022

### ARTIKEL TERBARU



Laporan Vaksinasi  
Covid-19 Bulan April 2022

...



10 Gejala Preeklamsia, Ibu  
Hamil Perlu Waspada

Penulis Mahardini Nur  
Afifah | Editor Mahardini...



Biar Enggak Lanjut Tidur  
Usai Sahur, Coba 5 Tips  
Berikut



RS BHAYANGKARA  
POLDA PAPUA BARAT

PROFIL POLIKLINIK LAYANAN TIM JADWAL PENGUMUMAN BERITA

Daftar

Telemedicine

## POLI SPESIALIS ANAK



RS BHAYANGKARA TK. IV  
POLDA PAPUA BARAT

### PRAKTEK DOKTER SPESIALIS ANAK

dr. LEONARDO FERRYANTO M. SAMADHI, Sp. A

**SABTU**  
**10.00 - 12.00**



SEARCH ...



### Komentar Terbaru

san on Laporan Vaksinasi  
Covid-19 Bulan April 2022

### ARTIKEL TERBARU



Laporan Vaksinasi  
Covid-19 Bulan April 2022

...



10 Gejala Preeklamsia, Ibu  
Hamil Perlu Waspada  
Penulis Mahardini Nur  
Afifah | Editor Mahardini...



Biar Enggak Lanjut Tidur  
Usai Sahur, Coba 5 Tips  
Berikut



**RS BHAYANGKARA  
POLDA PAPUA BARAT**

[PROFIL](#)

[POLIKLINIK](#)

[LAYANAN](#)

[TIM](#)

[JADWAL](#)

[PENGUMUMAN](#)

[BERITA](#)

[Daftar](#)

[Telemedicine](#)

## POLI SPESIALIS KANDUNGAN

**RS BHAYANGKARA TK.IV  
POLDA PAPUA BARAT**

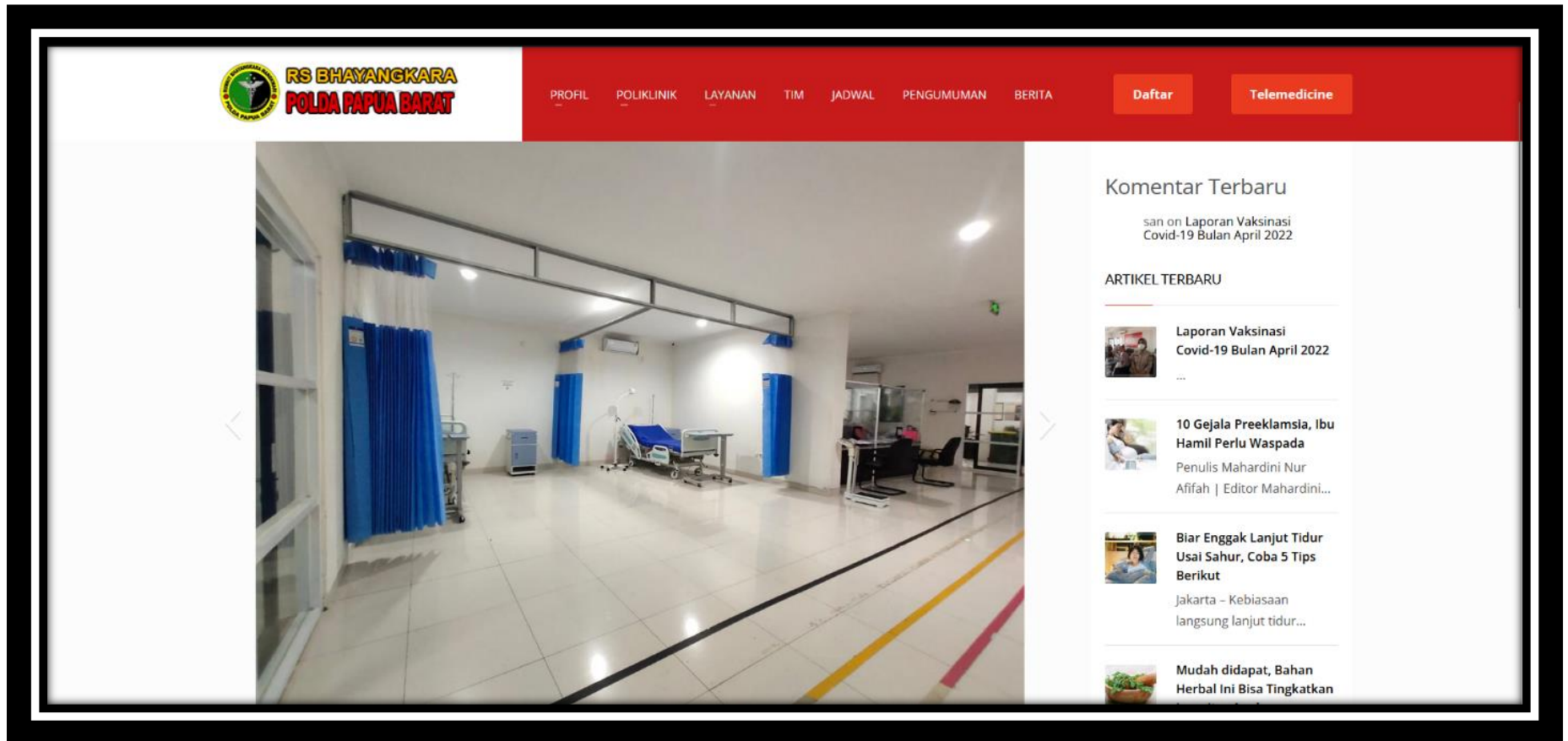
**PRAKTEK DOKTER SPESIALIS OBGYN**

**dr. AURORA MAREZKHA FARRAH M.Ked(OG),Sp. OG**

**JUMAT & SABTU**  
**14.00 s.d 16.00**

Jln. Trikora Maripi Kel. Anday  
Kec. Manokwari Selatan

### 3. MENU BAR LAYANAN



## Radiologi



SEARCH ...



### Komentar Terbaru

san on Laporan Vaksinasi  
Covid-19 Bulan April 2022

### ARTIKEL TERBARU



**Laporan Vaksinasi  
Covid-19 Bulan April 2022**

...



**10 Gejala Preeklamsia, Ibu  
Hamil Perlu Waspada**

Penulis Mahardini Nur  
Afifah | Editor Mahardini...



**Biar Enggak Lanjut Tidur  
Usai Sahur, Coba 5 Tips  
Berikut**



## Ambulance



SEARCH ...



### Komentar Terbaru

san on Laporan Vaksinasi  
Covid-19 Bulan April 2022

### ARTIKEL TERBARU



Laporan Vaksinasi  
Covid-19 Bulan April 2022



10 Gejala Preeklamsia, Ibu  
Hamil Perlu Waspada

Penulis Mahardini Nur  
Afifah | Editor Mahardini...



Biar Enggak Lanjut Tidur  
Usai Sahur, Coba 5 Tips  
Berikut

#### 4. MENU BAR TIM

The screenshot displays a website interface for RS BHAYANGKARA POLDA PAPUA BARAT. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: PROFIL, POLIKLINIK, LAYANAN, TIM, JADWAL, PENGUMUMAN, BERITA, Daftar, and Telemedicine. Below the navigation bar, the section is titled "PERAWAT". Three nurse profiles are shown in a horizontal carousel:

- AMIR, A.Md.Kep**  
Perawat  
AMIR, A.Md.Kep bekerja di Poli xxx bergabung sejak tahun 2020, lulus akademik tahun 2014 pada Akademi Keperawatan xxxx
- FATMAWATI, A.Md.Kep**  
Perawat  
FATMAWATI, A.Md.Kep bekerja di Poli xxx bergabung sejak tahun 2020, lulus akademik tahun 2014 pada Akademi Keperawatan xxxx
- NIKOLAS ISAK WARIORI, Amd.Kep**  
Perawat  
NIKOLAS ISAK WARIORI, Amd.Kep bekerja di Poli xxx bergabung sejak tahun 2020, lulus akademik tahun 2014 pada Akademi Keperawatan xxxx

At the bottom center, there is a red button labeled "Selengkapnya". On the right side, there is a "TOP" button.



**Ns. Mervin Christy Letlora, S.Kep**  
Perawat (Ners)

Ns. Mervin Christy Letlora, S.Kep bekerja di Poli xxx bergabung sejak tahun 2020, lulus pada tahun 2014 dari Poltekkes ...



**NADYA A. ESYAHPUTRI, Amd.Kep**  
Perawat

NADYA ALDADHEA ESYAHPUTRI, Amd.Kep bekerja di Poli xxx bergabung sejak tahun 2020, lulus pada tahun 2014 dari Poltekkes ...



**Selti Lande Patabang Amd.Kep**  
Perawat

Selti Lande Patabang Amd.Kep bekerja di Poli xxx bergabung sejak tahun 2020, lulus pada tahun 2014 dari Poltekkes ...

Selengkapnya

## 5. MENU BAR JADWAL

**RS BHAYANGKARA  
POLDA PAPUA BARAT**

PROFIL POLIKLINIK LAYANAN TIM JADWAL PENGUMUMAN BERITA **Daftar** **Telemedicine**

### Jadwal Dokter

All Events

#### DOKTER UMUM

	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat
09:00	dr. Puput P. Setyawati 09:00 – 12:00 Poli Umum	dr. Eni Indrawati 09:00 – 12:00 Poli Umum	dr. Puput P. Setyawati 09:00 – 12:00 Poli Umum	dr. Novelina Damanik 09:00 – 12:00 Poli Umum	dr. Novelina Damanik 09:00 – 12:00 Poli Umum
10:00				dr. Evi Puspitalise 09:00 – 12:00 Poli Umum	dr. Evi Puspitalise 09:00 – 12:00 Poli Umum
11:00					

#### DOKTER GIGI

	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat
09:00	drg. Husein Mamile 09:00 – 12:00	drg. Husein Mamile 09:00 – 12:00	drg. Husein Mamile 09:00 – 12:00	drg. Husein Mamile 09:00 – 12:00	drg. Husein Mamile 09:00 – 12:00

## DOKTER SPESIALIS

	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu
09:00	dr. Bambang P. Nugroho, Sp. S. MH	dr. Bambang P. Nugroho, Sp. S. MH	dr. Bambang P. Nugroho, Sp. S. MH	dr. Bambang P. Nugroho, Sp. S. MH	dr. Bambang P. Nugroho, Sp. S. MH	
10:00	09:00 – 12:00 Dokter Spesialis Saraf	09:00 – 12:00 Dokter Spesialis Saraf	09:00 – 12:00 Dokter Spesialis Saraf	09:00 – 12:00 Dokter Spesialis Saraf	09:00 – 12:00 Dokter Spesialis Saraf	dr. Leonardo Ferryanto M. Samadhi, Sp. A 10:00 – 00:00 Dokter Spesialis Anak
11:00						
12:00	dr. Feliks Duwit, M.Sc, MPH, Sp.PD, FINASM		dr. Feliks Duwit, M.Sc, MPH, Sp.PD, FINASM			
13:00	12:00 – 17:00 Spesialis Penyakit Dalam		12:00 – 17:00 spesialis Penyakit Dalam			
14:00					dr. Aurora M. Farrah M. Ked(OG), Sp. OG	dr. Aurora M. Farrah M. Ked(OG), Sp. OG
15:00					14:00 – 16:00 Dokter Spesialis Kandungan	14:00 – 16:00 Dokter Spesialis Kandungan
16:00						
17:00						
18:00						

## 6. MENU BAR LAYANAN TELEMEDICINE

The screenshot displays the website for RS Bhayangkara Polda Papua Barat. The top navigation bar is red and contains the following menu items: PROFIL, POLIKLINIK, LAYANAN, TIM, JADWAL, PENGUMUMAN, BERITA, Daftar, and Telemedicine. The main content area features a large green banner for 'LAYANAN TELEMEDICINE BAGI BNPP POLDA PAPUA BARAT' with a QR code and the text 'KONSULTASIKAN KESEHATAN ANDA SECARA LANSUNG CUKUP DENGAN SCAN BARCODE DIBAWAH INI'. To the right of the banner, there is a section titled 'Protected: TELEMEDICINE BAGI ANGGOTA' and a 'Konsultasi Sekarang' button. Further right, there is a search bar, a 'Komentar Terbaru' section, and an 'ARTIKEL TERBARU' section with two article previews.

**RS BHAYANGKARA  
POLDA PAPUA BARAT**

PROFIL POLIKLINIK LAYANAN TIM JADWAL PENGUMUMAN BERITA **Daftar** **Telemedicine**

### Protected: TELEMEDICINE BAGI ANGGOTA

**LAYANAN  
TELEMEDICINE**

**BAGI BNPP  
POLDA PAPUA BARAT**

KONSULTASIKAN KESEHATAN ANDA  
SECARA LANSUNG CUKUP DENGAN SCAN BARCODE  
DIBAWAH INI

Layanan Telemedicine ini dikhususkan bagi Anggota  
Polda Papua Barat.

Bagi Anggota Polda Papua Barat Mau menggunakan layanan  
ini silahkan disiapkan

- PANGKAT
- SATKER
- TANGGAL LAHIR
- ALAMAT

**Konsultasi Sekarang**

SEARCH ...

#### Komentar Terbaru

san on Laporan Vaksinasi  
Covid-19 Bulan April 2022

#### ARTIKEL TERBARU

**Laporan Vaksinasi  
Covid-19 Bulan April 2022**  
...

**10 Gejala Preeklamsia, Ibu  
Hamil Perlu Waspada**  
Penulis Mahardini Nur  
Afifah | Editor Mahardini...

## 7. MENU BAR BERITA

**RS BHAYANGKARA  
POLDA PAPUA BARAT**

PROFIL POLIKLINIK LAYANAN TIM JADWAL PENGUMUMAN BERITA **Daftar** Telemedicine

### Laporan Vaksinasi Covid-19 Bulan April 2022

**LAPORAN VAKSINASI  
RS BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA  
BARAT BULAN APRIL 2022**

**Jumlah Gerai : 59 titik**

**Jumlah orang yang divaksin dosis 1**

Struktur Organisasi  
...

**DOKTER UMUM**  
Poliklinik umum RS Bhayangkara Polda  
Papua Bara...

**KATEGORI**

- Keg. Luar Gedung
- kegiatan vaksin
- Kesehatan
- Olahraga
- Parenting
- Profil
- Refreshing
- Tak Berkategori
- Tips n Tricks
- Uncategorized

TOP

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH PAPUA BARAT  
BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN



**SURAT PERINTAH**

Nomor: Sprin / *Op* IV / KES.2./2022

Pertimbangan : bahwa dalam rangka mendukung kelancaran pelaksanaan tugas bidang kedokteran kepolisian, maka dipandang perlu mengeluarkan surat perintah ini.

Dasar : 1. Undang-undang Nomor 02 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;  
2. Surat Kapusdikmin Nomor : B/210/III/DIK.2.5/2022/Pusdikmin tanggal 18 Maret 2022 tentang Tahap Implementasi Aksi Perubahan Kinerja Pelayanan Publik PKP PNS Polri Angkatan V dan VI T.A 2022.

**DIPERINTAHKAN**

Kepada : NAMA, PANGKAT, NRP DAN JABATAN YANG TERCANTUM DALAM SURAT PERINTAH INI

Untuk : 1. Disamping melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya sehari-hari, ditunjuk dan ditugaskan sebagai Tim Efektif Proyek Perubahan Pembuatan Website Rumah Sakit Bhayangkara Polda Papua Barat;  
2. agar menyiapkan segala sesuatu yang berhubungan dengan pelaksanaan tugas tersebut dan melaporkan hasil pelaksanaan kepada Kabiddokkes Polda Papua Barat;  
3. melaksanakan perintah ini dengan seksama dan penuh rasa tanggung jawab.

Selesai.

Dikeluarkan di : Manokwari  
Pada tanggal : 05 April 2022

KABIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT



dr. BAMBANG PITOYO NUGROHO, Sp. S., M.H  
KOMBES POL MRP 73030465

Tembusan:

1. Kapolda Papua Barat
2. Irwasda Polda Papua Barat
3. Kabid Propam Polda Papua Barat



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH PAPUA BARAT  
Jl. Trikora Maripi Manokwari 98315

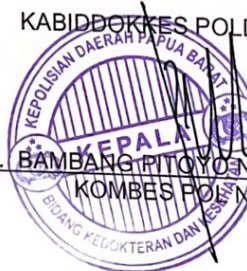
Lampiran Surat Kabiddokkes Papua Barat  
Nomor : B/ 33 /IV/KES.2./2022/Biddokkes  
Tanggal: 05 April 2022

**DAFTAR NAMA TIM EFEKTIF**

NO	NAMA	PANGKAT/NRP	JABATAN
1	dr. Eni Indrawati	Penda Tk 1 / 199103112019022007	Wakarumkit Bhayangkara Polda Papua Barat
2	Agnestasia saputri balaweling, Amd. Kep	Pengatur / 199207242019022009	Banum uryanmed Subbidyanmeddokpol RS Bhayangkara Polda Papua Barat
3	Jefry Dolfinus Warikar, Amd. Kep	Pengatur/ 199201112019021005	Banum Uryandokpol Subbidyanmeddokpol RS Bhayangkara Polda Papua Barat
4	Eva Fatima, Amd. Keb	Bripda / 00050958	Baur Yanmed RS Bhayangkara Polda Papua Barat
5	Murniati, Amd. Keb	Bripda / 97111015	Baurmin RS Bhayangkara Polda Papua Barat
6	Fenny Rahareng	-	Mitra RS Bhayangkara Polda Papua Barat
7	Muhammad Iksan	-	Tim IT

KABIDDOKTES POLDA PAPUA BARAT

dr. BAMBANG PITUYO NUGROHO, Sp. S., M.H  
KOMBES POL NRP 73030465



## NOTULEN RAPAT

HARI/TANGGAL : Senin, 4 April 2022  
JAM : 10.00 – Selesai  
RUANGAN : Aula RS Bhayangkara  
MATERI : Rapat Pembagian Tugas Tim Efektif

---

1. Rapat dibuka dan dipimpin oleh action leader.
2. Pembahasan rapat mengenai pembagian tugas tim efektif:
  - a. Action leader memberikan paparan tentang proyek perubahan yang akan dilaksanakan dengan Hasil :
    - 1) Uryanmed bertugas mengumpulkan data pelayanan rumah sakit seperti pelayanan poli, ugd, rawat jalan serta jadwal praktek dokter. Pelayanan penunjang yang bekerja sama dengan bagian urjanmed
    - 2) Urmin bertugas mengumpulkan informasi profil Rumah sakit serta kontak rumah sakit
    - 3) Uryandokkol bertugas membuat dokumentasi rumah sakit
    - 4) Mitra RS fenny rahareng berlatar belakang sarjana komputer akan dilatih untuk nantinya bisa menginput data ke domain web yang telah dibuat
3. Rapat selanjutnya akan dilakukan minggu depan untuk mengevaluasi minggu sebelumnya

Manokwari, 22 Maret 2022  
Notulen

Murniati,Amd.Keb







## DOKUMENTASI

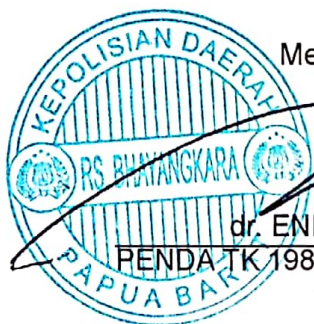


KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH PAPUA BARAT  
BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN

**KARTU BIMBINGAN MENTOR**

Nama Peserta : dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
Mentor : dr. ENI INDRAWATI  
Judul Aksi Perubahan : PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT

No	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Mentor
1	28/3/2022	MENTOR MENGOREKSI KEMBALI RENCANA AKSI PERUBAHAN DAN MENANDATANGANI DUKUNGAN STAKEHOLDER	
2	6/4/2022	KONSULTASI KONSEP DAN WEBSITE	
3	11/4/2022	KONSULTASI TENTANG TAMPILAN WEBSITE YANG TELAH DIBUAT	
4	27/4/2022	REVISI BEBERAPA INFORMASI	
5	10/5/2022	REVISI BEBERAPA INFORMASI	
6	24/05/2022	PERSETUJUAN LAPORAN PELAKSANAAN AKSI PERUBAHAN OLEH MENTOR	
7			
8			



Mengetahui:  
Mentor

dr. ENI INDRAWATI

PENDA TK 198710032018018012001

Manokwari, 25 Mei 2022

Peserta

dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
NOSIS. 202202070360

LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE-1

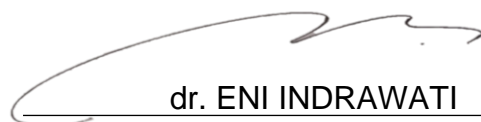
NAMA PESERTA : dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
 INSTANSI : BIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT  
 JUDUL AKSI :PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”  
 PERUBAHAN :

NO	HARI/TANGGAL	KEGIATAN	OUTPUT	KETERANGAN
1	28/3/2022	Laporan kepada wakarumkit sebagai mentor	Dukungan penuh serta saran dari mentor dalam pelaksanaan aksi perubahan	
2	29/3/2022	Konsolidasi kepada Stakeholder ( Karumkit Bhayangkara Polda Papua Barat)	Dukungan penuh serta saran dari Stakeholder dalam pelaksanaan aksi perubahan	
3	30/3/2022	Konsolidasi kepada Stakeholder Rumah Sakit Bhayangkara Polda Papua Barat	Dukungan penuh dari Stakeholder dalam pelaksanaan aksi perubahan	
4	31/3/2022	Konsolidasi kepada Stakeholder (Kabiddokkes Polda Papua Barat)	Dukungan penuh dari Stakeholder dalam	

			pelaksanaan aksi perubahan	
5	1/4/2022	Penyusunan Tim Efektif	Sprin Tim Efektif	

Mengetahui

Mentor

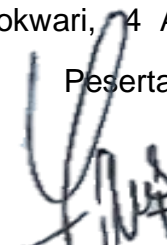


dr. ENI INDRAWATI

PENDA TK 1 NIP 198710032018012001

Manokwari, 4 April 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI

PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

- Hari / Tanggal : 28/3/2022
- Waktu : 10:00-11:00
- 1) Jenis Kegiatan : Laporan kepada Wakarumkit dr. Eni Indrawati sebagai mentor
  - 2) Tujuan Kegiatan : Koordinasi dan konsolidasi aksi perubahan yang akan dilaksanakan
  - 3) Pelaksanaan Kegiatan : 1. Diskusi dan arahan aksi perubahan
  - 4) Hasil dan Pembahasan : 1. Kesepakatan nama domain rumah sakit
  - 5) Kesimpulan : Aksi Perubahan siap dilaksanakan
  - 6) Dokumentasi :



Manokwari, 29 Maret 2022

Peserta

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'PUPUT PUTRI SETYAWATI'.

dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 NIP/199103112019022007

## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : 29/3/2022

Waktu : 12:00 - 11:00

- 1) Jenis Kegiatan : Koordinasi dan konsolidasi dengan Karumkirt Bhayangkara Polda Papua Barat
- 2) Tujuan Kegiatan : Mendiskusikan tentang proyek perubahan yang akan dilaksanakan
- 3) Pelaksanaan Kegiatan : Diskusi dan arahan aksi perubahan
- 4) Hasil dan Pembahasan :
  - a. Karumkit menyetujui aksi perubahan yang akan dilaksanakan
  - b. Karumkit menyetujui nama web rs
  - c. Penandatanganan surat dukungan
- 5) Kesimpulan : Aksi perubahan siap dilaksanakan
- 6) Dokumentasi :



Manokwari, 30 Maret 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : 30/3/2022

Waktu : 10:00-11:00

- 1) Jenis Kegiatan : Pertemuan antar stakeholder
- 2) Tujuan Kegiatan : Tersampainya proyek perubahan yang akan dilaksanakan
- 3) Pelaksanaan Kegiatan : Mendiskusikan proyek perubahan
- 4) Hasil dan Pembahasan :
  - a) Tersosisalisanya proyek perubahan yang akan dilaksanakan
  - b) Penandatanganan dukungan stakeholder
- 5) Kesimpulan : Aksi perubahan siap dilaksanakan
- 6) Dokumentasi : Surat dukungan stakeholder terlampir



Manokwari, 31 Maret 2022

Peserta

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'PUPUT PUTRI SETYAWATI'.

dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI

PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : 31/3/2022

Waktu : 09:00-10:00

- 1) Jenis Kegiatan : Konsolidasi kepada Stakeholder  
(Kabiddokkes Polda Papua Barat)
- 2) Tujuan Kegiatan : Dukungan Stakeholder
- 3) Pelaksanaan Kegiatan : menginformasi proyek perubahan
- 4) Hasil dan Pembahasan : Dukungan stakeholder
- 5) Kesimpulan : Aksi perubahan didukung oleh stakeholder
- 6) Dokumentasi : Surat dukungan stakeholder terlampir

Manokwari, 1 April 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

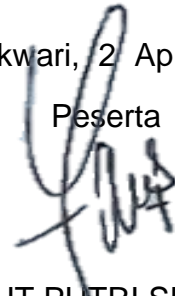
Hari / Tanggal : 1/4/2022

Waktu : 09:00-10:00

- 1) Jenis Kegiatan : Pembentukan tim Efektif
- 2) Tujuan Kegiatan : Terbentuknya sprin tim efektif
- 3) Pelaksanaan Kegiatan : Membuat sprin tim efektif
- 4) Hasil dan Pembahasan : sprin tim efektif terbentuk
- 5) Kesimpulan : Aksi perubahan dapat dilanjutkan
- 6) Dokumentasi : Sprin terlampir

Manokwari, 2 April 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE-2

NAMA PESERTA : dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI

INSTANSI : BIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT

JUDUL AKSI :PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”

PERUBAHAN :

NO	HARI/TANGGAL	KEGIATAN	OUTPUT	KETERANGAN
1	4/4/2022	Pembentukan Tim Efektif	Hasil rapat	
2	5/4/2022	1. Penandatanganan surat perintah Kaiddokkes 2. Rapat kerja dan konsolidasi tim efektif untuk pembagian tugas dalam pelaksanaan dan pengembangn rencana aksi perubahan 3. Pengumpulan data rumah sakit bersama tim efektif	Data, sprin tim efektif	
3	6/4/2022	Konsultasi Pengkonsepan website RS oleh Tim IT Penginputan data RS	Terkonsepanya website rs	
4	7/4/2022		Hasil konsultasi	
5	8/4/2022		Terinputnya data	

Mengetahui

Mentor

Manokwari, April 2022

Peserta

dr. ENI INDRAWATI

PENDA TK 1 NIP 198710032018012001

dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI

PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : 4/4/2022

Waktu : 10:00-11:00

- 1) Jenis Kegiatan : Rapat kerja dan konsolidasi tim efektif untuk pembagian tugas dalam pelaksanaan dan pengembangn rencana aksi perubahan
- 2) Tujuan Kegiatan : Pembagian tugas tim efektif
- 3) Pelaksanaan Kegiatan : Kegiatan diikuti oleh tim efektif
- 4) Hasil dan Pembahasan : Terbaginya tugas-tugas dari tim efektif
- 5) Kesimpulan : Tugas masing-masing tim efektif dapat dilaksanakan
- 6) Dokumentasi : Hasil Rapat

Manokwari, 5 April 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI

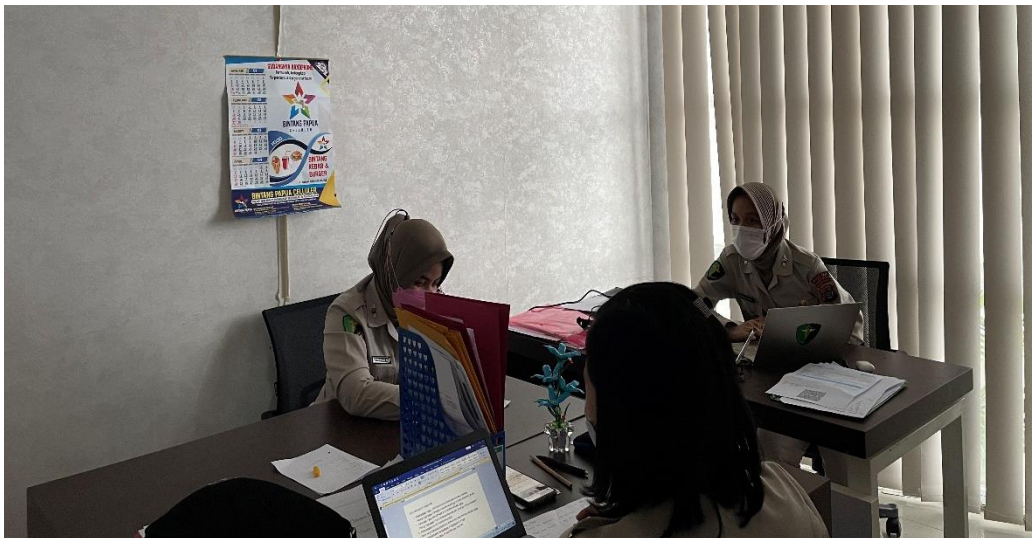
PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : 5/4/2022

Waktu : 10:00-selesai

- 1) Jenis Kegiatan : Pengumpulan data rumah sakit
- 2) Tujuan Kegiatan : Terkumpulnya data rumah sakit
- 3) Pelaksanaan Kegiatan : Kegiatan diikuti oleh tim efektif
- 4) Hasil dan Pembahasan : Terkumpulnya data yang akan diinput ke web
- 5) Kesimpulan : Data rumah sakit terkumpul
- 6) Dokumentasi :



Manokwari, 6 April 2022

Peserta

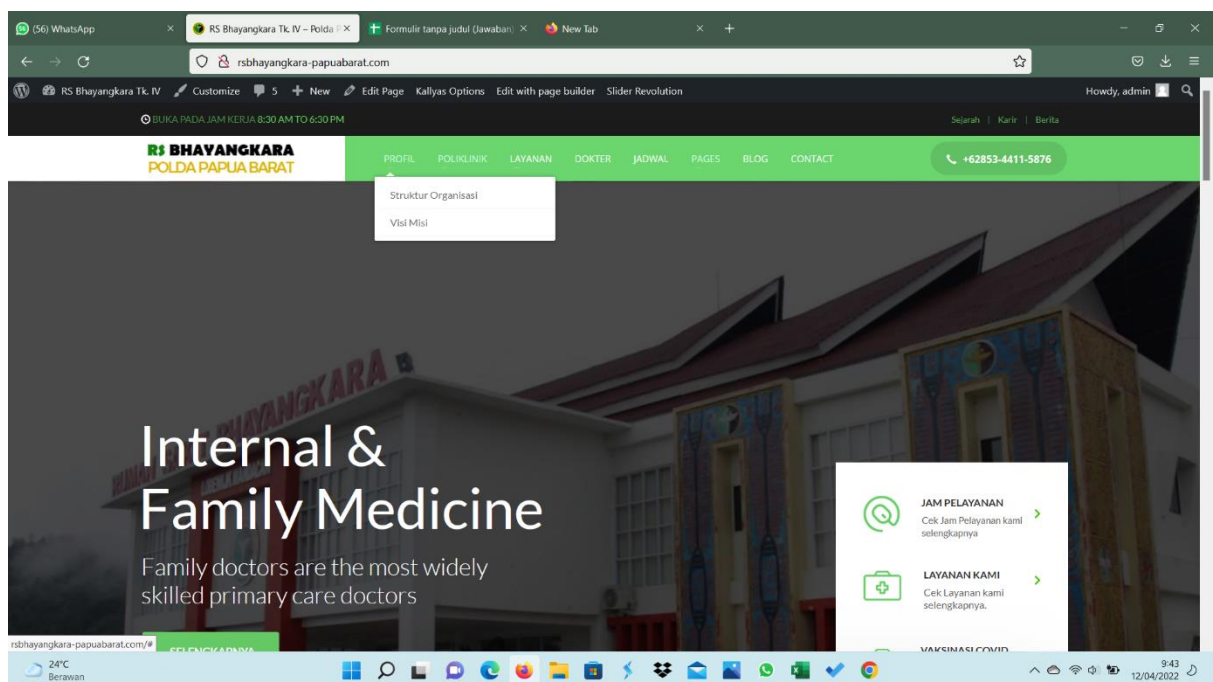
dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

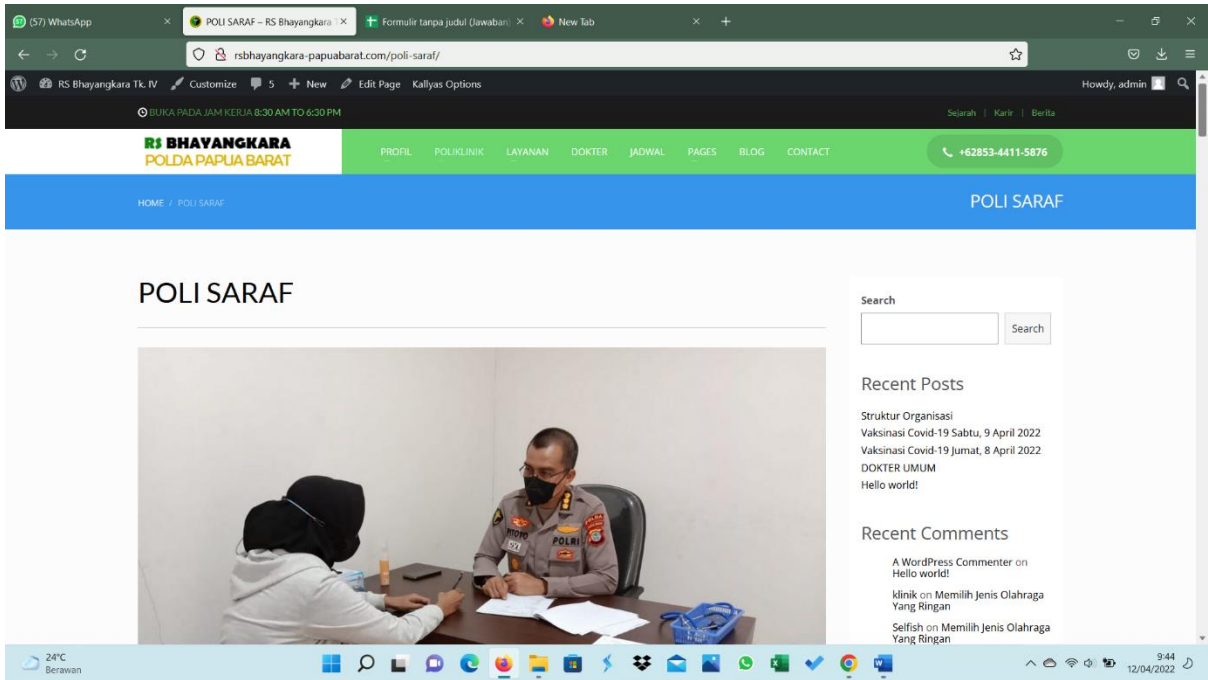
## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : 6/4/2022 – 8/4/2022

Waktu : 10:00-11:00

- 1) Jenis Kegiatan : Konsultasi tim TI
- 2) Tujuan Kegiatan : Menentukan konsep website dan cara penginputan data
- 3) Pelaksanaan Kegiatan : Kegiatan diikuti oleh tim IT dan action leader
- 4) Hasil dan Pembahasan: Konsep web yang akan dibuat
- 5) Kesimpulan : Penginputan data sdh dapat di mulai
- 6) Dokumentasi :





Manokwari, 7 April 2022

Peserta

dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE- 3

NAMA PESERTA : dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
 INSTANSI : BIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT  
 JUDUL AKSI PERUBAHAN :PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT  
 BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”

NO	HARI/TANGGAL	KEGIATAN	OUTPUT	KETERANGAN
1	11/4/2022	Konsultasi dan saran dari mentor tentang tampilan web	Perubahan tampilan web	
2	12/4/2022	Koordinasi dengan tim efektif	Evaluasi tugas tim efektif	
3	13/4/2022	Pengumpulan data rumah sakit Penginputan data ke domain	Tampilan Web Dokumentasi foto	
4	14/4/2022			
5	15/4/2022			

Mengetahui

Mentor



dr. ENI INDRAWATI

PENDA TK 1 NIP 198710032018012001

Manokwari, 17 April 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI

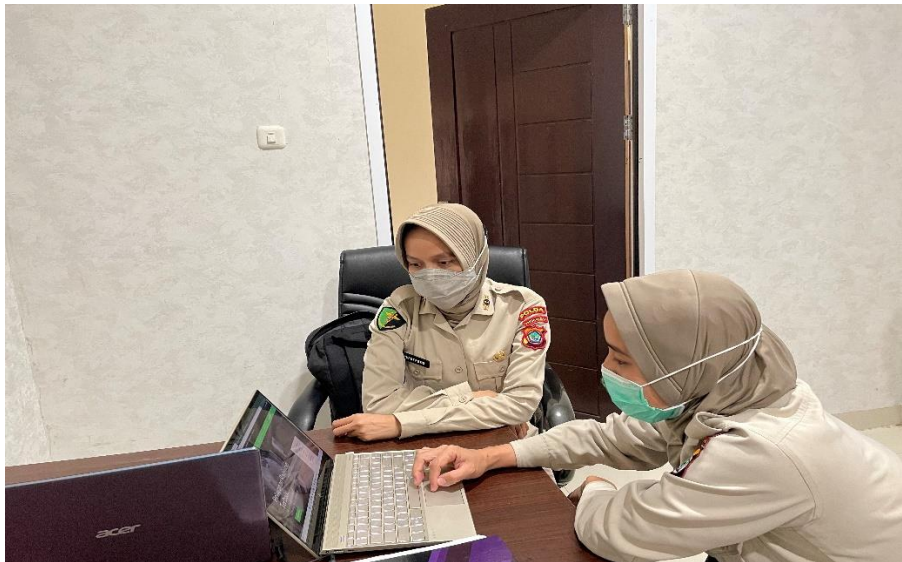
PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : 11/4/2022


Waktu : 10:00-11:00

- 1) Jenis Kegiatan : Konsultasi dan saran dari mentor tentang tampilan web
- 2) Tujuan Kegiatan : Terkoreksinya tampilan web
- 3) Pelaksanaan Kegiatan : Kegiatan diikuti oleh mentor dan action leader
- 4) Hasil dan Pembahasan : Tampilan home web akan dikoreksi
- 5) Kesimpulan : Terkoreksinya tampilan web
- 6) Dokumentasi :



Manokwari, 12 April 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : 12/4/2022

Waktu : 10:00-selesai

- 1) Jenis Kegiatan : Koordinasi dengan tim efektif
- 2) Tujuan Kegiatan : Mengevaluasi masing-masing tugas tim efektif
- 3) Pelaksanaan Kegiatan : Kegiatan diikuti oleh tim efektif
- 4) Hasil dan Pembahasan : Pengumpulan data dari masing-masing tim efektif tetap dilanjutkan
- 5) Kesimpulan : Terdapat data yang kurang
- 6) Dokumentasi :



Manokwari, 13 April 2022

Peserta

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'PUPUT PUTRI SETYAWATI'.

dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

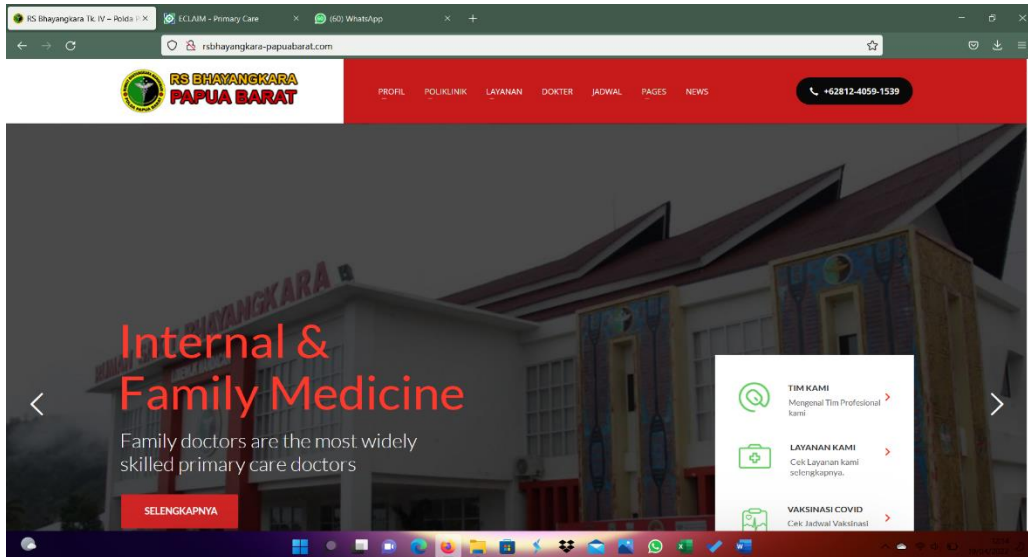
## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : 13/4/2022 – 15/4/2022

Waktu : 10:00-11:00

- 1) Jenis Kegiatan : Penginputan data ke web
- 2) Tujuan Kegiatan : Terinputnya data RS
- 3) Pelaksanaan Kegiatan : Kegiatan diikuti oleh tim IT dan action leader
- 4) Hasil dan Pembahasan: Data RS telah terinput
- 5) Kesimpulan : Penginputan data dapat dilanjutkan
- 6) Dokumentasi :





Manokwari, 17 April 2022

Peserta

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'PUPUT PUTRI SETYAWATI'.

dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE- 4

NAMA PESERTA : dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI

INSTANSI : BIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT

JUDUL AKSI PERUBAHAN :PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT  
BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”

NO	HARI/TANGGAL	KEGIATAN	OUTPUT	KETERANGAN
1	18/4/2022	Penginputan data website Rumah Sakit	Website	
2	19/4/2022			
3	20/4/2022			
4	21/4/2022			
5	22/4/2022			

Mengetahui

Mentor

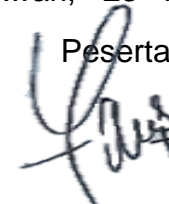


dr. ENI INDRAWATI

PENDA TK 1 NIP 198710032018012001

Manokwari, 23 April 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI

PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : 18/4/2022 – 22/4/2022

Waktu : 10:00-21:00

- 1) Jenis Kegiatan : Penginputan data ke web
- 2) Tujuan Kegiatan : Terinputnya data RS
- 3) Pelaksanaan Kegiatan : Kegiatan diikuti oleh tim IT, Tim Efektif dan action leader
- 4) Hasil dan Pembahasan: Data RS telah terinput
- 5) Kesimpulan : Penginputan data dapat dilanjutkan
- 6) Dokumentasi : terlampir

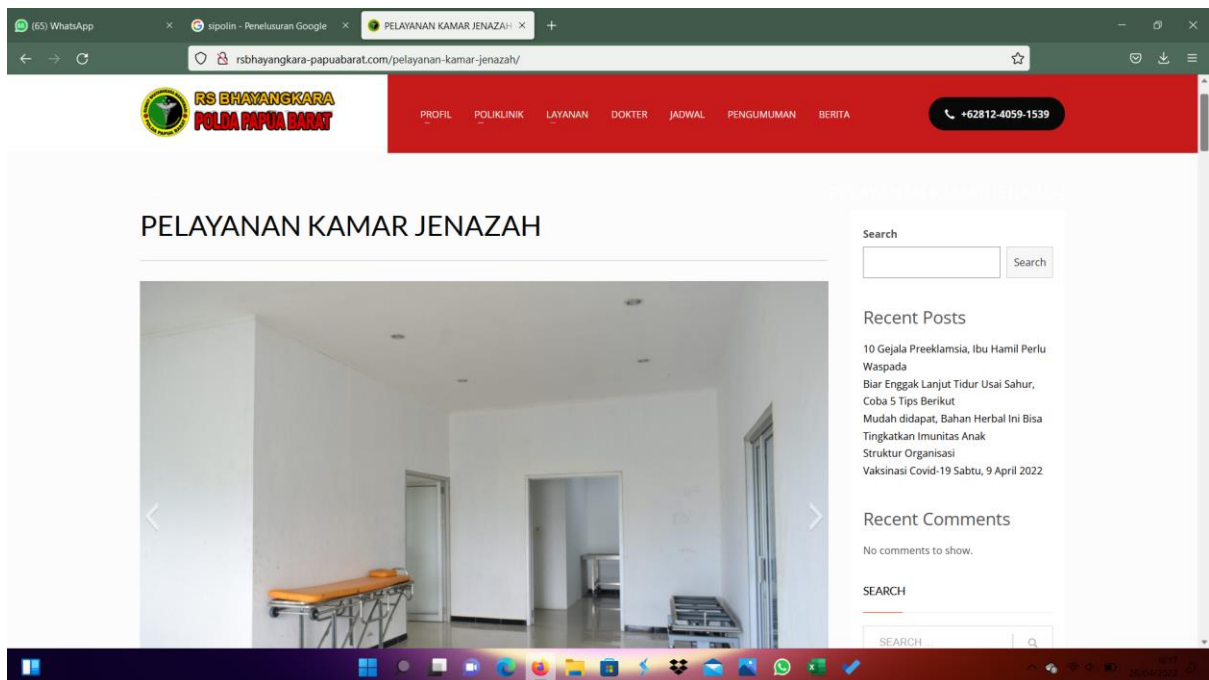
Manokwari, 23 April 2022

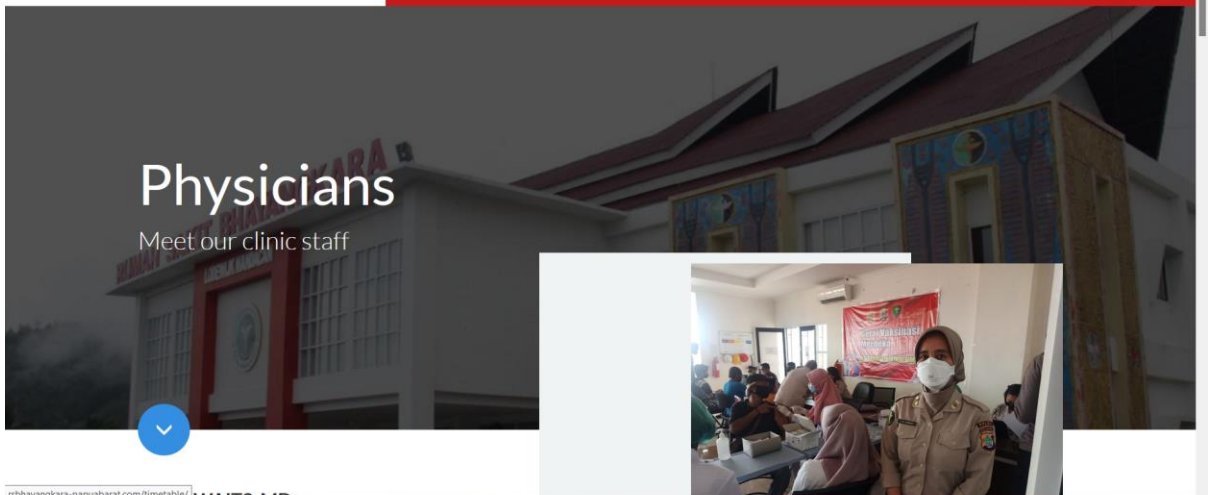
Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## DOKUMENTASI LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE-4





# Physicians

Meet our clinic staff



## Jadwal Dokter

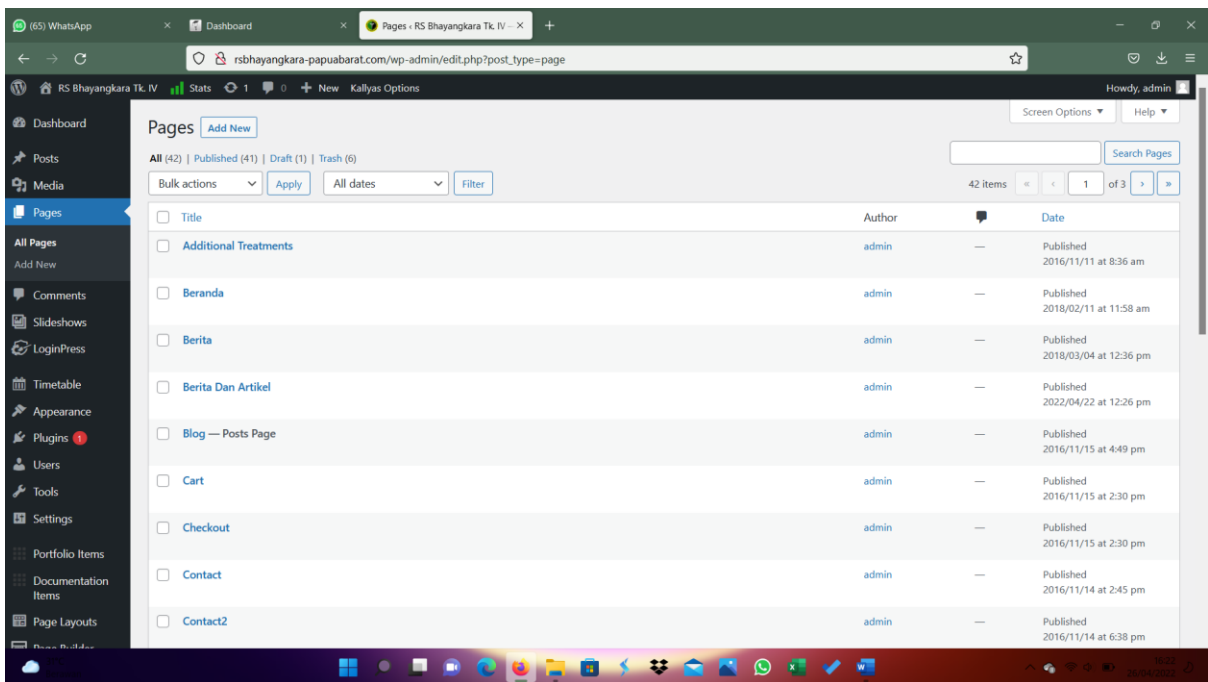
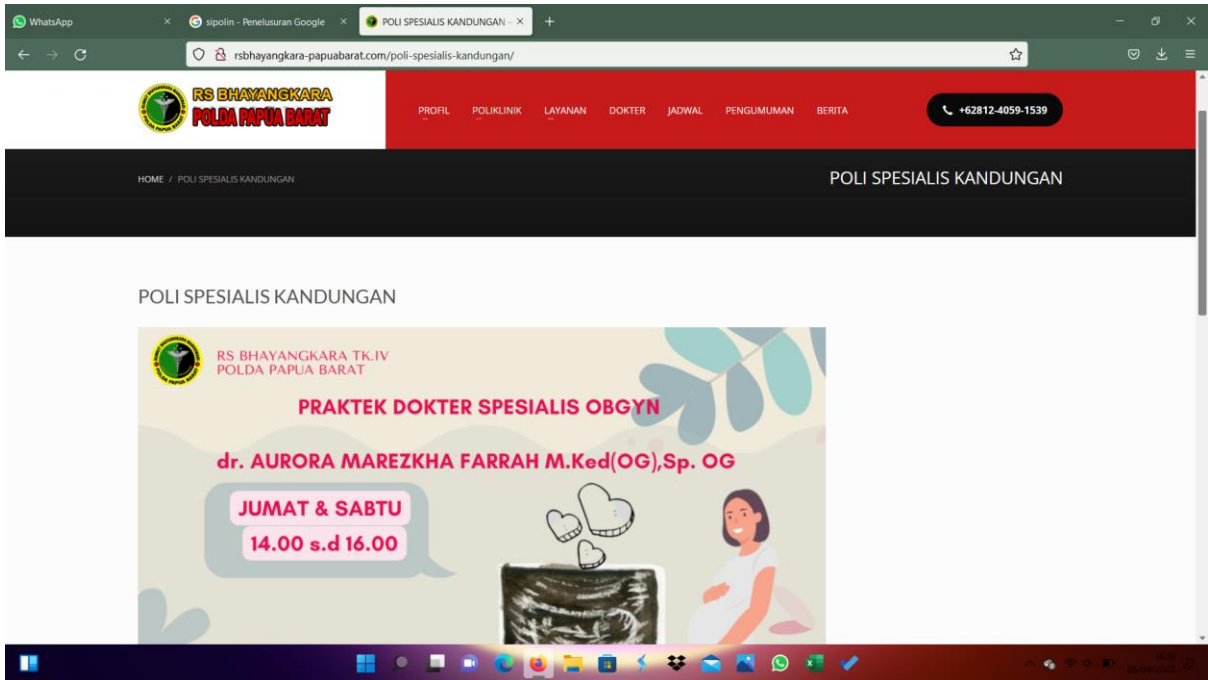
All Events

### DOKTER UMUM

	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat
09:00	dr. Puput P. Setyawati	dr. Eni Indrawati	dr. Puput P. Setyawati	dr. Novelina Damanik	dr. Novelina Damanik
10:00	09:00 - 12:00 Poli Umum	09:00 - 12:00 Poli Umum	09:00 - 12:00 Poli Umum	09:00 - 12:00 Poli Umum	09:00 - 12:00 Poli Umum
11:00				dr. Evi Puspitalise	dr. Evi Puspitalise
				09:00 - 12:00 Poli Umum	09:00 - 12:00 Poli Umum

### DOKTER GIGI

	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat
09:00	drg. Husein Mamile	drg. Husein Mamile	drg. Husein Mamile	drg. Husein Mamile	drg. Husein Mamile
	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00



LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE- 5

NAMA PESERTA : dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
INSTANSI : BIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT  
JUDUL AKSI PERUBAHAN :PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”

NO	HARI/TANGGAL	KEGIATAN	OUTPUT	KETERANGAN
1	25/4/2022	1. Penginputan data website Rumah Sakit 2. Revisi beberapa informasi rumah sakit	Halaman Website	
2	26/4/2022			
3	27/4/2022			
4	28/4/2022			
5	29/4/2022			

Mengetahui

Mentor

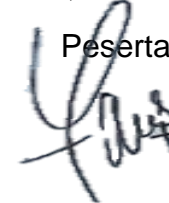


dr. ENI INDRAWATI

PENDA TK 1 NIP 198710032018012001

Manokwari, 25 April 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI

PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : 25/4/2022 – 29/4/2022

Waktu : 10:00-21:00

- 1) Jenis Kegiatan : Penginputan data ke web
- 2) Tujuan Kegiatan : Terinputnya data RS ke halaman website
- 3) Pelaksanaan Kegiatan : Kegiatan diikuti oleh tim IT dan action leader
- 4) Hasil dan Pembahasan:
  - a) Telah terinputnya visi misi rumah sakit
  - b) Telah terinputnya data informasi praktik pelayanan spesialis
  - c) Telah terinputnya data pelayanan penunjang rumah sakit lainnya
  - d) Telah dibuat menu untuk pendaftaran online dan informasi rumah sakit
- 5) Kesimpulan : Penginputan data dapat dilanjutkan
- 6) Dokumentasi : terlampir

Manokwari, 27 April 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

# DOKUMENTASI LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE-5

The image shows two screenshots from a computer screen. The top screenshot is a web browser displaying the website for RS Bhayangkara Polda Papua Barat. The URL is <https://rsbhayangkara-papuarat.com/telemedicine-bagi-anggota/>. The page is titled "Protected: TELEMEDICINE BAGI ANGGOTA". On the left, there is a green banner with the text "LAYANAN TELEMEDICINE BAGI BNPP POLDA PAPUA BARAT" and "KONSULTASIKAN KESEHATAN ANDA SECARA LANGSUNG CUKUP DENGAN SCAN BARCODE DIBAWAH INI" with a QR code. On the right, there is a section titled "Layanan Telemedicine ini dikhususkan bagi Anggota Polda Papua Barat." followed by a list of services: PANGKAT, SATKER, TANGGAL LAHIR, and ALAMAT. Below the list is a button that says "Konsultasi Sekarang". The bottom screenshot shows a WhatsApp chat interface. The URL is [https://api.whatsapp.com/send?phone=6281240591539&text=Saya+ingin+mendaftar+dengan+data+berikut%3A&app\\_absent=0](https://api.whatsapp.com/send?phone=6281240591539&text=Saya+ingin+mendaftar+dengan+data+berikut%3A&app_absent=0). The page shows a "Continue to Chat" button and a message: "Saya ingin mendaftar dengan data berikut:". At the bottom, there is a "Download" link for WhatsApp. The footer of the WhatsApp page includes links for "WHATSAPP", "COMPANY", "DOWNLOAD", and "HELP".

Browser tabs: e6ef3632-f6ea-4b7c-9aa9-c81d963, 60-PMK.02-2021Per.pdf, Google Spreadsheet, Google Dokumen, RS Bhayangkara Tk. IV - Polda Pa..., Jadwal Dokter - RS Bhayangkara

Address bar: https://rsbhayangkara-papubarat.com/timetable/

**RS BHAYANGKARA POLDA PAPUA BARAT**

Navigation: PROFIL, POLIKLINIK, LAYANAN, TIM, JADWAL, PENGUMUMAN, BERITA, **Daftar**, Telemedicine

09:00	drg. Husein Mamile 09:00 - 12:00 Poli Gigi	drg. Husein Mamile 09:00 - 12:00 Poli Gigi	drg. Husein Mamile 09:00 - 12:00 Poli Gigi	drg. Husein Mamile 09:00 - 12:00 Poli Gigi	drg. Husein Mamile 09:00 - 12:00 Poli Gigi
10:00					
11:00					

**DOKTER SPESIALIS**

	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu
09:00	dr. Bambang P. Nugroho, Sp. S. MH 09:00 - 12:00 Dokter Spesialis Saraf	dr. Bambang P. Nugroho, Sp. S. MH 09:00 - 12:00 Dokter Spesialis Saraf	dr. Bambang P. Nugroho, Sp. S. MH 09:00 - 12:00 Dokter Spesialis Saraf	dr. Bambang P. Nugroho, Sp. S. MH 09:00 - 12:00 Dokter Spesialis Saraf	dr. Bambang P. Nugroho, Sp. S. MH 09:00 - 12:00 Dokter Spesialis Saraf	dr. Leonardo Ferryanto M. Samadhi, Sp. A 10:00 - 00:00 Dokter Spesialis Anak
10:00						
11:00						
12:00	dr. Feliks Duwit, M.Sc, MPH, Sp.PD, FINASM 12:00 - 17:00 Spesialis Penyakit Dalam		dr. Feliks Duwit, M.Sc, MPH, Sp.PD, FINASM 12:00 - 17:00 spesialis Penyakit Dalam			
13:00						
14:00					dr. Aurora M. Farrah M. Ked(OG), Sp. OG 14:00 - 16:00 Dokter Spesialis Kandungan	dr. Aurora M. Farrah M. Ked(OG), Sp. OG 14:00 - 16:00 Dokter Spesialis Kandungan
15:00						
16:00						

Buttons: TOP

Browser tabs: e6ef3632-f6ea-4b7c-9aa9-c81d963, 60-PMK.02-2021Per.pdf, Google Spreadsheet, Google Dokumen, RS Bhayangkara Tk. IV - Polda Pa...

Address bar: https://rsbhayangkara-papubarat.com

**RS BHAYANGKARA POLDA PAPUA BARAT**

Navigation: PROFIL, POLIKLINIK, LAYANAN, TIM, JADWAL, PENGUMUMAN, BERITA, **Daftar**, Telemedicine

**RS BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT**

**MEET OUR DOCTOR!**

**POLIKLINIK SPESIALIS**

Memberikan pelayanan Kesehatan Prima RS Bhayangkara Polda Papua Barat.

**dr. FELIKS DUWIT, M.Sc, MPH, Sp.PD, FINASM**  
SPESIALIS PENYAKIT DALAM

**dr. AURORA MAREZIKHA FARRAH M. Ked(OG), Sp. OG**  
SPESIALIS OB GYN

**dr. BAMBANG PITOYO S. MH**  
SPESIALIS SARAF

- TIM KAMI**  
Mengenal Tim Profesional kami
- LAYANAN KAMI**  
Cek Layanan kami selengkapnya.
- VAKSINASI COVID**  
Cek Jadwal Vaksinasi

LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE- 6

NAMA PESERTA : dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
INSTANSI : BIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT  
JUDUL AKSI PERUBAHAN :PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT  
BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”

NO	HARI/TANGGAL	KEGIATAN	OUTPUT	KETERANGAN
1	2/5/2022	1. Penginputan data website Rumah Sakit 2. Revisi beberapa informasi rumah sakit	Halaman Website	
2	3/5/2022			
3	4/5/2022			
4	5/5/2022			
5	6/5/2022			

Mengetahui

Mentor

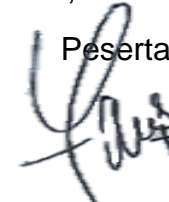


dr. ENI INDRAWATI

PENDA TK 1 NIP 198710032018012001

Manokwari, 25 April 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI

PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : 2/5/2022 – 6/5/2022

Waktu : 10:00-21:00

- 1) Jenis Kegiatan : Penginputan data ke web
- 2) Tujuan Kegiatan : Terinputnya data RS ke halaman website
- 3) Pelaksanaan Kegiatan : Kegiatan diikuti oleh tim IT dan action leader
- 4) Hasil dan Pembahasan:
  - a) Telah terinputnya tim rumah sakit
  - b) Telah terinputnya informasi kegiatan rumah sakit
  - c) Telah terinputnya data pelayanan
- 5) Kesimpulan : Penginputan berhasil dilakukan
- 6) Dokumentasi : terlampir

Manokwari, 9 Mei 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

# DOKUMENTASI LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE-6

The image displays two screenshots of a web browser. The top screenshot shows the public website for RS Bhayangkara Polda Papua Barat, specifically the 'PELAYANAN KAMAR JENAZAH' (Mortuary Service) page. The website features a red header with navigation links like 'PROFIL', 'POLIKLINIK', 'LAYANAN', 'TIM', 'JADWAL', 'PENGUMUMAN', and 'BERITA'. A search bar and a 'Daftar' button are visible. The main content area includes a large image of a mortuary room with a table and medical equipment. To the right, there are sections for 'Komentar Terbaru' (Latest Comments) and 'ARTIKEL TERBARU' (Latest Articles), with the first article titled 'Laporan Vaksinasi Covid-19 Bulan April 2022'.

The bottom screenshot shows the WordPress admin dashboard for the same website. The 'Menus' section is active, showing the configuration for the 'Medical Menu (Main Navigation)'. The 'Add menu items' panel lists various pages such as 'Team Perawat', 'TELEMEDICINE BAGI ANGGOTA', 'Laboratorium', 'Radiologi', 'Poli Spesialis Penyakit Dalam', 'Pelayanan Rawat Inap', and 'Belakangan Instalasi Gawat Darurat'. The 'Menu structure' panel shows a hierarchical list of menu items: 'PROFIL' (Custom Link), 'Struktur Organisasi' (sub item, Custom Link), 'Visi Misi' (sub item, Custom Link), 'POLIKLINIK' (Front Page), and 'Poli Umum' (sub item, Custom Link). A 'Save Menu' button is located at the bottom right of the configuration area.

Browser tabs: (59) WhatsApp, CAPAIAN VAKSIN - Google, Login Berhasil, Drive Saya - Google Drive, (3) Luke Chiang Playlist (7 - PLUING, COACHGEL20, Pages - RS Bhayangkara

Address bar: https://rsbhayangkara-papuabarat.com/wp-admin/edit.php?post\_type=page

Header: RS Bhayangkara Tk. IV, Stats, 0, New, Kallyas Options, Howdy, admin

Left sidebar: Dashboard, Posts, Media, Pages, All Pages, Add New, Comments, Slideshows, LoginPress, Timetable, Appearance, Plugins, Users, Tools, Settings, Portfolio Items, Documentation Items, Page Layouts

Main content: Pages (Add New)

Filters: Bulk actions, Apply, All dates, Filter

Search: Search Pages

Items: 51 items, 1 of 3

<input type="checkbox"/>	Title	Author		Date
<input type="checkbox"/>	Additional Treatments	admin	—	Published 2016/11/11 at 8:36 am
<input type="checkbox"/>	Ambulance Edit   Quick Edit   Trash   View   Edit with Zion builder	admin	—	Published 2022/04/28 at 8:10 pm
<input type="checkbox"/>	Auto Draft — Draft	admin	—	Last Modified 2022/05/09 at 10:13 am
<input type="checkbox"/>	Beranda	admin	—	Published 2018/02/11 at 11:58 am
<input type="checkbox"/>	Berita	admin	—	Published 2018/03/04 at 12:36 pm
<input type="checkbox"/>	Berita Dan Artikel	admin	—	Published 2022/04/22 at 12:26 pm
<input type="checkbox"/>	Blog — Posts Page	admin	—	Published 2016/11/15 at 4:49 pm
<input type="checkbox"/>	Cart	admin	—	Published 2016/11/15 at 2:30 pm
<input type="checkbox"/>	Checkout	admin	—	Published 2016/11/15 at 2:30 pm


Taskbar: WhatsApp, CAPAIAN VAKSIN - Google, Login Berhasil, Drive Saya - Google Drive, (3) Luke Chiang Playlist (7 - PLUING, COACHGEL20, Team - RS Bhayangkara

Address bar: https://rsbhayangkara-papuabarat.com/team/

Header: RS BHAYANGKARA POLDA PAPUA BARAT


Navigation: PROFIL, POLIKLINIK, LAYANAN, TIM, JADWAL, PENGUMUMAN, BERITA, [Daftar](#), [Telemedicine](#)

## PERAWAT




**AMIR, A.Md.Kep**  
Perawat

AMIR, A.Md.Kep bekerja di Poli xxx bergabung sejak tahun 2020, lulus akademik tahun 2014 pada Akademi Keperawatan xxxx



**FATMAWATI, A.Md.Kep**  
Perawat

FATMAWATI, A.Md.Kep bekerja di Poli xxx bergabung sejak tahun 2020, lulus akademik tahun 2014 pada Akademi Keperawatan xxxx



**NIKOLAS ISAK WARIORI, Amd.Kep**  
Perawat

NIKOLAS ISAK WARIORI, Amd.Kep bekerja di Poli xxx bergabung sejak tahun 2020, lulus akademik tahun 2014 pada Akademi Keperawatan xxxx

[Selengkapnya](#)

[TOP](#)

Taskbar: WhatsApp, CAPAIAN VAKSIN - Google, Login Berhasil, Drive Saya - Google Drive, (3) Luke Chiang Playlist (7 - PLUING, COACHGEL20, Team - RS Bhayangkara

LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE- 7

NAMA PESERTA : dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
 INSTANSI : BIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT  
 JUDUL AKSI PERUBAHAN :PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT  
 BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”

NO	HARI/TANGGAL	KEGIATAN	OUTPUT	KETERANGAN
1	9/5/2022	Uji coba website rumah sakit Menyiapkan properti sosialisasi website rumah sakit	Website	
2	10/4/2022		Banner	
3	11/4/2022	Sosialisasi website rumah sakit kepada pengunjung	Orang yang tersosialisasi	
4	12/4/2022			
5	13/4/2022			

Mengetahui

Mentor

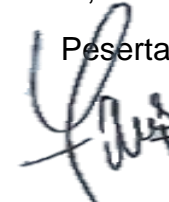


dr. ENI INDRAWATI

PENDA TK 1 NIP 198710032018012001

Manokwari, 15 Mei 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI

PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

- Hari / Tanggal : 9 Mei 2022
- Waktu : 10:00-21:00
- 1) Jenis Kegiatan : Uji coba website rumah sakit
  - 2) Tujuan Kegiatan : Menilai apakah alamat website dapat dibuka disetiap perangkat
  - 3) Pelaksanaan Kegiatan : Kegiatan diikuti oleh tim IT dan action leader
  - 4) Hasil dan Pembahasan:
    - a) Telah terinputnya visi misi rumah sakit
    - b) Telah terinputnya data informasi praktik pelayanan spesialis
    - c) Telah terinputnya data pelayanan penunjang rumah sakit lainnya
    - d) Telah dibuat menu untuk pendaftaran online dan informasi rumah sakit
  - 5) Kesimpulan : Penginputan data dapat dilanjutkan
  - 6) Dokumentasi : terlampir

Manokwari, 9 Mei 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : 10 Mei 2022

Waktu : 10:00-21:00

- 1) Jenis Kegiatan : Menyiapkan media sosialisasi aksi perubahan
- 2) Tujuan Kegiatan : Media Promosi dapat digunakan
- 3) Pelaksanaan Kegiatan : Action leader
- 4) Hasil dan Pembahasan:
  - a) Media sosialisasi berupa banner
  - b) Mendesain banner dengan menggunakan aplikasi canva
  - c) Desain banner sebagai media sosialisasi dikirim ke percetakan
- 5) Kesimpulan : Banner sebagai media sosialisasi dapat digunakan
- 6) Dokumentasi : terlampir

Manokwari, 10 Mei 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : 11 - 13 Mei 2022

Waktu : 10:00-selesai

- 1) Jenis Kegiatan : Sosialisai
- 2) Tujuan Kegiatan : Media Promosi dapat digunakan
- 3) Pelaksanaan Kegiatan : Action leader
- 4) Hasil dan Pembahasan:
  - a) Sosialisasi website rumah sakit kepada pengunjung dan staf rumah sakit
- 5) Kesimpulan : Sosialisasi berjalan dengan lancar
- 6) Dokumentasi : terlampir

Manokwari, 15 Mei 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## DOKUMENTASI LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE-7

The image consists of two screenshots. The top screenshot shows a WordPress dashboard for the website 'rsbhayangkara-papubarat.com'. The dashboard includes a sidebar with navigation options like Dashboard, Posts, Media, Pages, Comments, Slideshows, LoginPress, Timetable, Appearance, Plugins, Users, Tools, Settings, Portfolio Items, Documentation Items, Page Layouts, Page Builder Smart Areas, and Slider Revolution. The main content area features a 'Visitor Traffic Real Time Statistics free' widget. At the top of this widget is a 'Subscribe' button for the email 'coe.ikhshan@gmail.com'. Below this, there are three summary cards: 'Online Users' (with an 'Upgrade to Pro' button), 'Today Visitors' (60), and 'Today Visits' (99). A fourth card shows 'Search Engines' (9). A 'Traffic Report' section below displays a line graph for the 'Last 14 days', comparing 'Visitors' (blue line) and 'Page Views' (red line). The bottom screenshot shows the Canva design tool interface. The main canvas displays a promotional poster with the text: 'AYO KUNJUNGI Website kami!!', the website URL 'www.rsbhayangkara-papubarat.com/', a QR code, and the text 'qr rs' and 'DAPATKAN INFORMASI PELAYANAN RUMAH SAKIT'. The left sidebar shows various design elements and a search bar.





**ERA VAKSIN  
PRESISI**  
RUMAH SAKIT BHAYANGKARA POLDA PAPUA BARAT

**Ayo  
Kunjungi  
Website Kami!!!**  
[www.rsbhayangkara-papubarat.com](http://www.rsbhayangkara-papubarat.com)



**Dapatkan  
Informasi Pelayanan  
Rumah Sakit**





LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE- 8

NAMA PESERTA : dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
INSTANSI : BIDDOKES POLDA PAPUA BARAT  
JUDUL AKSI PERUBAHAN :PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT  
BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”

NO	HARI/TANGGAL	KEGIATAN	OUTPUT	KETERANGAN
1	16/5/2022	Melakukan Monitoring dan Evaluasi terhadap seluruh aksi perubahan.	Laporan monitoring dan evaluasi	
2	17/4/2022			
3	18 – 24/4/2022	Menyusun laporan pelaksanaan aksi perubahan	Laporan aksi perubahan	

Mengetahui

Mentor

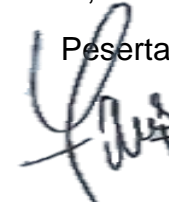


dr. ENI INDRAWATI

PENDA TK 1 NIP 198710032018012001

Manokwari, 23 Mei 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI

PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : 16 Mei 2022 -17 Mei 2022

Waktu : 10:00-21:00

- 1) Jenis Kegiatan : Melakukan Monitoring dan Evaluasi terhadap seluruh aksi perubahan.
- 2) Tujuan Kegiatan : Menilai apakah terdapat hal yang perlu di evaluasi
- 3) Pelaksana Kegiatan : action leader
- 4) Hasil dan pembahasan : Masih terdapat beberapa hal yang perlu diperbaiki dari website seperti informasi layanan yang belum memiliki data lengkap, data staf dan struktur organisasi
- 5) Kesimpulan : Perlu dilakukan pengumpulan data ulang
- 6) Dokumentasi : Terlampir

Manokwari, 17 Mei 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

## LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : 18 Mei 2022 -24 Mei 2022

Waktu : 10:00-21:00

- 1) Jenis Kegiatan : Menyusun laporan pelaksanaan aksi perubahan
- 2) Tujuan Kegiatan : Tersusunnya laporan hasil aksi perubahan
- 3) Pelaksana Kegiatan : action leader
- 4) Hasil dan pembahasan : Laporan aksi perubahan telah tersusun
- 5) Kesimpulan : Laporan hasil aksi perubahan selesai dibuat
- 6) Dokumentasi : Terlampir

Manokwari, 24 Mei 2022

Peserta



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  

---

PENDA TK 1 NIP 199103112019022007

# DOKUMENTASI LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE-8

The image shows two screenshots. The top screenshot is a Microsoft Word document titled "RAP PUPUT FIX AKHIR.docx". The document content includes:

- A section header "A. BAB II" followed by "A. BAB III" and "A. BAB IV".
- A sub-section "e) Uji coba dan sosialisasi website rumah sakit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat dilakukan bersamaan dimana disosialisasikan kepada staf rumah sakit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat, anggota bid'okas Polda Papua Barat serta para pengunjung dengan menggunakan media promosi berupa banner." This is accompanied by two photographs showing a person in a yellow shirt interacting with a banner.
- A paragraph describing the implementation of a monitoring and evaluation system by an action leader and a team, involving interviews and surveys of staff and visitors.
- A paragraph stating that data from the interviews and surveys indicates that staff and visitors are generally very satisfied with the changes in the hospital's warning system, specifically the increase in the number of personnel in the Samsel unit.
- A sub-section "b. Outcome" with the text "Pengaruh dari aksi perubahan adalah:".

The bottom screenshot is a Google Forms survey titled "Kuesioner Website Rumah Sakit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat". The survey content includes:

- A greeting: "Terima kasih telah mengunjungi website kami. Semoga kamu mendapatkan manfaat dengan mengunjungi website Rumah Sakit Bhayangkara Tk.IV Polda Papua Barat. Silahkan mengisi kuesioner di bawah."
- A request for feedback: "Kami ingin mendapatkan feedback atau masukan dari teman-teman semua supaya website ini dapat berkembang. Teman-teman hanya membutuhkan waktu 1 menit untuk mengisi survei ini."
- A text input field for "Nama Lengkap".
- A question: "Seberapa menarik tampilan website Rumah Sakit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat ?".
- A Likert scale with five options: "1", "2", "3", "4", "5", ranging from "Kurang Menarik" to "Sangat Menarik".

## Visi Misi



SEARCH ...

### Komentar Terbaru

san on Laporan Vaksinasi Covid-19 Bulan April 2022

### ARTIKEL TERBARU

Laporan Vaksinasi Covid-19 Bulan April 2022

10 Gejala Preeklamsia, Ibu Hamil Perlu Waspada  
Penulis Mahardini Nur Afifah | Editor Mahardini...



## POLI SARAF



SEARCH ...

### Komentar Terbaru

san on Laporan Vaksinasi Covid-19 Bulan April 2022

### ARTIKEL TERBARU

Laporan Vaksinasi Covid-19 Bulan April 2022

10 Gejala Preeklamsia, Ibu Hamil Perlu Waspada  
Penulis Mahardini Nur Afifah | Editor Mahardini...





Daftar

Telemedicine

## PERAWAT



### AMIR, A.Md.Kep

Perawat

AMIR, A.Md.Kep bekerja di Poli xxx bergabung sejak tahun 2020, lulus akademik tahun 2014 pada Akademi Keperawatan xxxx



### FATMAWATI, A.Md.Kep

Perawat

FATMAWATI, A.Md.Kep bekerja di Poli xxx bergabung sejak tahun 2020, lulus akademik tahun 2014 pada Akademi Keperawatan xxxx



### NIKOLAS ISAK WARIORI, Amd.Kep

Perawat

NIKOLAS ISAK WARIORI, Amd.Kep bekerja di Poli xxx bergabung sejak tahun 2020, lulus akademik tahun 2014 pada Akademi Keperawatan xxxx

TOP

Selengkapnya



Daftar

Telemedicine

## Jadwal Dokter

All Events

### DOKTER UMUM

	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat
09:00	dr. Puput P. Setyawati 09:00 - 12:00 Poli Umum	dr. Eni Indrawati 09:00 - 12:00 Poli Umum	dr. Puput P. Setyawati 09:00 - 12:00 Poli Umum	dr. Novelina Damanik 09:00 - 12:00 Poli Umum	dr. Novelina Damanik 09:00 - 12:00 Poli Umum
10:00				dr. Evi Puspitalise 09:00 - 12:00 Poli Umum	dr. Evi Puspitalise 09:00 - 12:00 Poli Umum
11:00					

### DOKTER GIGI

	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat
09:00	drg. Husein Mamile 09:00 - 12:00	drg. Husein Mamile 09:00 - 12:00	drg. Husein Mamile 09:00 - 12:00	drg. Husein Mamile 09:00 - 12:00	drg. Husein Mamile 09:00 - 12:00



Daftar

Telemecine

## Protected: TELEMEDICINE BAGI ANGGOTA

**LAYANAN  
TELEMEDICINE**

**BAGI BNPP  
POLDA PAPUA BARAT**

KONSULTASIKAN KESEHATAN ANDA  
SECARA LANGSUNG CUKUP DENGAN SCAN BARCODE  
DIBAWAH INI

Layanan Telemecine ini dikhususkan bagi Anggota  
Polda Papua Barat.

Bagi Anggota Polda Papua Barat Mau menggunakan layanan  
ini silahkan disiapkan

- PANGKAT
- SATKER
- TANGGAL LAHIR
- ALAMAT

Konsultasi Sekarang

SEARCH ...

### Komentar Terbaru

san on Laporan Vaksinasi  
Covid-19 Bulan April 2022

### ARTIKEL TERBARU

Laporan Vaksinasi  
Covid-19 Bulan April 2022  
...

10 Gejala Preeklamsia, Ibu  
Hamil Perlu Waspada  
Penulis Mahardini Nur  
Affah | Editor Mahardini...



Daftar

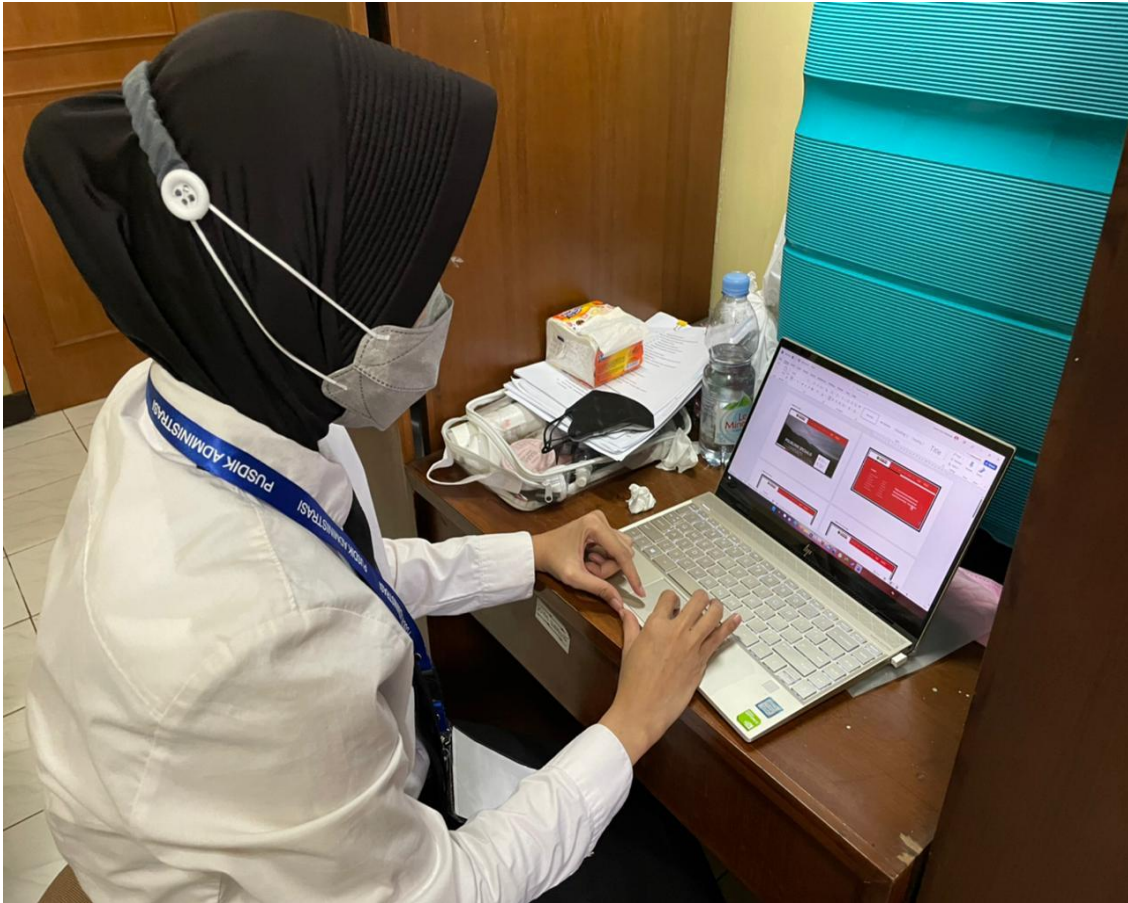
Telemecine

# POLIKLINIK SPESIALIS

Memberikan pelayanan Kesehatan Prima  
RS Bhayangkara Polda Papua Barat.

JENIS LAYANAN

- TIM KAMI**  
Mengenal Tim Profesional kami >
- LAYANAN KAMI**  
Cek Layanan kami selengkapnya >
- VAKSINASI COVID**  
Cek Jadwal Vaksinasi >



LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI  
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

---

**RANCANGAN AKSI PERUBAHAN**

**“PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT  
BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”**



Oleh :

dr. Puput Putri Setyawati  
20220207030664

Peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP)  
Angkatan V & IV Tahun 2022

**LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI  
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
BANDUNG  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**RANCANGAN AKSI PERUBAHAN**

**“PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT  
BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”**

Peserta

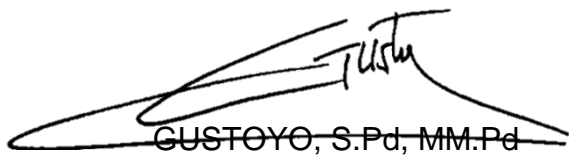
dr. Puput Putri Setyawati

20220207030664


Telah disetujui pada tanggal :

Di Pusdikmin Lemdiklat Polri Bandung

*Coach*

  
GUSTOYO, S.Pd, MM.Pd  
PEMBINA NIP 196502271987031003

*Mentor*

  
dr. ENI INDRAWATI  
PENDA TK 1 NIP 198710032018012001

PENJELASAN COACH  
TENTANG KEMAMPUAN PESERTA

Nama Peserta Pelatihan : dr. Puput Putri Setyawati

Nosis : 20220207030664

Saya menilai peserta Sangat Mampu / Mampu / Kurang Mampu / Tidak Mampu melaksanakan Aksi Perubahan, dengan penjelasan sebagai berikut :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Bandung, Maret 2022

*COACH*



GUSTOYO, S.Pd, MM.Pd

PEMBINA NIP 196502271987031003

PENJELASAN COACH  
TENTANG KEMAMPUAN PESERTA

Nama Peserta Pelatihan : dr. Puput Putri Setyawati

Nosis : 20220207030664

Saya menilai peserta Sangat Mampu / Mampu / Kurang Mampu / Tidak Mampu melaksanakan Aksi Perubahan, dengan penjelasan sebagai berikut

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Manokwari, Maret 2022

MENTOR



dr. ENI INDRAWATI

PENDA TK 1 NIP: 198710032018012001

## ABSTRAK

Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat. Rumah Sakit harus dituntut tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya seperti tertuang dalam Undang-Undang Rumah Sakit No.44 tahun 2019. Rs. Bhayangkara Tk IV Polda Papua Barat akan terus memaksimalkan pelayanan kesehatan sampai ke masyarakat. Dimana sebelumnya RS Bhayangkara Polda Papua Barat dapat melayani masyarakat luas karena sementara ini 80% pasien yang dilayani adalah para anggota Polri beserta keluarganya. Dari hasil penentuan bobot melalui metode USG diatas diketahui bahwa masalah pokok yang dominan adalah Belum adanya media promosi. Media promosi yang dapat menyampaikan informasi pelayanan rumah sakit serta promosi kesehatan . Maka Penulis / Kaur yanmed Rs Bhayangkara Tk.IV Polda Papua Barat mengangkat gagasan inovasi aksi perubahan ini dengan Tema adalah: ***“PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”***.

Kata kunci: *website*, pelayanan, *telemedicine*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah Subhanallahu Wa Ta'alaah, karena berkat Ridho dan KaruniaNya, sehingga saya dapat menyusun rencana aksi perubahan dalam rangka mengikuti Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Polri Angkatan VI T.A. 2022 yang diselenggarakan oleh Pusdikmin Lemdiklat Polri Jalan Gede Bage No. 157 Bandung dengan judul aksi perubahan **“PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”**

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan rencana aksi perubahan ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan, waktu dan materi dalam menuangkan gagasan yang sangat berguna bagi semua pembaca dan khususnya bagi *action leader*. Untuk itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, *action leader* mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. KOMBES POL Drs. TAUFIK SUPRIYADI, Kapusdikmin Lemdiklat Polri yang telah memberikan arahan dan dukungan selama mengikuti Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP);
2. AKBP Grace K. Rahakbau, SIK., MSi selaku Wakapusdik Administrasi Lemdiklat Polri yang telah memberikan arahan dan dukungan selama mengikuti Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP);
3. KOMBES POL dr. BAMBANG PITOYO NUGROHO, Sp. S., M.H selaku Kabbiddokkes Polda Papua Barat;
4. KOMPOL dr. Rakmat Fajar Apriandi selaku Karumkit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat yang telah memberikan kesempatan serta memberikan dorongan dan bimbingan dalam mengikuti Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP);
5. PENATA dr. Eni Indrawati selaku Wakarumkit Bhayangkara Tk. IV Bhayangkara Polda Papua Barat yang telah memberikan

- kesempatan serta memberikan dorongan dan bimbingan dalam mengikuti Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP);
6. PEMBINA GUSTOYO, S.Pd, M.Pd selaku *coach* yang telah memberikan masukan, arahan dan bimbingan dalam penyusunan rencana aksi perubahan;
  7. Widyaiswara LAN RI, para Gadik, Patun dan seluruh staf Pusdikmin Lemdiklat Polri yang telah memberikan materi dan arahan dalam mengikuti Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP);
  8. Keluarga besar saya ucapkan terima kasih atas kasih sayang, dukungan dan pengorbanan kalian yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti Diklat PKP tahun 2022 ini.
  9. Rekan – rekan BIDDOKKES POLDA PAPUA BARAT dan RS BHAYANGKARA POLDA PAPUA BARAT segala dukungan, saran dan masukannya sehingga rancangan aksi perubahan ini dapat selesai dengan baik.

Bandung, Maret 2022

PESERTA PKP T.A. 2022



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI

Nosis : 20220207030664

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
1. Pendahuluan.....	10
a. Latar Belakang.....	10
b. Tujuan.....	18
c. Manfaat.....	19
d. Ruang Lingkup.....	19
2. Inovasi dan Output Rencana Aksi.....	19
3. Tata Kelola Sumber Daya .....	20
4. Stakeholder .....	24
5. Pertahapan Rencana Aksi .....	27
6. Manajemen Resiko .....	29
7. Penutup .....	30
DAFTAR PUSTAKA.....	31

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Tenaga SDM rs bhayangkara Tk. IV .....	15
Tabel 1. 2 Data pengunjung tahun 2021 .....	16
Tabel 1. 3 Identifikasi Masalah dengan Metode USG .....	17
Tabel 1. 4 Rencana anggaran aksi perubahan .....	23
Tabel 1. 5 Identifikasi stakeholder .....	24
Tabel 1. 6 Keterangan kelompok stakeholder .....	25
Tabel 1. 7 Keterangan jenis stakeholder .....	25

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Struktur organisasi rs bhayangkara polda papua barat .....13

## **1. Pendahuluan**

### **a. Latar Belakang**

Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan masyarakat dengan karakteristik tersendiri yang dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan kesehatan, kemajuan teknologi, dan kehidupan sosial ekonomi masyarakat. Rumah Sakit harus dituntut tetap mampu meningkatkan pelayanan yang lebih bermutu dan terjangkau oleh masyarakat agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya seperti tertuang dalam Undang-Undang Rumah Sakit No.44 tahun 2019.

Menurut peraturan kepala kepolisian negara republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2010 tentang Pedoman Penyelenggaraan Rumah Sakit Bhayangkara bab VI pasal 31 2(a) salah satu fungsi rumkit Bhayangkara adalah melaksanakan pelayanan kesehatan kepada anggota dan/atau masyarakat umum. Rumah Sakit Bhayangkara Polda Papua Barat sebagai bagian dari organisasi Polda papua Barat yang memiliki tugas pokok menyelenggarakan pelayanan kesehatan bagi personil Polri dan keluarganya, masyarakat umum serta menyelenggarakan dukungan kesehatan bagi tugas operasional dan pembinaan Polri, serta sebagai Rumah Sakit Rujukan untuk Wilayah Papua Barat.

Rumah Sakit Bhayangkara Polda Papua Barat diresmikan oleh Kapolri Jenderal Polisi Prof. Drs. H. Muhammad Tito Karnavian , M.A.,Ph.D pada tanggal 29 januari 2018. Rumah Sakit Bhayangkara yang dibangun di Wilayah kampung Maripi, Distrik Manokwari Selatan, Provinsi Papua Barat, mempunyai luas bangunan sebesar 40.400 M2, nantinya diharapkan akan menjadi rumah Sakit terbesar di Papua Barat, dan mampu melayani masyarakat di wilayah Papua Barat. Rumah Sakit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat merupakan rumah sakit baru yang berada di lingkungan Polda Papua Barat. RSB Polda

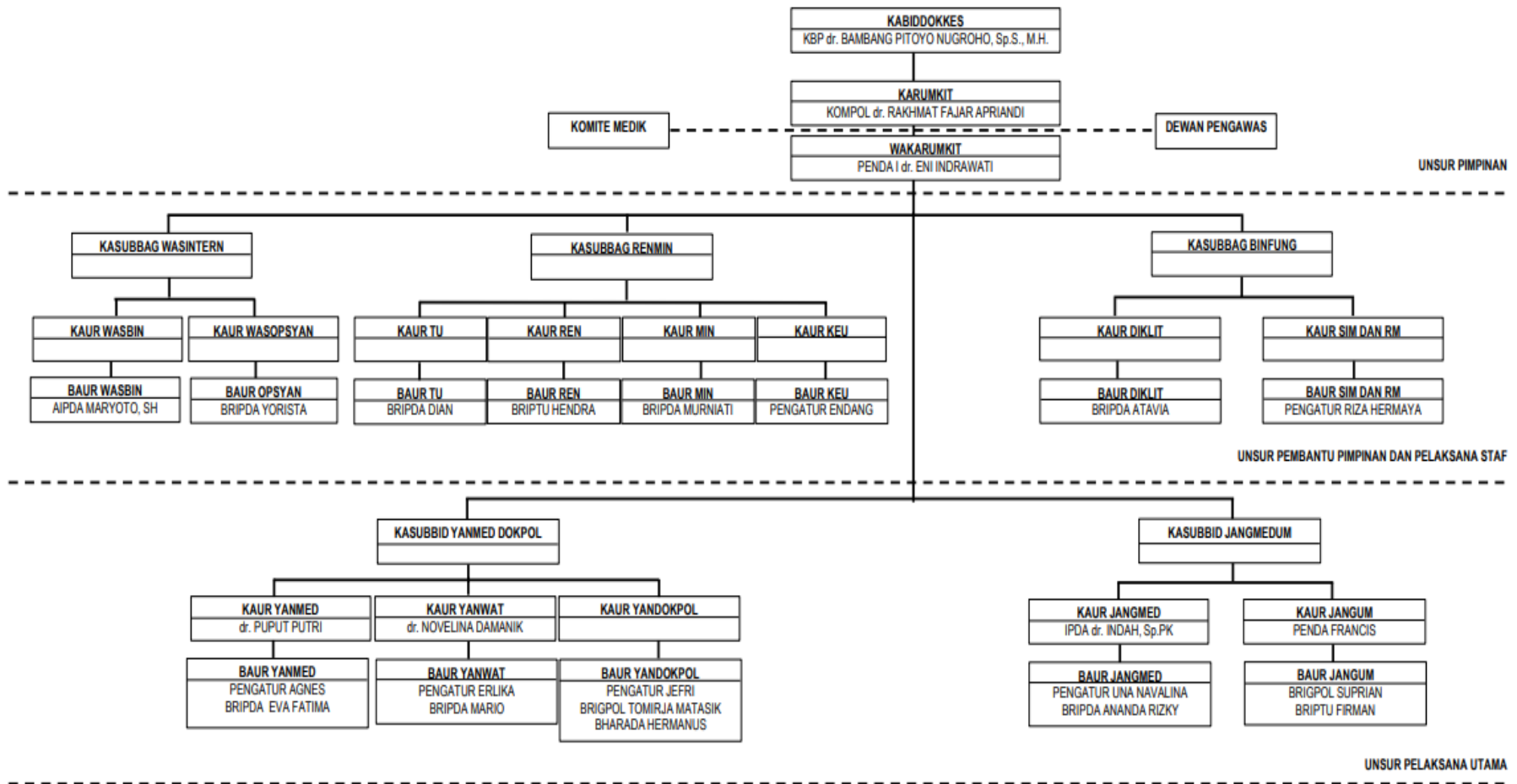
Papua Barat ditetapkan oleh Kapolri sebagai Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat IV dengan keputusan Kapolri Nomor : Kep/885/VI/2018 tanggal 29 juni 2108. Dalam Permenkes Nomor 56 tahun 2014 Rumkit tingkat IV di kategorikan sebagai Rumah Sakit Tipe D. Rs. Bhayangkara Tk IV Polda Papua Barat telah memberikan pelayanan rawat jalan dan juga pelayanan rawat inap lengkap dengan dokter. Selain itu ditunjang dengan unit penunjang antara lain; laboratorium, radiologi, dan juga farmasi serta instalasi gawat darurat yang melayani selama 24 jam.

Dalam perkembangannya Rs. Bhayangkara Tk IV Polda Papua Barat telah mendapatkan izin operasional sejak tanggal tahun 2019 dan mulai bulan November tahun 2021 telah bekerja sama dengan BPJS Kesehatan sebagai komitmen Rs. Bhayangkara Tk IV Polda Papua Barat yang terus memaksimalkan pelayanan kesehatan sampai ke masyarakat. Dimana sebelumnya RS Bhayangkara Polda Papua Barat dapat melayani masyarakat luas karena sementara ini 80% pasien yang dilayani adalah para anggota Polri beserta keluarganya.

Menurut peraturan kepala kepolisian negara republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2011 tentang susunan organisasi dan tata kerja rumah sakit bhayangkara Kepolisian Susunan Organisasi Rumkit Bhayangkara Tingkat II dan Tingkat III terdiri dari:

- 1) Unsur pimpinan;
  - a) Kepala Rumah Sakit Bhayangkara
  - b) Wakil Kepala Rumah Sakit Bhayangkara (Wakarumkit Bhayangkara).
- 2) Unsur pembantu pimpinan dan pelaksana staf;
  - a) Subbagian Pengawasan Internal (Subbagwasintern);
  - b) Subbagian Perencanaan dan Administrasi (Subbagrenmin);  
dan
  - c) Subbagian Pembinaan Fungsi (Subbagbinfung).

- 3) Unsur pelaksana utama.
  - a) Subbidang Pelayanan Medik dan Kedokteran Kepolisian (Subbidyanmeddokpol); dan
  - b) Subbidang Penunjang Medik dan Umum (Subbidjangmedum).



Gambar 1. 1 Struktur organisasi rs bhayangkara polda papua barat

Subbidyanmeddokpol sebagaimana dimaksud dalam Pasal 11 huruf a merupakan unsur pelaksana utama Rumkit Bhayangkara yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Karumkit Bhayangkara.

Subbidyanmeddokpol bertugas menyelenggarakan kegiatan pelayanan medik, pelayanan keperawatan dan pelayanan kedokteran kepolisian di lingkungan Rumkit Bhayangkara untuk mewujudkan pelayanan prima dan paripurna. Dalam melaksanakan tugas, Subbidyanmeddokpol menyelenggarakan fungsi:

- 1) Pelayanan medik;
- 2) Pelayanan keperawatan;
- 3) Pelayanan kedokteran kepolisian; dan
- 4) Pelayanan instalasi.

Dalam melaksanakan tugas Subbidyanmeddokpol dibantu oleh:

- 1) Urusan Pelayanan Medik (Uryanmed), yang bertugas menyelenggarakan kegiatan pelayanan medik;
- 2) Urusan Pelayanan Keperawatan (Uryanwat), yang bertugas menyelenggarakan kegiatan pelayanan keperawatan;
- 3) Urusan Pelayanan Kedokteran Kepolisian (Uryandokpol), yang bertugas menyelenggarakan kegiatan pelayanan kedokteran kepolisian;
- 4) Instalasi-instalasi di Rumkit Bhayangkara, yang bertugas menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan fungsinya, meliputi:
  - a) Instalasi Gawat Darurat (IGD);
  - b) Intensive Care Unit (ICU);
  - c) Instalasi Bedah Sentral (IBS);
  - d) Instalasi Rawat Inap A (IRNA);
  - e) Instalasi Rawat Jalan (IRJA);
  - f) Kesehatan Gigi dan Mulut (Kesgilut);
  - g) Perawatan Tahanan (Wattah);
  - h) Pusat Pelayanan Terpadu (PPT) korban kekerasan terhadap perempuan dan anak;
  - i) Forensik;

- j) Narkoba; dan
- k) Hukum Kesehatan, khusus untuk Rumkit Bhayangkara Tingkat II

Beberapa tugas pokok dan fungsi Uryamed Rs Bhayangkara adalah mengkoordinasikan semua kebutuhan pelayanan medik, melaksanakan pengawasan dan pengendalian penerimaan serta pemulangan pasien.

Dalam tugas pelayanan medik, uryanmed Rumah Sakit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat berupaya menjalankan pelayanan berupa promotive, preventif, kuratif dan rehabilitative. Pelayanan Rumah Sakit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat mencakup :

- 1) Instalasi Gawat Darurat penanganan dibuka selama 24 jam.
- 2) Instalasi Rawat Jalan terdiri dari Poliklinik Obgyn, Poliklinik Umum, Poliklinik Gigi dan Poliklinik Kesehatan Ibu dan Anak (KIA).
- 3) Instalasi Rawat Inap melayani perawatan inap bagi pasien yang memerlukan rawat inap, baik kasus umum maupun kasus kebidanan.
- 4) RS Bhayangkara juga memiliki pelayanan penunjang Medik yang terdiri atas Instalasi Laboratorium, Instalasi Radiologi dan Apotek.
- 5) Disamping tugas dan tanggung jawab sebagai rumah sakit rujukan dari Poliklinik Induk Polda dan Poliklinik Polres di Jajaran Papua Barat, RS Bhayangkara juga melayani dukungan kesehatan bagi pemeriksaan dan perawatan tahanan/tersangka yang diprioritaskan bagi tahanan yang kurang mampu.

Dalam menjalankan pelayanan tersebut diatas Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat telah merekrut 54 org mitra dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. 1Jumlah Tenaga SDM rs bhayangkara Tk. IV  
polda papua barat

No.	Jenis Tenaga	Keterangan			Total
		Polri	PNS	Mitra	
1	Dokter umum	3	3	4	10
2	Dokter gigi	-	-	1	1
3	Dokter Spesialis Patologi Klinis	1	-	-	1
4	Dokter Spesialis Neurologi	1	-	-	1
5	Dokter Spesialis Obgyn	-	-	1	1
6	Dokter Spesialis Bedah	-	-	1	1

7	Dokter Spesialis Anak	-	-	1	1
8	Apoteker	-	-	1	1
9	Asisten Apoteker	1	-	3	4
10	Perawat	1	5	19	25
11	Bidan	-	1	5	6
12	Penata Rontgen	1	-	-	1
13	Rekam Medis	-	-	4	4
14	Ahli Gizi	-	-	1	1
15	Analisis Lab	-	1	3	4
16	Managemen	-	-	4	4
17	Cleaning Service	-	-	3	3
18	Tenaga Penunjang	-	-	1	1
19	Driver	-	-	2	2
Total					72

Tabel 1. 2 Data pengunjung tahun 2021

NO	BULAN (PENGUNJUNG)	PASIEN POLRI	PASIEN UMUM	TOTAL (7+12)
		JUMLAH (3+4+5+6)	JUMLAH (8+9+10+11)	
1	2	3	4	5
1	JANUARI	137	32	169
2	FEBRUARI	167	54	221
3	MARET	65	12	13
4	APRIL	184	31	215
5	MEI	66	96	162
6	JUNI	172	49	221
7	JULI	309	10	319
8	AGUSTUS	187	33	220
9	SEPTEMBER	132	10	142
10	OKTOBER	274	36	310
11	NOVEMBER	283	31	314
12	DESEMBER	573	41	614

Pada tabel 1.1 Menunjukkan bahwa dukungan SDM Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat khususnya pada tenaga medis keperawatan masih kurang sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 tahun 2014 Tentang Rumah Sakit Kelas D Pratama terkait perbandingan tenaga keperawatan dan tempat tidur adalah 2:3 sesuai dengan pelayanan rumah sakit.

Pada Tabel 1.2 sesuai laporan bulanan Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat pada tahun 2021 untuk angka pengunjung dominan anggota polri

dan keluarga dari pada masyarakat umum. Beberapa hal sebagai penyebab tersebut adalah:

- a. Belum adanya media promosi secara digitalisasi
- b. Belum lengkapnya fasilitas umum rumah sakit
- c. Lokasi yang jauh dari perkotaan Manokwari
- d. Tenaga SDM rumah sakit

Tabel 1. 3 Identifikasi Masalah dengan Metode USG

NO	PRIORITAS MASALAH	KRITERIA			TOTAL	RANGKING
		U	S	G		
1	Belum adanya media promosi	4	4	4	12	1
2	Belum lengkapnya fasilitas umum rumah sakit	4	4	2	10	3
3	Lokasi yang jauh dari perkotaan Manokwari	2	3	3	8	4
4	Tenaga SDM rumah sakit	4	4	3	11	2

**Keterangan : berdasarkan skala likert 1-5 (5= sangat besar, 4=besar, 3=sedang, 2=kecil, 1=sangat kecil)**

- U : Urgency, yaitu dilihat dari tersedianya waktu, mendesak atau tidak masalah tersebut diselesaikan.
- S : Seriuosness, yaitu dengan melihat dampak masalah tersebut terhadap produktifitas kerja, pengaruh terhadap keberhasilan, membahayakan sistem atau tidak.
- G : Growth, yaitu tingkat perkembangan masalah apakah masalah tersebut berkembang sedemikian rupa sehingga sulit untuk dicegah.

Dari hasil penentuan bobot melalui metode USG diatas diketahui bahwa masalah pokok yang dominan adalah **Belum adanya media promosi**. Media promosi yang dapat menyampaikan informasi pelayanan rumah sakit serta promosi kesehatan . Maka Penulis / Kaur yanmed Rs Bhayangkara Tk.IV Polda Papua Barat mengangkat gagasan inovasi aksi perubahan ini dengan Tema adalah: **“PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”**.

Adapun produk yang dihasilkan dari inovasi aksi perubahan tersebut adalah sebuah domain rumah sakit yang dapat diakses oleh siapa saja, dimana saja yang berisi berbagai informasi pelayanan rumah sakit seperti profil instansi, visi-misi, layanan yang diberikan, jadwal konsultasi, layanan telemedicine dan kegiatan-kegiatan khusus yang dilaksanakan Rumah Sakit Bhayangkara Tk.IV Polda Papua Barat. Dengan adanya website Rumah Sakit Bhayangkara Tk.IV Polda Papua Barat diharapkan menjadi stimulus bagi masyarakat umum khususnya sekitar wilayah rumah sakit untuk datang memanfaatkan pelayanan yang ada.

## **b. Tujuan**

Tujuan dilaksanakannya aksi perubahan ini adalah

- a) Tahap off Campus 60 hari
  1. Terciptanya alamat website Rs Bhayangkara Polda Papua Barat di kota Manokwari
  2. Tersosialisasinya informasi melalui alamat website Rs Bhayangkara Polda Papua Barat di kota Manokwari
- b) Pasca Pelatihan
  1. Terciptanya alamat website untuk FKTP Polri di masing-masing jajaran Polda Papua Barat
  2. Tersosialisasinya informasi melalui alamat website Rs Bhayangkara Polda Papua Barat di seluruh Indonesia.

**c. Manfaat**

Aksi perubahan ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

**a. Bagi Organisasi**

Aksi perubahan ini akan memberikan pengaruh positif dalam pelayanan serta perkembangan rumah sakit.

**b. Bagi Masyarakat**

Masyarakat dapat mengetahui informasi pelayanan kesehatan yang diberikan Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat,

**d. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup penyusunan Laporan Aksi perubahan ini dibatasi pada tugas pokok dan fungsi Uryanmed dalam Promosi Pelayanan dan kesehatan sehingga tercipta pelayanan medik di Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat dengan menggunakan Website rumah sakit.

**2. Inovasi dan Output Rencana Aksi****a. Inovasi**

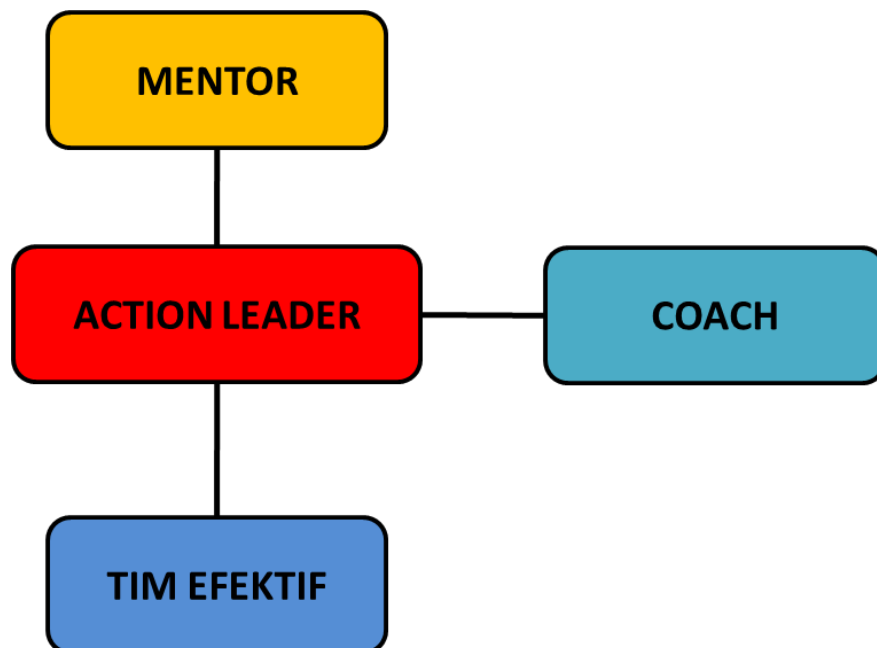
Membuat domain rumah sakit

**b. Output**

Domain rumah sakit

### 3. Tata Kelola Sumber Daya

#### a. Pengorganisasian SDM



##### 1) Mentor :

- a) Merupakan wakarumkit Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat adalah atasan dari *Action Leader* dalam pelaksanaan tugas sehari-hari;
- b) Memberikan dukungan, persetujuan dan arahan secara strategis dan teknis untuk melaksanakan dan menyelesaikan pelaksanaan rencana aksi;
- c) Memberikan dukungan yang bersifat kebijakan untuk menyelesaikan rencana aksi perubahan;
- d) Memberikan otorisasi kepada peserta PKP untuk menyusun rencana aksi perubahan;
- e) Mempelajari dan mendalami rencana aksi perubahan peserta PKP;
- f) Memberikan dukungan dan masukan penyempurnaan terhadap rencana aksi perubahan peserta PKP;
- g) memastikan rencana perubahan tersebut membantu peningkatan

- kinerja organisasi;
- h) Menjadi sumber inspirasi bagi peserta PKP dalam membantu rencana aksi perubahan;
  - i) Memonitor progress pelaksanaan tahap *taking ownership*;
  - j) Melakukan intervensi bila peserta mengalami permasalahan dalam melaksanakan kegiatan–kegiatan selama *taking ownership*;
  - k) Menyetujui rencana aksi perubahan;
  - l) Bertindak sebagai pembimbing dan pengawas peserta berdasar sikap profesionalisme;
  - m) Memberikan dukungan penuh kepada peserta PKP dalam mengimplementasikan aksi perubahan;
  - n) Memberikan dukungan kepada peserta PKP dalam mendayagunakan seluruh potensi sumber daya yang diperlukan dalam mengimplementasikan aksi perubahan;
  - o) Memberikan bimbingan kepada peserta PKP dalam mengatasi kendala yang muncul selama proses implementasi berlangsung;
  - p) Berperan sebagai inspirator bagi peserta PKP.

2) *Action Leader* (Kauryanmed)

- a) Mengelola Tim agar perubahan dapat terlaksana dan mendapatkan hasil;
- b) Mengkoordinir agar seluruh tim dapat bekerja dan memberikan hasil terhadap aksi perubahan;
- c) Memotivasi seluruh tim agar bekerja sesuai harapan;
- d) Action Leader berperan sebagai pemimpin dan penggerak dalam menyelesaikan masalah-masalah secara teknis dan operasional serta menyiapkan laporan hasil pelaksanaan,

3) *Coach* :

- a) Membantu untuk mengoptimalkan Sumber Daya untuk mendapatkan hasil yang lebih baik;
- b) Memberikan metodologi dan dukungan proses atas pelaksanaan Aksi Perubahan;
- c) Memberikan motivasi kepada *Action Leader*;
- d) Memberikan arahan dan masukan, monitoring serta berkoordinasi dengan *Action Leader* terkait aksi perubahan yang dilaksanakan agar mencapai hasil yang maksimal.

1) Tim efektif :

- a) Membantu *Action Leader* dalam melaksanakan dan menyelesaikan setiap tahapan kegiatan penyusunan Aksi Perubahan.
- b) Bekerja secara bersama sesuai dengan peran dalam rangka menyukseskan aksi perubahan;
- c) Komitmen yang kuat untuk mewujudkan aksi perubahan sesuai dengan diharapkan;
- d) Memberikan dukungan pada tahap perencanaan sistem, tahap pembangunan sistem, tahap implementasi sistem, tahap monitoring dan memberikan *feedback* terhadap kemajuan laporan implementasi.

**b. Pengelolaan anggaran**

Anggaran yang akan digunakan selama pelaksanaan kegiatan ini adalah bersumber dari dana pribadi dengan rincian :

Tabel 1. 4 Rencana anggaran aksi perubahan

NO	KOMPONEN	RINCIAN	VOLUME		HARGA SATUAN	JUMLAH
			JML	SATUAN		
1	<b>Konsumsi</b>					
	Snack	6 Org x 5 pertemuan	30	pak	Rp 10.000	Rp 300.000
2	<b>ATK</b>					
	Bolpoint		1	pak	Rp 35.000	Rp 35.000
	Kertas HVS		2	rim	Rp 55.000	Rp 110.000
3	<b>Belanja Barang dan Jasa</b>					
	Jasa IT		1	Org	Rp 1.500.000	Rp 1.500.000
	Sewa Hosting		1	Tahun	Rp 744.000	Rp 744.000
	Template Premium		1	item	Rp 1.500.000	Rp 1.500.000
JUMLAH						Rp 4.189.000

**c. Pengelolaan Sarana Prasarana**

- 1) Pemanfaatan saran dan prasarana yang ada diruang yanmed Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat
- 2) Pemanfaatan aula Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat sebagai tempat rapat bagi tim efektif

**d. Metode**

Metode yang digunakan dalam kegiatan saat ini menggunakan sistem yang masih manual, untuk itu dalam aksi perubahan ini menggunakan metode yang terkomputerisasi atau terdigitalisasi.

#### 4. Stakeholder

##### a. Identifikasi Stakeholder

Tabel 1. 5 Indentifikasi stakeholder

NO	STAKEHOLDER	TIM EFEKITIF	JENIS STAKEHOLDER			KELOMPOK STAKEHOLDER				STRATEGI KOMUNIKASI
			PRIMER	SEKUNDER	UTAMA	PROMOTERS	LATENS	DEFENDERS	APATHETICH	
<b>A</b>	<b>INTERNAL</b>									
1	KABIDDOKKES				√	+++ (9)				<i>Informatif</i>
2	KARUMKIT				√	+++ (9)				<i>Informatif</i>
3	WAKARUMKIT	√		√		+++ (9)				<i>Informatif</i>
4	BAUR YANMED	√		√					++ (8)	<i>Edukatif</i>
<b>B</b>	<b>EKSTERNAL</b>									
1	KAUR JANGMED	√		√		+++ (9)				<i>Edukatif</i>
2	KAUR JANGUM	√		√		+++ (9)				<i>Edukatif</i>
3	KAUR SIM RM			√			++ (6)			<i>Persuasif</i>
4	KAUR YANWAT			√			++ (6)			<i>Persuasif</i>
5	BAUR MIN	√		√					++ (8)	<i>Persuasif</i>
6	TIM IT	√		√					++ (6)	<i>Persuasif</i>
7	MASYARAKAT		√						+ (3)	<i>Repetition</i>

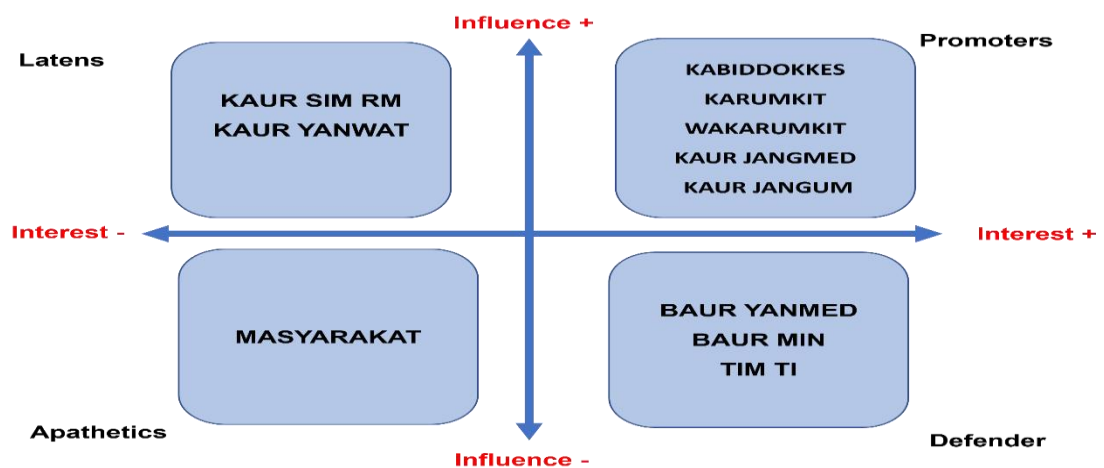
Tabel 1. 6 Keterangan kelompok stakeholder

No	Keterangan Posisi		Keterangan Nilai	
	1.	+	Mendukung	9
2.	-	Menentang	6 - 8	Tinggi
3.	(+/-)	Netral	3 - 5	Sedang
4.			1 - 2	Rendah

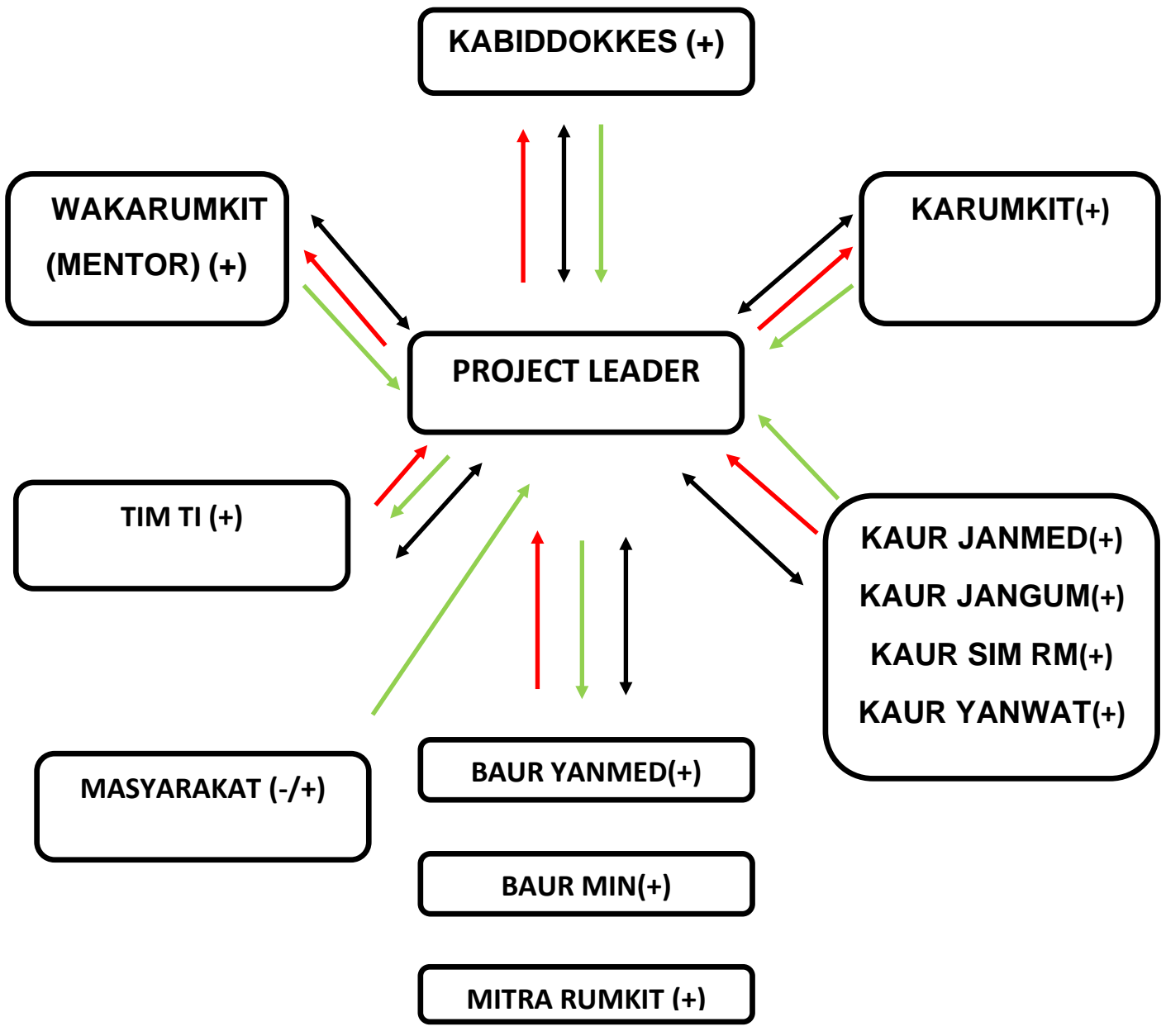
Tabel 1. 7 Keterangan jenis stakeholder




No.	Keterangan Posisi	
1.	Primer	Penerima Manfaat
2.	Sekunder	Yang Terlibat dan Bertanggung Jawab terhadap Penerima Manfaat
3.	Utama	Pembuat Kebijakan/Mensahkan dan bisa mempengaruhi pihak lain
4.	Promoters	Kepentingan Tinggi, Kekuatan Tinggi
5.	Latents	Kepentingan Rendah, Kekuatan Tinggi
6.	Defender	Kepentingan Tinggi, Kekuatan Rendah
7.	Apathetics	Kepentingan Rendah, Kekuatan Rendah

### b. Kuadran Stakeholder



c. Peta Jejaring



KOORDINASI :   
 PENGAWASAN :   
 PELAPORAN : 

Mendukung : +  
 Netral : +-  
 Tidak Mendukung : -

Pengaruh :  
 1 – 2 : RENDAH  
 3 – 4 : SEDANG  
 5 – 8 : TINGGI  
 > 9 : SANGAT TINGGI

## 5. Pertahapan Rencana Aksi

Tahapan rencana Aksi perubahan “**PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT**”. dilaksanakan dengan pentahapan sebagai berikut:

### b. Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan aksi perubahan secara garis besar dibagi menjadi 2 (dua), yaitu jangka waktu *off campus* (selama 60 hari) dan jangka waktu pasca pelatihan.

Pada jangka waktu *off campus* (selama 60 hari) dibagi menjadi 3 (tiga) tahap dengan masing-masing kegiatan, antara lain:

- 1) Tahap awal (Perencanaan dan Pengorganisasian) :
  - a) Laporan kepada Wakarumkit Rs Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat sebagai mentor tentang Rencana Aksi Perubahan akan dijadikan aksi perubahan.
  - b) Konsolidasi dan koordinasi dengan rekan kerja serta *stakeholder* tentang rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan.
  - c) Penyusunan dan penandatanganan Surat Perintah Kabiddokkes Polda Papua Barat tentang pembentukan tim efektif.
  - d) Rapat kerja dan konsolidasi tim efektif untuk pembagian tugas dalam pelaksanaan dan pengembangan rencana aksi perubahan.
- 2) Tahap pelaksanaan :
  - a) Pengumpulan data serta dokumentasi Rumah sakit bersama Tim efektif
  - b) Pengonsepan, penginputan data website Rumah Sakit bersama Tim IT
  - c) Uji coba *Website* Rumah sakit
  - d) Sosialisasi *Website* Rumah sakit

## 3) Tahap Monitoring dan Evaluasi.

- a) Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap seluruh aksi perubahan.
- b) Menyusun Laporan aksi perubahan.
- c) Persetujuan laporan pelaksanaan aksi perubahan

**c. Waktu Pelaksanaan**

Waktu pelaksanaan aksi perubahan dimulai tanggal 28 Maret sampai dengan 24 Mei 2022 (60 hari) yang dilaksanakan pada Biddokkes Polda Papua Barat (Rs. Bhayangkara Polda Papua Barat), dengan rincian sebagai berikut:

NO	TAHAPAN KEGIATAN	WAKTU
<b>A.</b>	<b>TAHAP OFF KAMPUS 60 HARI</b>	
<b>1</b>	<b>PERENCANAAN (<i>PLANNING</i>)</b>	
	a. Laporan kepada Wakarumkit Rs Bhayangkara Tk.IV Polda Papua Barat	<b>MINGGU I</b> 28 Maret s/d 31 Maret 2022
	b. Konsolidasi dan koordinasi dengan rekan kerja serta <i>stakeholder</i> tentang Rencana Aksi Perubahan yang akan dilaksanakan.	
<b>2</b>	<b>PENGORGANISASIAN (<i>ORGANIZING</i>).</b>	
	a. Penyusunan dan Penandatanganan Surat Perintah Kabiddokkes tentang pembentukan tim efektif.	<b>MINGGU I</b> 28 Maret s/d 2 April 2022
	b. Rapat kerja dan konsolidasi tim efektif untuk pembagian tugas dalam pelaksanaan dan pengembangan rencana aksi perubahan	
<b>3</b>	<b>PELAKSANAAN (<i>ACTUATING</i>)</b>	
	a. Pengumpulan data Rumah sakit bersama Tim efektif	<b>MINGGU II dan III</b> 5 April s/d 16 April 2022

b.	Pengkonsepan, dan penginputan data website Rumah Sakit bersama Tim IT	<b>MINGGU II dan IV</b> 5 April s/d 23 april 2022
c.	Uji coba <i>Website</i> Rumah sakit	<b>MINGGU V</b> 26 april s/d 30 april 2022
d.	Sosialisasi <i>Website</i> Rumah sakit	<b>MINGGU VI</b> 2 Mei s/d 6 Mei 2022
<b>4</b>	<b>MONITORING DAN EVALUASI</b>	
a.	Melaksanakan Monitoring dan Evaluasi terhadap seluruh aksi perubahan.	<b>MINGGU VII</b> 9 Mei s/d 13 Mei 2022
b.	Menyusun laporan pelaksanaan aksi perubahan	<b>MINGGU VII dan VIII</b> 16 Mei s/d 20 Mei 2022
c.	Persetujuan laporan pelaksanaan aksi perubahan oleh sponsor dan mentor	<b>M MINGGU VIII</b> 23 Mei s/d 24 mei 2022
<b>B.</b>	<b>TAHAP PASCA PELATIHAN</b>	
a.	Update informasi pelayanan rumah sakit secara rutin	
b.	Penambahan fitur website Rumah sakit	

## 6. Manajemen Resiko

### d. Potensi masalah

Kestabilan jaringan internet saat melaksanakan aksi perubahan

### e. Resiko;

Keterlambatan dalam penginputan data sehingga terjadi kemunduran jadwal

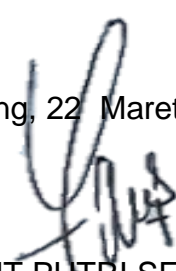
### f. Strategi mengatasi masalah;

Memakai provider dengan koneksi stabil

## 7. Penutup

Demikian rencana aksi perubahan terkait dengan pelaksanaan peningkatan pelayanan kesehatan melalui pembuatan website rumah sakit bhayangkara tk. iv polda papua barat ini dibuat guna memenuhi persyaratan dalam mengikuti Pelatihan Kepemimpinan Pengawas Angkatan V dan VI T.A 2022 di Pusat Pendidikan Administrasi Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Polri

Bandung, 22 Maret 2022



dr. PUPUT PUTRI SETYAWATI  
NOSIS 20220207030664

## DAFTAR PUSTAKA

1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2011 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Bhayangkara Kepolisian Negara Republik Indonesia.

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI  
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

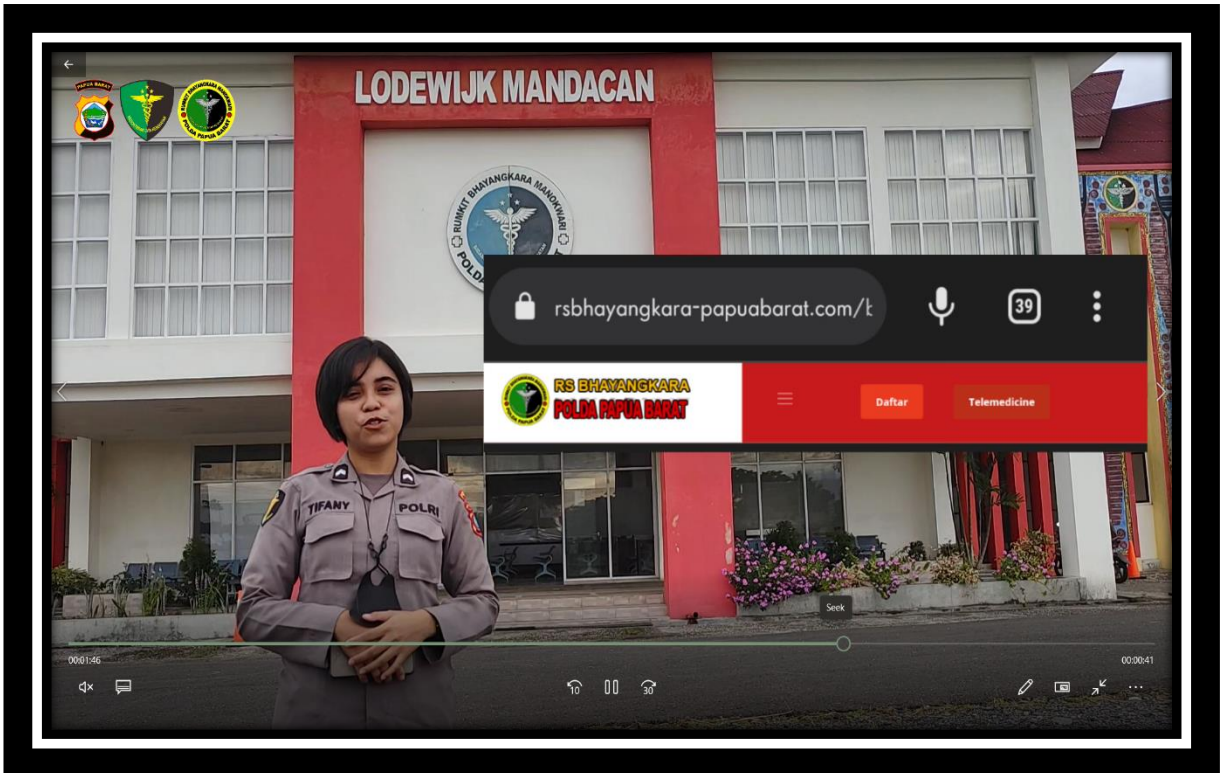
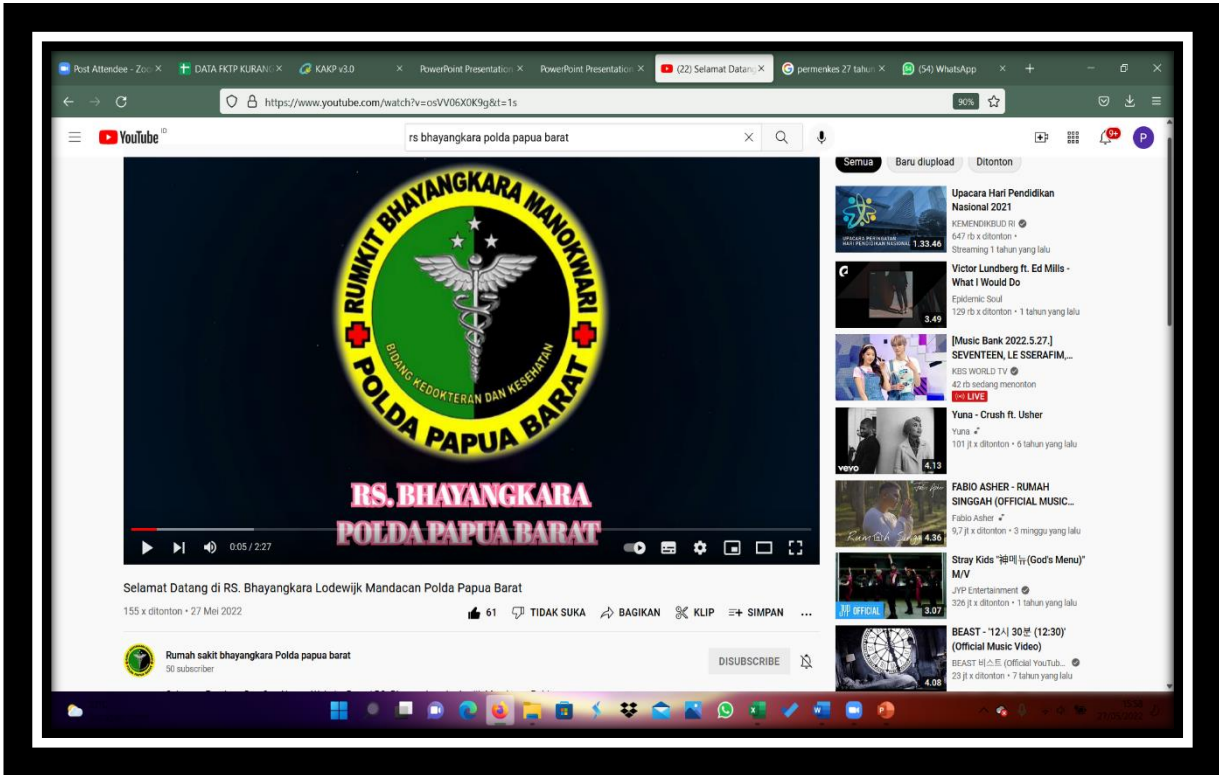
---

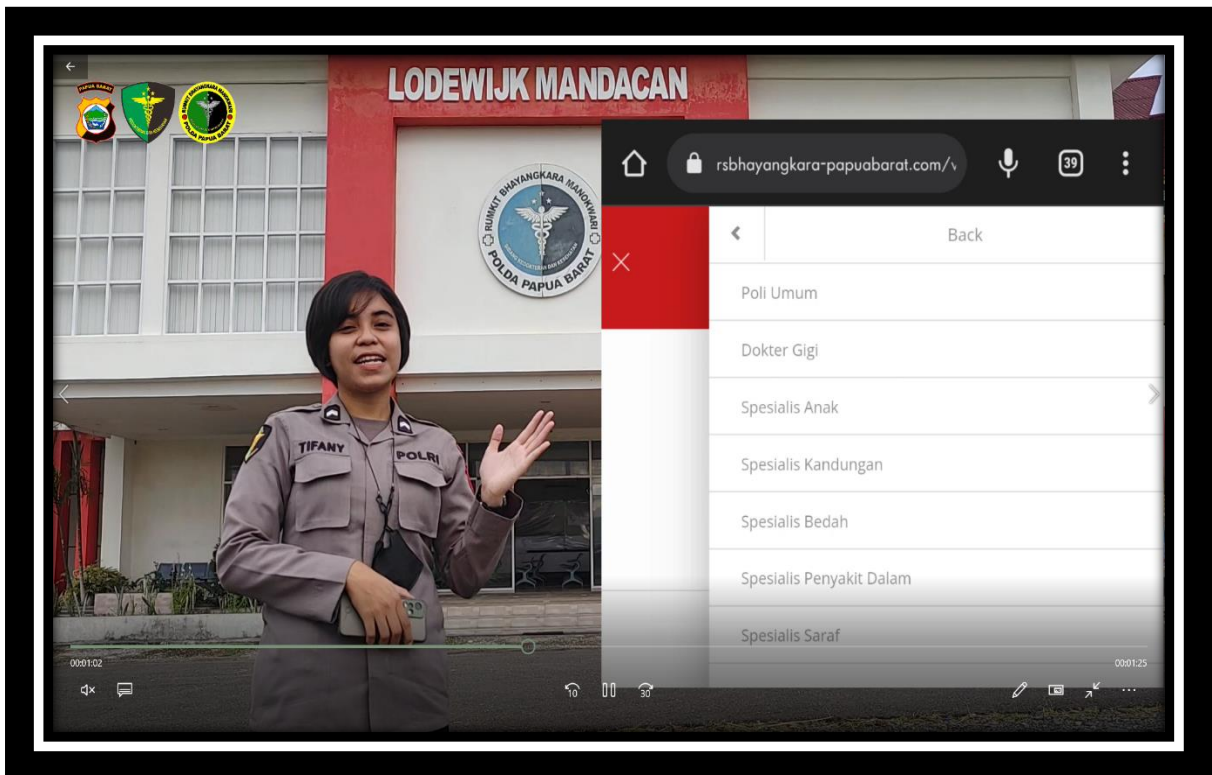


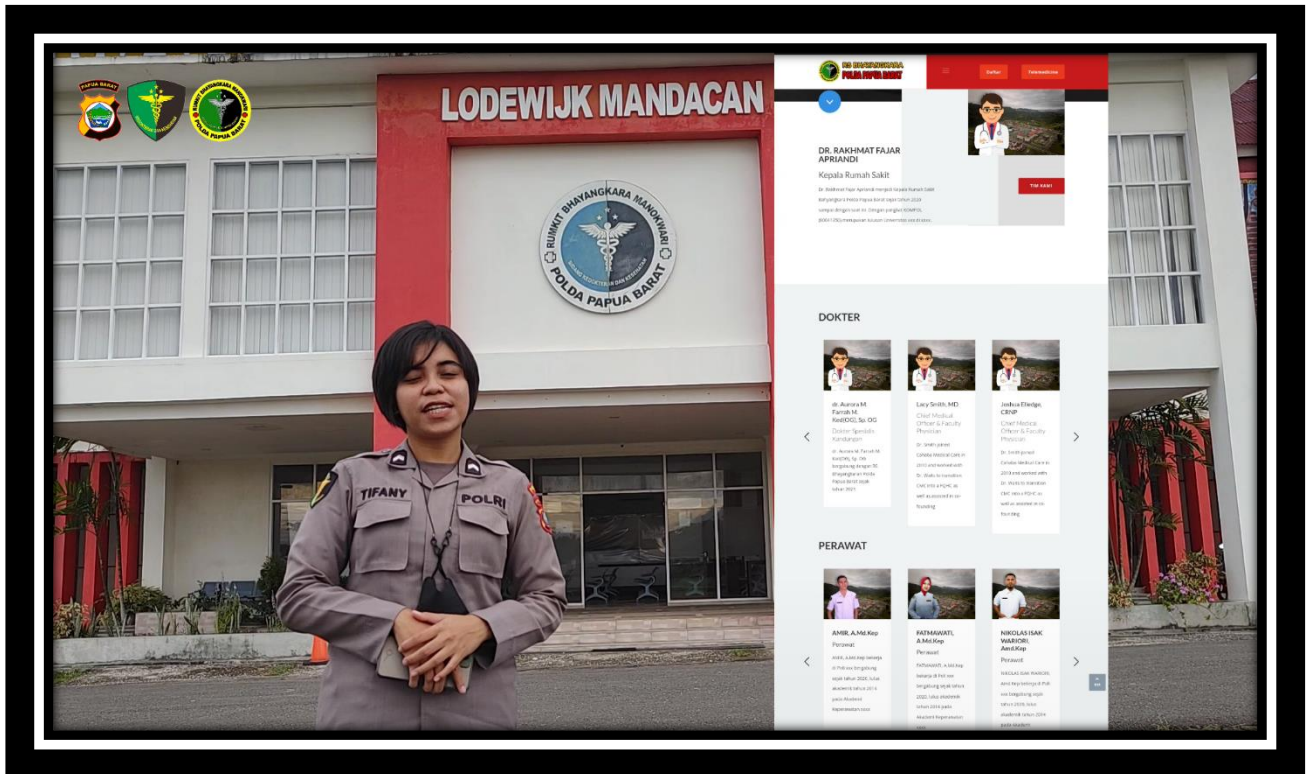
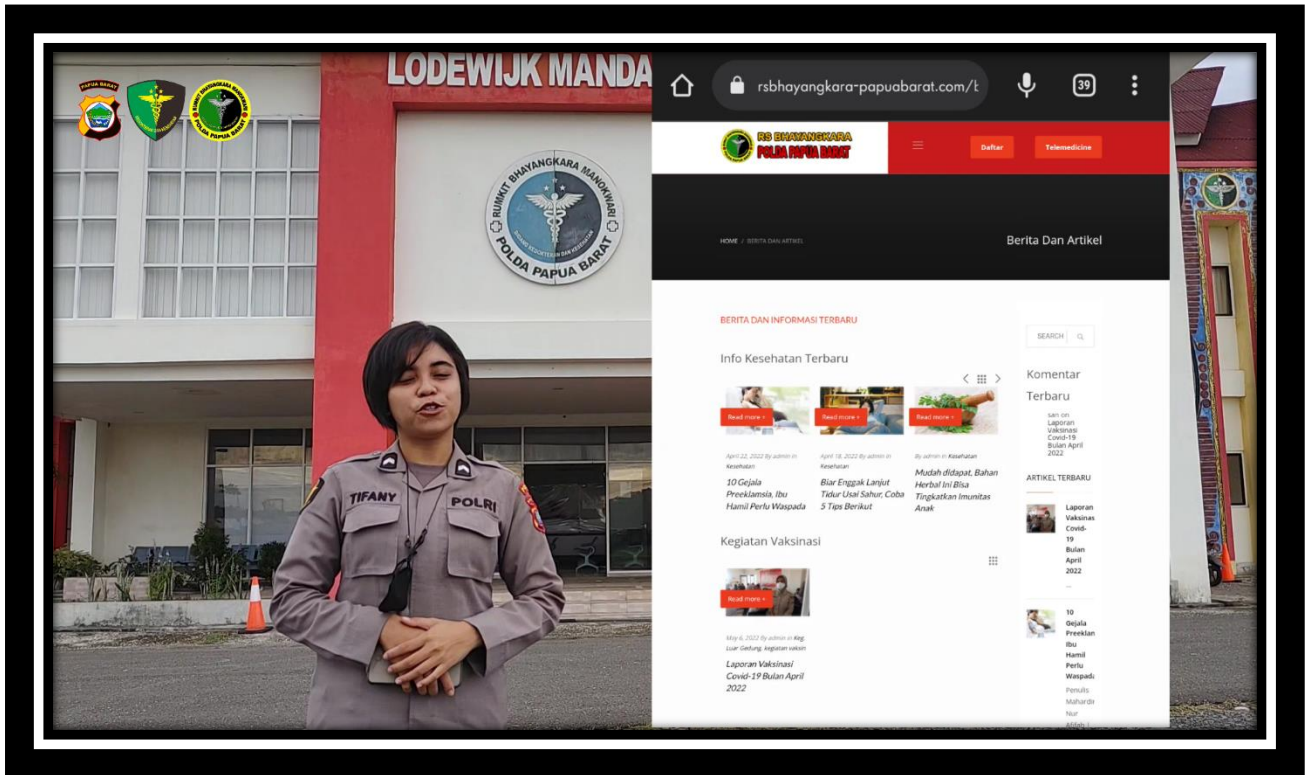
**LAMPIRAN**

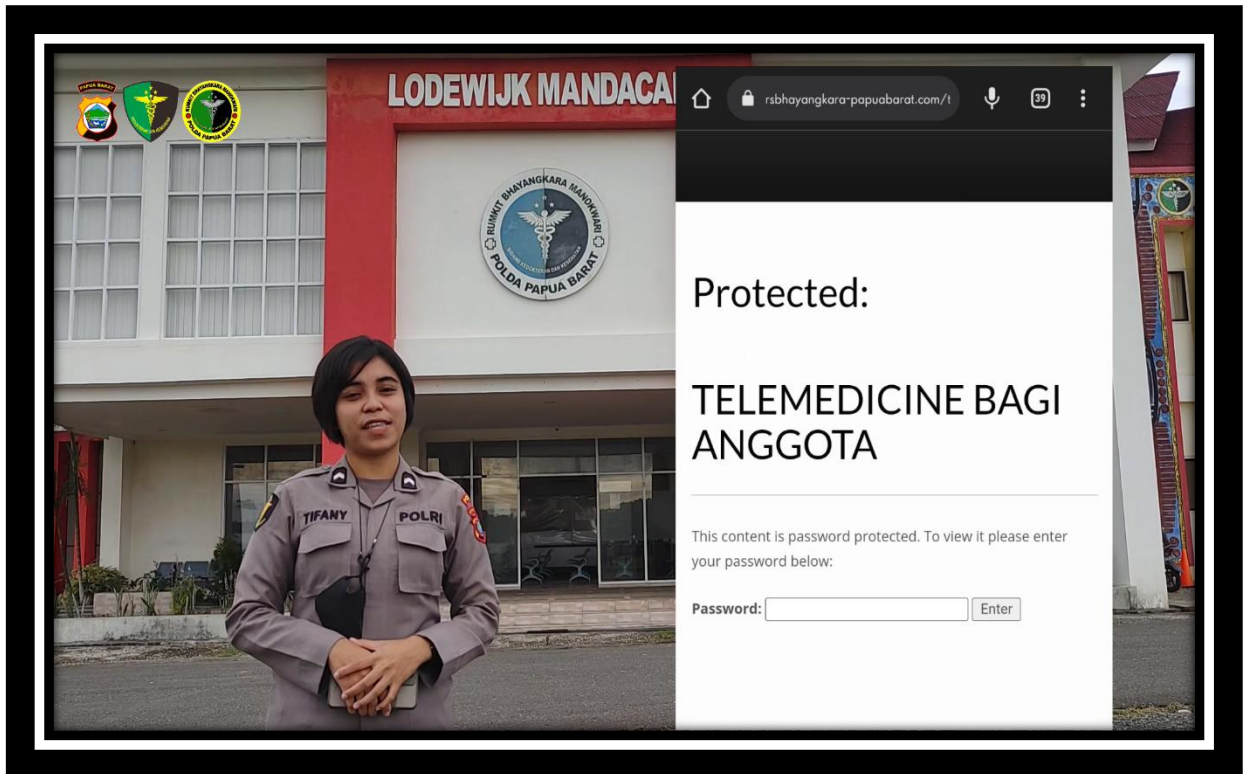
**VIDEO AKSI PERUBAHAN**

**LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI  
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
BANDUNG  
2022**











[rsb.papuabarat@gmail.com](mailto:rsb.papuabarat@gmail.com)

00:02:17 00:00:10

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI  
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

---



**LAMPIRAN**  
**BAHAN TAYANG**

**LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI**  
**PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI**  
**BANDUNG**  
**2022**

**LAPORAN HASIL AKSI PERUBAHAN**  
**“PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI PEMBUATAN *WEBSITE***  
**RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT”.**



Oleh :

dr. Puput Putri Setyawati

20220207030664

Peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP)

Angkatan V & IV Tahun 2022

**LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI**  
**PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI**  
**BANDUNG**  
**2022**

# BAB I

## PENDAHULUAN



# DESKRIPSI UMUM RS BHAYANGAKARA POLDA PAPUA BARAT





# SUBBIDYANMEDDOKPOL

---

Pelayanan medik

---

Pelayanan keperawatan

---

Pelayanan kedokteran kepolisian

---

Pelayanan instalasi

# PELAYANAN MEDIK

---

IGD

---

INSTALANSI RAWAT JALAN

---

INSTALASI RAWAT INAP

---

INSTALASI RADIOLOGI

---

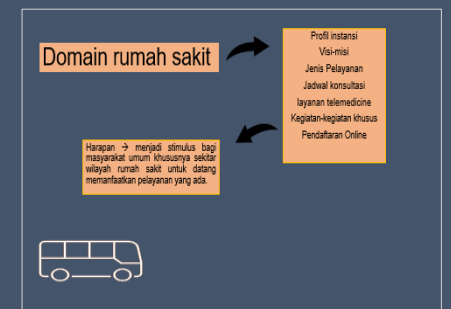
LABORATORIUM

---

APOTEK

TEMA →

**“PENINGKATAN PELAYANAN KESEHATAN MELALUI  
PEMBUATAN WEBSITE RUMAH SAKIT BHAYANGKARA  
TK. IV POLDA PAPUA BARAT”.**



# Domain rumah sakit

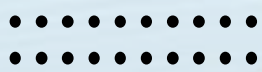


Profil instansi  
Visi-misi  
Jenis Pelayanan  
Jadwal konsultasi  
layanan telemedicine  
Kegiatan-kegiatan khusus  
Pendaftaran Online



Harapan → menjadi stimulus bagi masyarakat umum khususnya sekitar wilayah rumah sakit untuk datang memanfaatkan pelayanan yang ada.





## **BAB II DESKRIPSI RENCANA AKSI PERUBAHAN**



# Milestone Proyek Perubahan

**Tahap awal (perencanaan dan pengorganisasian)** →


28 Maret 2022 s.d. 2 April 2022

**Tahap Pelaksanaan** →

11 April 2022 s.d. 13 Mei 2022

**Tahap Monitoring dan Evaluasi** →

9 Mei 2022 s.d. 23 Mei 2022

- 
- 1) Melakukan **monitoring dan evaluasi** terhadap seluruh aksi perubahan.
  - 2) **Menyusun Laporan** aksi perubahan.
  - 3) **Persetujuan laporan** pelaksanaan aksi perubahan

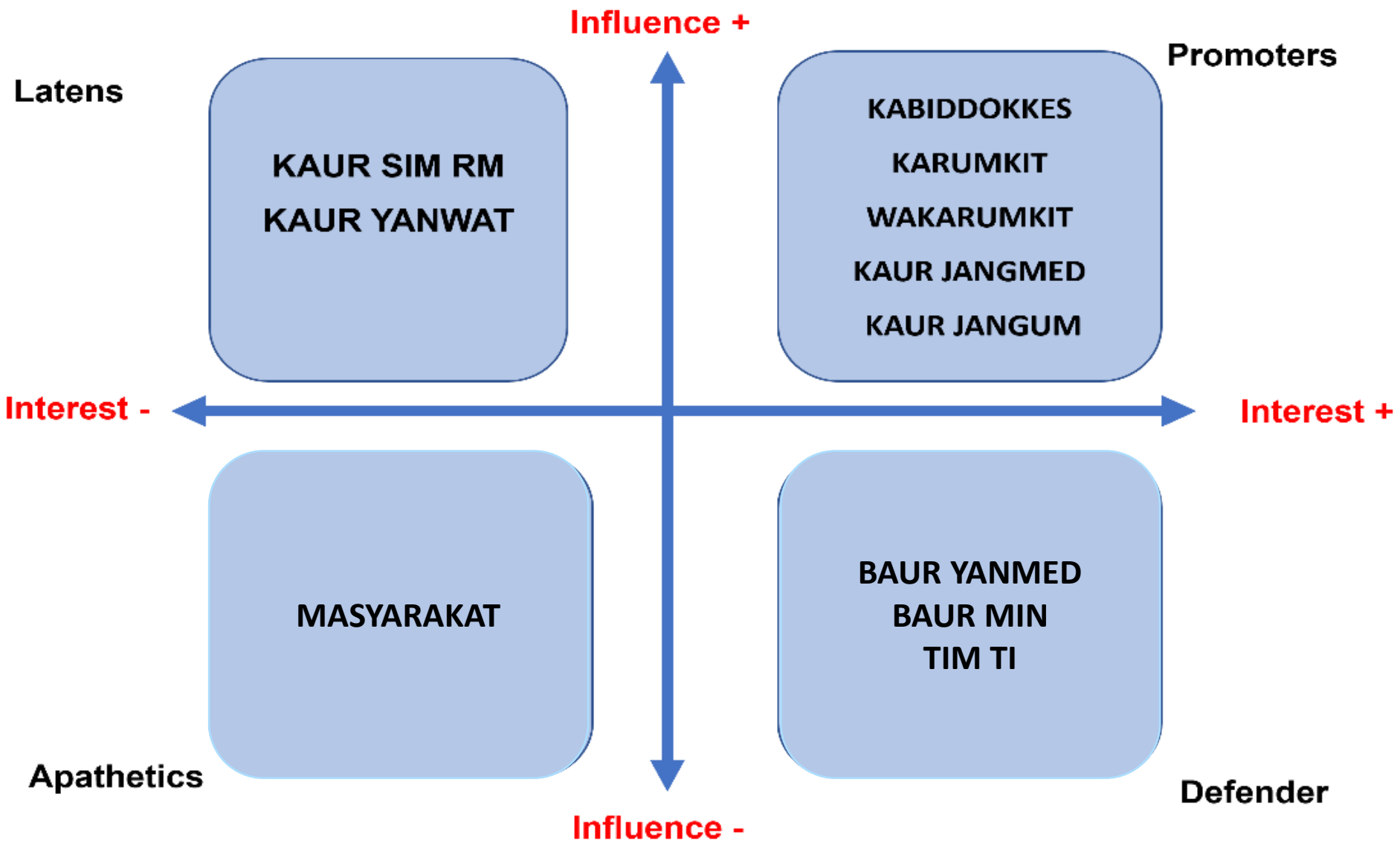
# Stakeholders Aksi Perubahan

## Internal

- a) Kabiddokkes Polda Papua Barat;
- b) Karumkit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat;
- c) Wakarumkit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat;
- d) Baur yanmed Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat;

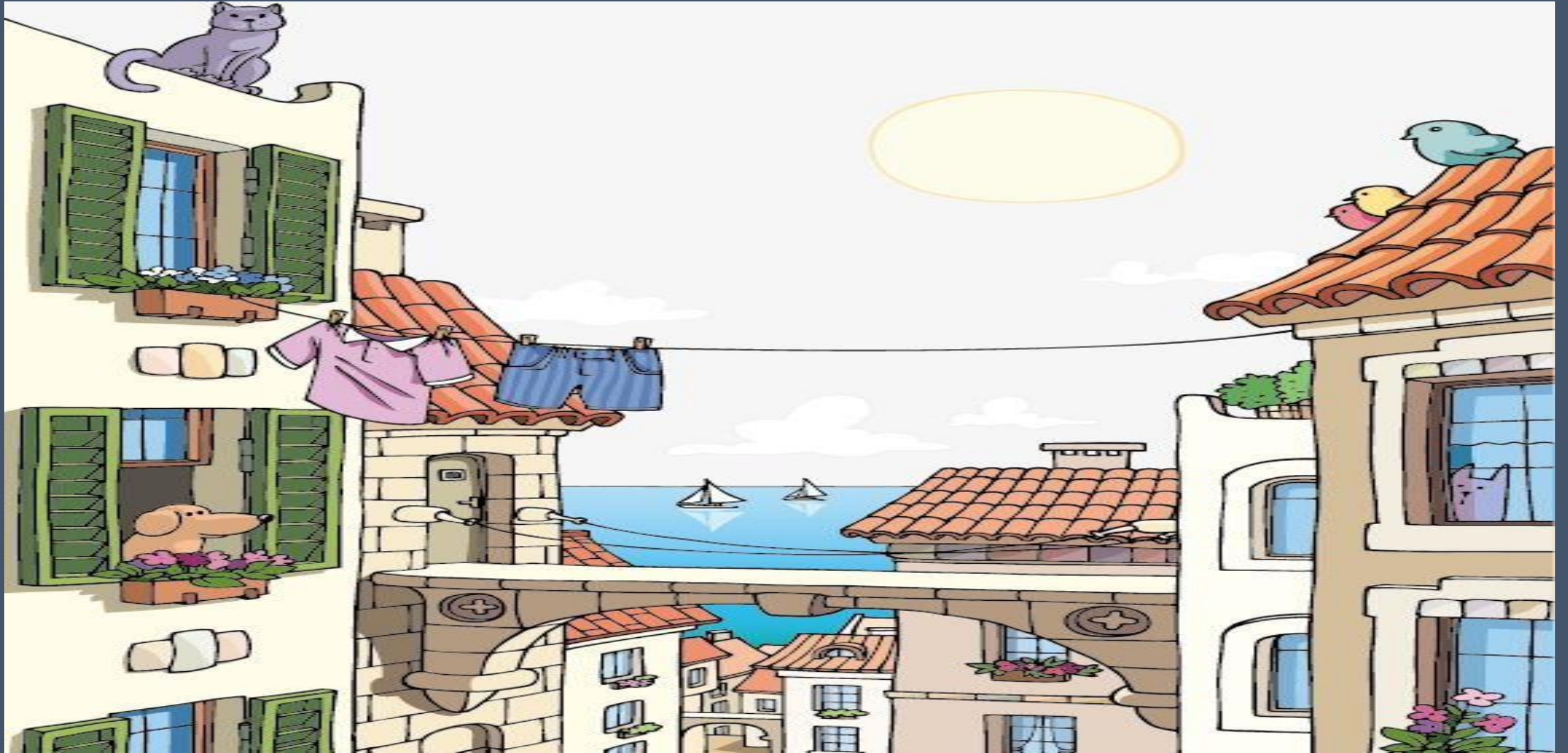
## Eksternal

- a. Kaur Jangmed Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat;
- b. Kaur Jangum Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat;
- c. Kaur SIM RM Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat;
- d. Kaur Yanwat Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat;
- e. Baur Min Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat;
- f. Tim IT
- g. Masyarakat



# BAB III

## PELAKSANAAN AKSI PERUBAHAN



# MOBILISASI SDM

**MENTOR**

**ACTION LEADER**

**TIM EFEKTIF**

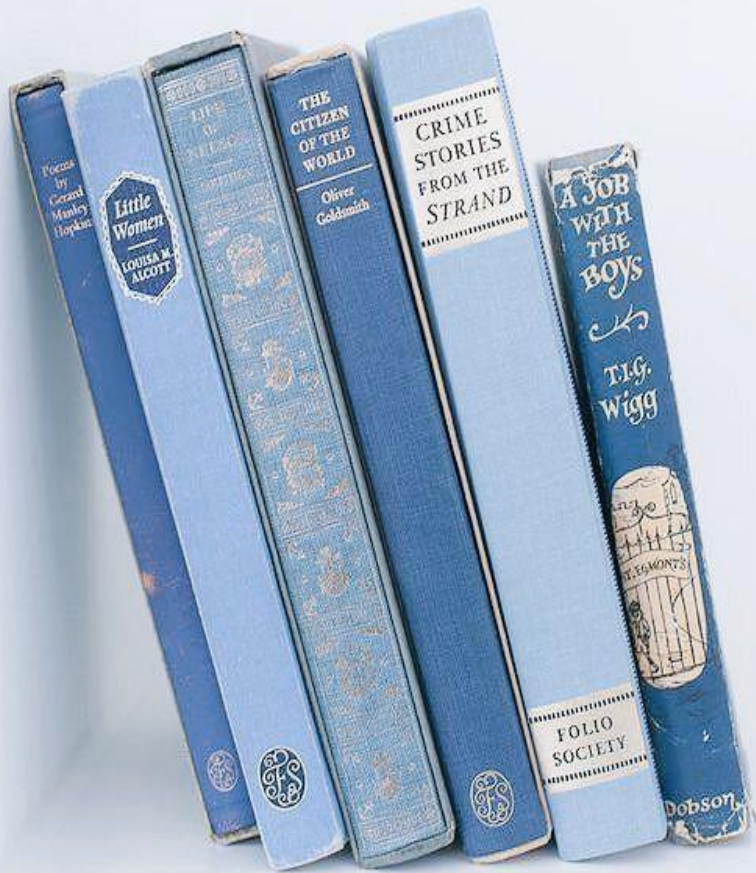
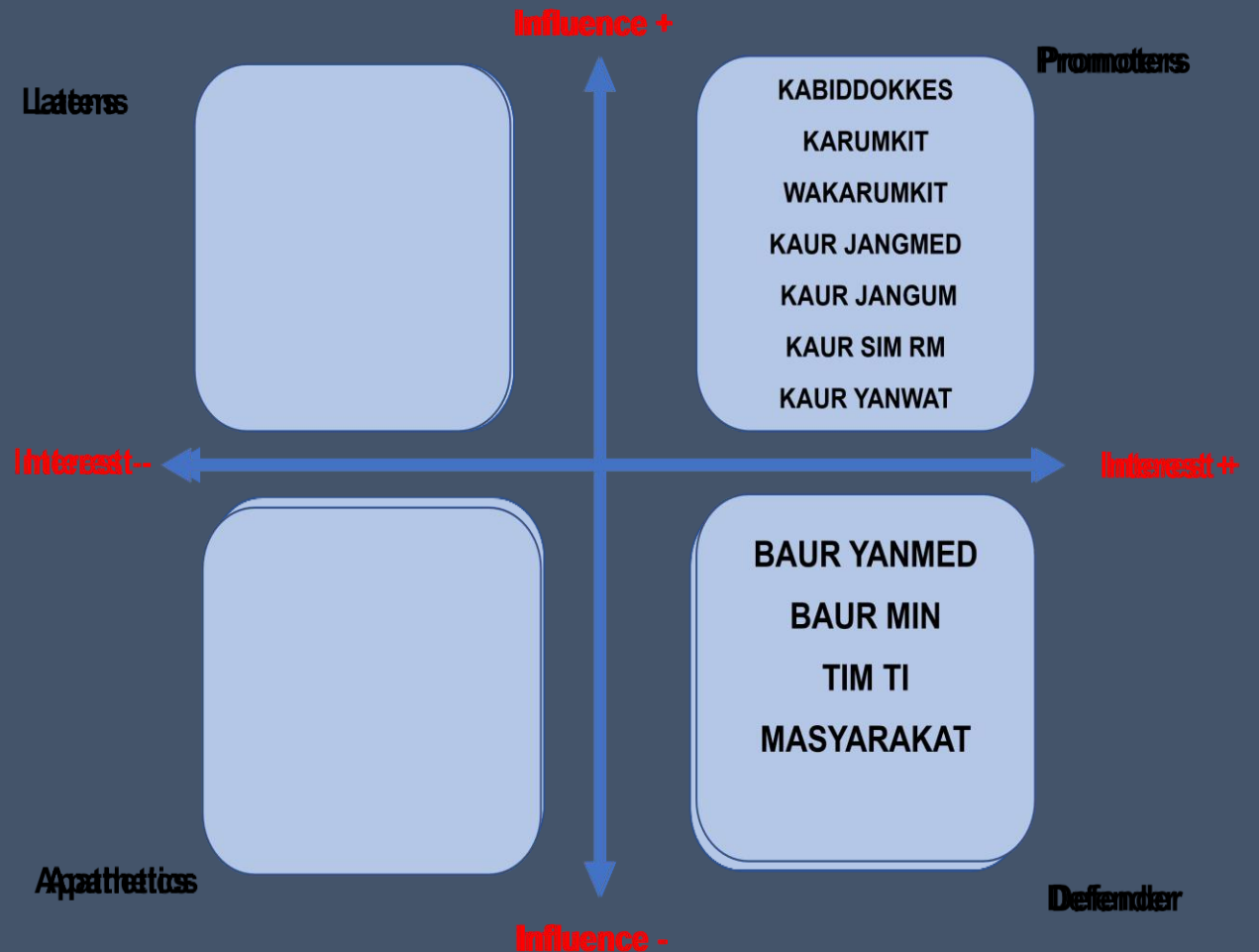
**COACH**



# DUKUNGAN STAKEHOLDER

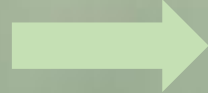
NO	STAKEHOLDER	TIM EFEKTIF	JENIS STAKEHOLDER			KELOMPOK STAKEHOLDER				STRATEGI KOMUNIKASI
			PRIMER	SEKUNDER	UTAMA	PROMOTERS	LATENS	DEFENDERS	APATHETICH	
<b>A</b>	<b>INTERNAL</b>									
1	KABIDDOKKES				√	+++ (9)				Informatif
2	KARUMKIT				√	+++ (9)				Informatif
3	WAKARUMKIT	√		√		+++ (9)				Informatif
4	BAUR YANMED	√		√				++ (8)		Edukatif
<b>B</b>	<b>EKSTERNAL</b>									
1	KAUR JANGMED	√		√		+++ (9)				Edukatif
2	KAUR JANGUM	√		√		+++ (9)				Edukatif
3	KAUR SIM RM			√		+++ (9)				Persuasif
4	KAUR YANWAT			√		+++ (9)				Persuasif
5	BAUR MIN	√		√				++ (8)		Persuasif
6	TIM IT	√		√				++ (6)		Persuasif
7	MASYARAKAT		√					++ (6)		Repetition

# KUADRAN STAKEHOLDER

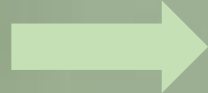


# KESESUAIAN

Tahap awal (perencanaan dan pengorganisasian)



Tahap Pelaksanaan



Tahap Monitoring dan Evaluasi



- 1) **Monitoring dan evaluasi** dilakukan pada minggu ke 8
- 2) **Menyusun Laporan** aksi perubahan dilakukan pada minggu ke 8
- 3) **Persetujuan laporan**

# Pencapaian Hasil Aksi Perubahan

✓ **OUTPUT**

## 1. Dukungan Mentor



# Pembentukan Tim Efektif Aksi Perubahan



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH PAPUA BARAT  
Lampiran Surat Kabidokeskes Papua Barat  
Nomor: BJ/03/IV/KEB.2/2022/8880000  
Tanggal: 05 April 2022

DAFTAR NAMA TIM EFEKTIF

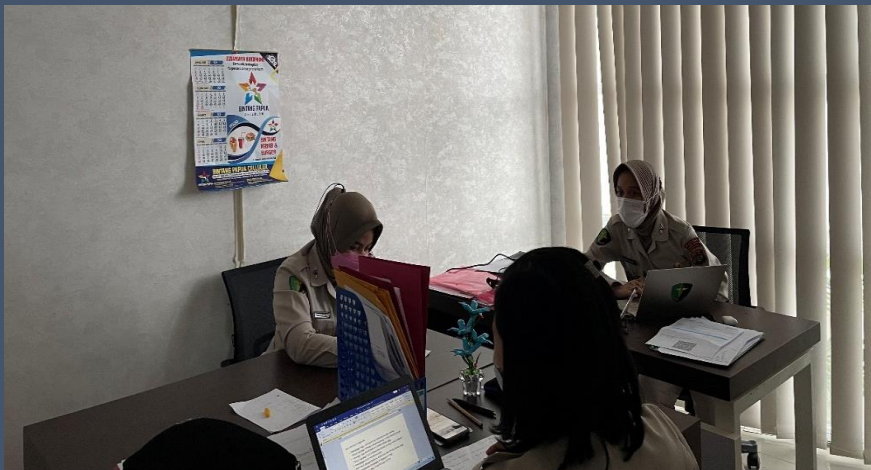
NO	NAMA	PANGKAT/NRP	JABATAN
1	dr. Eni Indrawati	Polda Tk 17 199103112019022007	Wakurumid Bhayangkara Polda Papua Barat
2	Agnesstisia saputri balaweling, Amd. Kep	Pengatur / 199207242019022009	Banum, uryanmed Subsidiyanmedkoprol RS Bhayangkara Polda Papua Barat
3	Jeffy Doffinus Warkor, Amd. Kep	Pengatur/ 199201112019021005	Banum Uryendokpol Subsidiyanmedkoprol RS Bhayangkara Polda Papua Barat
4	Eva Fatima, Amd. Keb	Bripda / 00050958	Baur Yanmed RS Bhayangkara Polda Papua Barat
5	Murniati, Amd. Kab	Bripda / 97111015	Basirmin RS Bhayangkara Polda Papua Barat
6	Fenny Rahareng	-	Mitra RS Bhayangkara Polda Papua Barat
7	Munammad Iksan	-	Tim IT

KABIDOKESKES POLDAPAPUA BARAT  
RANMA SARIWATI, S.P., M.H.  
NOMOR KEP. 73030465



Sprin Tim Efektif

Rapat Koordinasi Tim Efektif

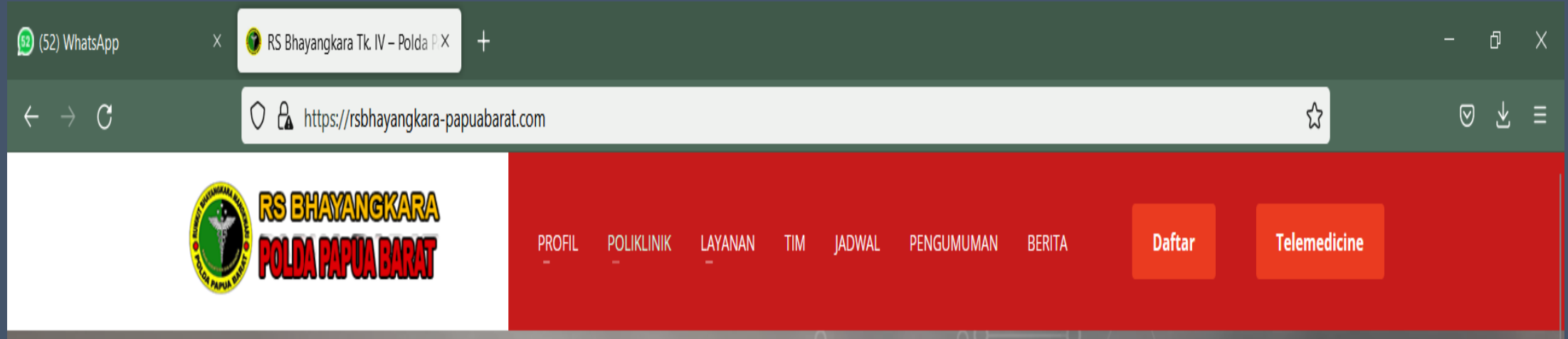


Pengumpulan Data RS



Penginputan Data RS

# DOMAIN RUMAH SAKIT



# HASIL PENGUMPULAN DATA

The screenshot shows a Google Drive web interface. The browser tabs include 'Dashboard - RS Bhayangkara T...', 'Server Not Found', '(19) BELAJAR SELFIE SAMA BUI...', 'Drive Saya - Google Drive', and 'DATA WEB - Google Drive'. The address bar shows the URL: <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1xsnSrSZj2bbbMn7R3nTpbT3lhD2P9uT4>.

The Drive interface shows the 'Drive Saya' section with a search bar 'Telusuri di Drive'. The left sidebar contains navigation options: 'Baru', 'Drive Saya', 'Komputer', 'Dibagikan kepada saya', 'Terbaru', 'Berbintang', 'Sampah', and 'Penyimpanan' (1,48 GB dari 15 GB telah digunakan). A 'Beli penyimpanan' button is also visible.

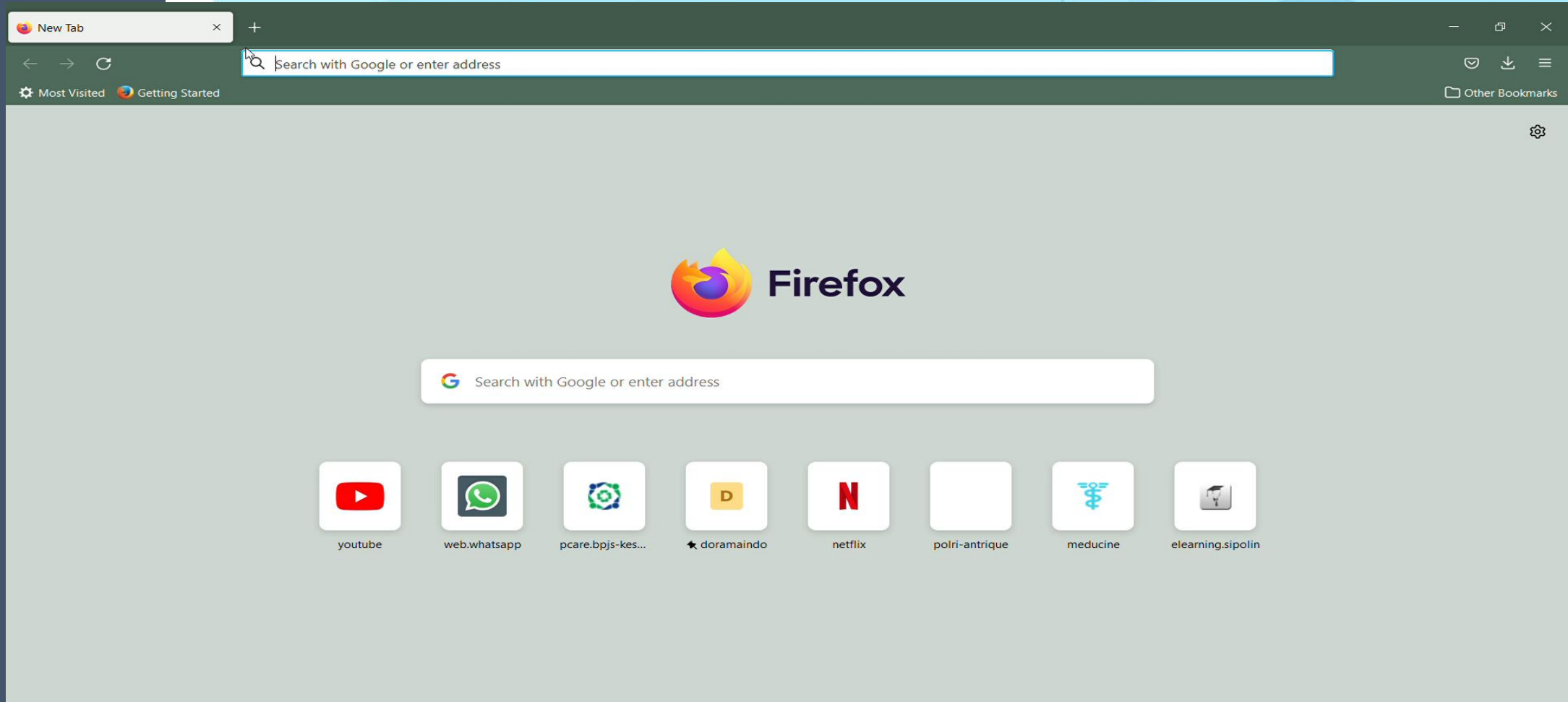
The main content area displays a grid of folders under the heading 'Folder'. The folders are:

- ambulance
- BIDAN
- canva poli
- DESKRIPSI WEB
- foto apel
- FOTO BIDAN RSB
- FOTO PERAWAT RSB
- gambar gedung RSB
- KEGIATAN
- LABORATORIUM
- loby
- pelayanan farmasi
- pelayanan poli spesial...
- pelayanan poli umum
- pelayanan radiologi
- pelayanan ugd
- PELAYANAN VAKSIN
- PENDAFTARAN
- penunjang
- rawat inap
- tahanan
- taman

The right sidebar shows the 'DATA WEB' folder details, including a 'Detail' tab and 'Aktivitas'. Below this, it lists 'Yang memiliki akses' with user avatars and a 'Kelola akses' link. The 'Properti sistem' section shows 'Jenis: Folder Google Drive' and 'Lokasi: Drive Saya'.

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date '26/05/2022' and time '17:48'.

# PROSES PENGINPUTAN



# Hasil Penginputan

## Tampilan "Home"



# POLIKLINIK



**RS BHAYANGKARA  
POLDA PAPUA BARAT**

[PROFIL](#) [POLIKLINIK](#) [LAYANAN](#) [TIM](#) [JADWAL](#) [PENGUMUMAN](#) [BERITA](#)

[Daftar](#)

[Telemedicine](#)

## POLI SPESIALIS KANDUNGAN



**RS BHAYANGKARA TK.IV  
POLDA PAPUA BARAT**

### PRAKTEK DOKTER SPESIALIS OBGYN

**dr. AURORA MAREZKHA FARRAH M.Ked(OG),Sp. OG**

**JUMAT & SABTU**

**14.00 s.d 16.00**



Jln. Trikora Maripi Kel. Anday  
Kec. Manokwari Selatan

# POLIKLINIK

**RS BHAYANGKARA  
POLDA PAPUA BARAT**

PROFIL POLIKLINIK LAYANAN TIM JADWAL PENGUMUMAN BERITA **Daftar** Telemedicine

## POLI SARAF

SEARCH ... 🔍

### Komentar Terbaru

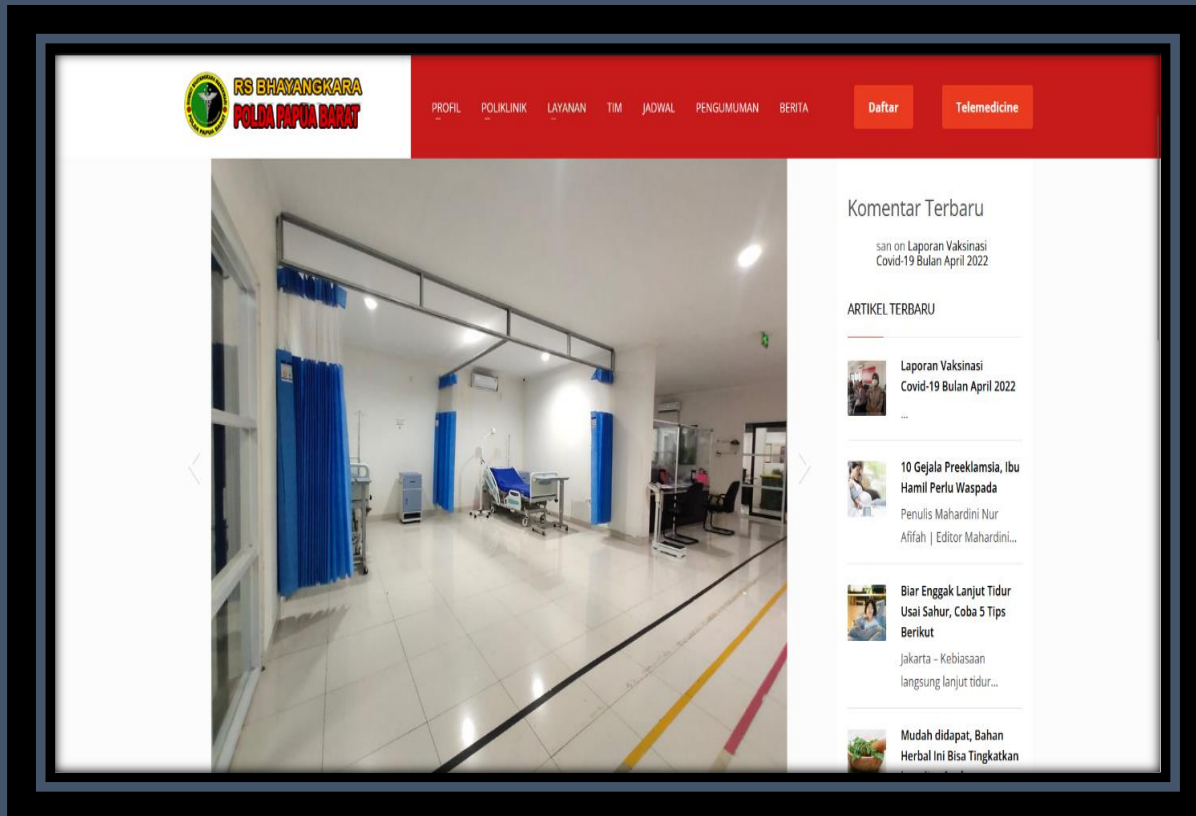
san on Laporan Vaksinasi Covid-19 Bulan April 2022

### ARTIKEL TERBARU

- Laporan Vaksinasi Covid-19 Bulan April 2022**  
...
- 10 Gejala Preeklamsia, Ibu Hamil Perlu Waspada**  
Penulis Mahardini Nur Afifah | Editor Mahardini...

Read connect.facebook.net

# LAYANAN



## Ambulance



SEARCH ...



### Komentar Terbaru

san on Laporan Vaksinasi  
Covid-19 Bulan April 2022

### ARTIKEL TERBARU



Laporan Vaksinasi  
Covid-19 Bulan April 2022



10 Gejala Preeklamsia, Ibu  
Hamil Perlu Waspada

Penulis Mahardini Nur  
Afifah | Editor Mahardini...



Biar Enggak Lanjut Tidur  
Usai Sahur, Coba 5 Tips  
Berikut

# TIM

The screenshot displays the website for RS Bhayangkara Polda Papua Barat. The header includes the hospital logo and name, a navigation menu with links for PROFIL, POLIKLINIK, LAYANAN, TIM, JADWAL, PENGUMUMAN, and BERITA, and two buttons: 'Daftar' and 'Telemedicine'. The main content area features a carousel of three nurse profiles, each with a photo, name, title, and a brief bio. A 'Selengkapnya' button is located below the carousel, and a 'TOP' button is in the bottom right corner.

**RS BHAYANGKARA  
POLDA PAPUA BARAT**

PROFIL POLIKLINIK LAYANAN TIM JADWAL PENGUMUMAN BERITA **Daftar** **Telemedicine**

**Ns. Mervin Christy Letlora, S.Kep**  
Perawat (Ners)  
Ns. Mervin Christy Letlora, S.Kep bekerja di Poli xxx bergabung sejak tahun 2020, lulus pada tahun 2014 dari Poltekkes ...

**NADYA A. ESYAHPUTRI, Amd.Kep**  
Perawat  
NADYA ALDADHEA ESYAHPUTRI, Amd.Kep bekerja di Poli xxx bergabung sejak tahun 2020, lulus pada tahun 2014 dari Poltekkes ...

**Selti Lande Patabang Amd.Kep**  
Perawat  
Selti Lande Patabang Amd.Kep bekerja di Poli xxx bergabung sejak tahun 2020, lulus pada tahun 2014 dari Poltekkes ...

**Selengkapnya**

TOP

# JADWAL

	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu
09:00	dr. Bambang P. Nugroho, Sp. S. MH Dokter Spesialis Saraf	dr. Bambang P. Nugroho, Sp. S. MH Dokter Spesialis Saraf	dr. Bambang P. Nugroho, Sp. S. MH Dokter Spesialis Saraf	dr. Bambang P. Nugroho, Sp. S. MH Dokter Spesialis Saraf	dr. Bambang P. Nugroho, Sp. S. MH Dokter Spesialis Saraf	
10:00	09:00 – 12:00 Dokter Spesialis Saraf	09:00 – 12:00 Dokter Spesialis Saraf	09:00 – 12:00 Dokter Spesialis Saraf	09:00 – 12:00 Dokter Spesialis Saraf	09:00 – 12:00 Dokter Spesialis Saraf	dr. Leonardo Ferryanto M. Samadhi, Sp. A 10:00 – 00:00 Dokter Spesialis Anak
11:00						
12:00	dr. Feliks Duwit, M.Sc, MPH, Sp.PD, FINASM 12:00 – 17:00 Spesialis Penyakit Dalam		dr. Feliks Duwit, M.Sc, MPH, Sp.PD, FINASM 12:00 – 17:00 spesialis Penyakit Dalam			
13:00						
14:00					dr. Aurora M. Farrah M. Ked(OG), Sp. OG 14:00 – 16:00 Dokter Spesialis Kandungan	dr. Aurora M. Farrah M. Ked(OG), Sp. OG 14:00 – 16:00 Dokter Spesialis Kandungan
15:00						
16:00						
17:00						
18:00						

# BERITA

The screenshot shows a news article on the website of RS Bhayangkara Polda Papua Barat. The article title is "Laporan Vaksinasi Covid-19 Bulan April 2022". The main content area features a graphic with the hospital's logo and the text "LAPORAN VAKSINASI RS BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA BARAT BULAN APRIL 2022". Below the graphic, there are two yellow callout boxes: "Jumlah Gerai : 59 titik" and "Jumlah orang yang divaksin dosis 1". The right sidebar contains a "Struktur Organisasi" section with a list of categories: "DOKTER UMUM", "KATEGORI", and a list of sub-categories including "Keg. Luar Gedung", "kegiatan vaksin", "Kesehatan", "Olahraga", "Parenting", "Profil", "Refreshing", "Tak Berkategori", "Tips n Tricks", and "Uncategorized". A "TOP" button is located at the bottom right of the sidebar.

**RS BHAYANGKARA  
POLDA PAPUA BARAT**

PROFIL POLIKLINIK LAYANAN TIM JADWAL PENGUMUMAN BERITA **Daftar** Telemedicine

## Laporan Vaksinasi Covid-19 Bulan April 2022

**LAPORAN VAKSINASI  
RS BHAYANGKARA TK. IV POLDA PAPUA  
BARAT BULAN APRIL 2022**

**Jumlah Gerai : 59 titik**

**Jumlah orang yang divaksin dosis 1**

Struktur Organisasi  
...

**DOKTER UMUM**  
Poliklinik umum RS Bhayangkara Polda  
Papua Bara...

**KATEGORI**

- Keg. Luar Gedung
- kegiatan vaksin
- Kesehatan
- Olahraga
- Parenting
- Profil
- Refreshing
- Tak Berkategori
- Tips n Tricks
- Uncategorized

TOP

# FITUR LAINNYA

The screenshot displays the website for RS Bhayangkara Polda Papua Barat. The top navigation bar is red and includes links for PROFIL, POLIKLINIK, LAYANAN, TIM, JADWAL, PENGUMUMAN, and BERITA. Two prominent buttons, 'Daftar' and 'Telemedicine', are located on the right side of the navigation bar. The main content area features a large green banner with the text 'LAYANAN TELEMEDICINE BAGI BNPP POLDA PAPUA BARAT' and a QR code. Below the banner, a section titled 'Protected: TELEMEDICINE BAGI ANGGOTA' provides details about the service, including a list of required information (PANGKAT, SATKER, TANGGAL LAHIR, ALAMAT) and a 'Konsultasi Sekarang' button. On the right side, there is a search bar, a 'Komentar Terbaru' section with a comment about a COVID-19 vaccination report, and an 'ARTIKEL TERBARU' section with two article thumbnails.

**RS BHAYANGKARA  
POLDA PAPUA BARAT**

PROFIL POLIKLINIK LAYANAN TIM JADWAL PENGUMUMAN BERITA **Daftar** **Telemedicine**

## Protected: TELEMEDICINE BAGI ANGGOTA

**LAYANAN  
TELEMEDICINE**

**BAGI BNPP  
POLDA PAPUA BARAT**

KONSULTASIKAN KESEHATAN ANDA  
SECARA LANGSUNG CUKUP DENGAN SCAN BARCODE  
DIBAWAH INI

Layanan Telemedicine ini dikhususkan bagi Anggota  
Polda Papua Barat.

Bagi Anggota Polda Papua Barat Mau menggunakan layanan  
ini silahkan disiapkan

- PANGKAT
- SATKER
- TANGGAL LAHIR
- ALAMAT

**Konsultasi Sekarang**

SEARCH ...

### Komentar Terbaru

san on Laporan Vaksinasi  
Covid-19 Bulan April 2022

### ARTIKEL TERBARU

Laporan Vaksinasi  
Covid-19 Bulan April 2022

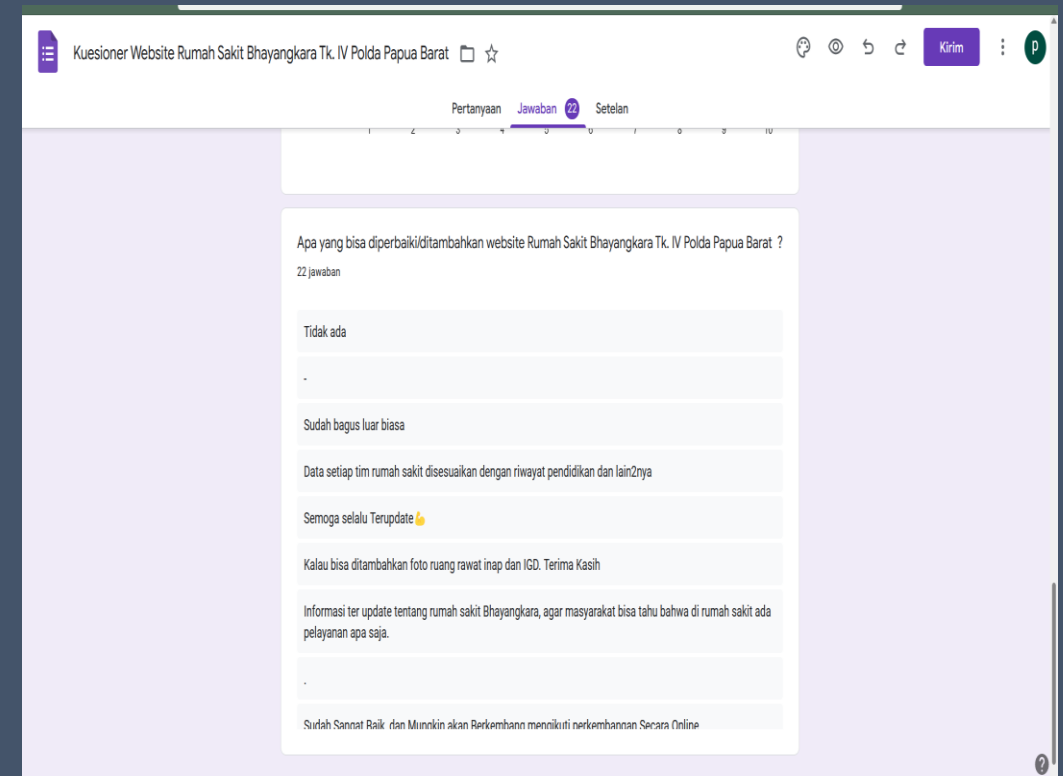
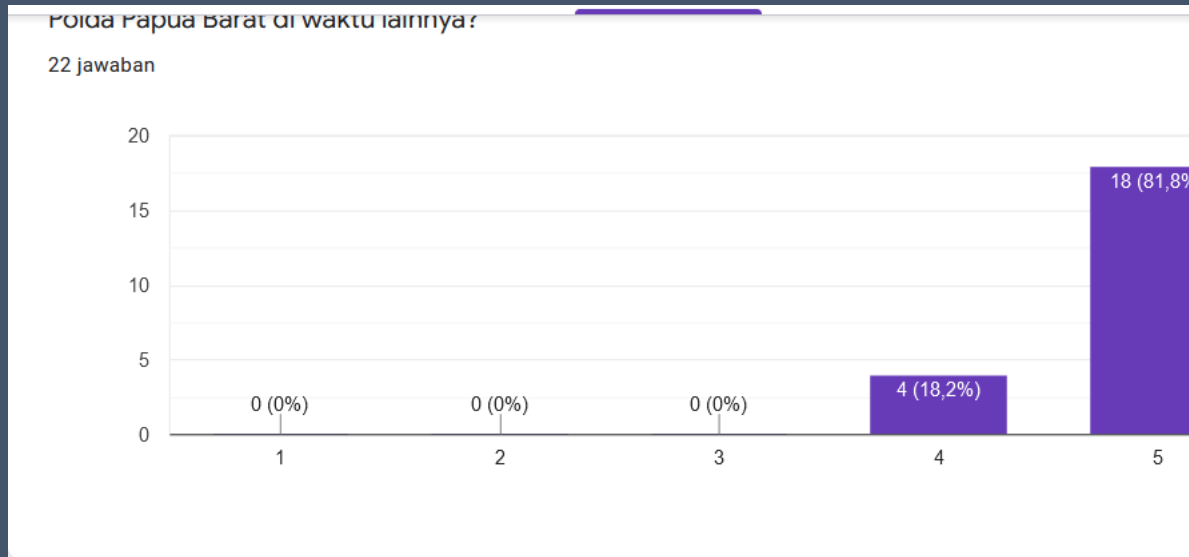
10 Gejala Preeklamsia, Ibu  
Hamil Perlu Waspada

Penulis Mahardini Nur  
Afifah | Editor Mahardini...



## Sosialisasi dan Uji Coba

# Monitoring dan Evaluasi



Clipboard: Undo, Paste, Copy, Cut, Paste as Pictures, Paste and Merge Formatting

Font: Arial, 10, Bold, Italic, Underline, Text Color, Background Color, Font Color, Font Size, Paragraph Spacing, Bullets, Numbering, Merge & Center, Wrap Text

Number: General, Percent, Thousand Separator, Decimal Places, Rounding

Styles: Conditional Formatting, Format as Table, Cell Styles

Cells: Insert, Delete, Format

Editing: AutoSum, Fill, Clear, Sort & Filter, Find & Select, Analyze Data

B3 fx Nadya Aldadhea Esyahputri,Amd.Kep

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Timestamp	Nama Lengkap	Seberapa menarik tam	Seberapa menarik mer	Apakah kamu tertarik u	Dalam skala 1-10, seb	Apa yang bisa diperbaiki/ditambahkan website Rumah Sakit Bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat ?				
2	5/17/2022 17:17:16	Felmi	5	5	5	10	Sudah bagus luar biasa				
3	5/17/2022 17:17:33	Nadya Aldadhea Esyal	5	5	5	10	-				
4	5/17/2022 17:18:54	Mervin Christy Letlora	4	4	5	7	Data setiap tim rumah sakit disesuaikan dengan riwayat pendidikan dan lain2nya				
5	5/17/2022 17:19:31	Viona Safira Aprilia	5	5	5	10	Semoga selalu Terupdate				
6	5/17/2022 17:19:49	AMIR AMD.Kep	5	4	4	9	Kalau bisa ditambahkan foto ruang rawat inap dan IGD. Terima Kasih				
7	5/17/2022 17:20:50	Ns. Siti Kusmiatul Hase	4	5	5	10	Tidak ada				
8	5/17/2022 17:22:39	Veti Widyastuti	5	5	5	10	Tidak ada				
9	5/17/2022 17:22:46	Mega Kurniawati	5	5	5	8	Informasi ter update tentang rumah sakit Bhayangkara, agar masyarakat bisa tahu bahwa di rumah sakit ada pelayanan				
10	5/17/2022 17:23:01	Akvi vina N. Nikmah	5	5	5	10	.				
11	5/17/2022 17:24:39	Bayu Pratama	5	5	5	10	Sudah Sangat Baik, dan Mungkin akan Berkembang mengikuti perkembangan Secara Online.				
12	5/17/2022 17:30:28	Fatmawati	5	5	5	10	Jadwal buat poli spesialis supaya di tambahkan hari dan jamnya				
13	5/17/2022 17:33:02	Jeni	5	5	5	10	Semoga rumah sakit bhyangkara semakin maju kedepan				
14	5/17/2022 17:39:02	Ns. Siti Kusmiatul Hase	5	5	5	10	Tidak ada				
15	5/17/2022 17:44:44	Hendri junes sarisuay	5	5	5	10	Ada sebagian kata dan huruf yg perlu di revisi kembali,tahun jabatan karumkit kurang 1 angka, untuk lulusan dan ta				
16	5/17/2022 17:46:31	Irawati	5	4	5	9	-				
17	5/17/2022 18:33:01	Agnestasia saputri bale	5	5	5	10	Di tingkatkan menjadi lebih baik dan maju				
18	5/17/2022 18:55:30	AHMAD JAKA IRAWA	4	4	4	9	Informasi terupdate tentang vaksinasi				
19	5/17/2022 18:56:10	LILIS RAHMAWATI	4	4	4	9	Jadwal jaga dokter spesialis terupdate				
20	5/17/2022 19:16:28	Irawati	5	5	5	10	Tidak ada				
21	5/17/2022 19:20:51	Erika Lumbantungkup	5	5	5	10	Sudah cukup baik				
22	5/17/2022 19:33:38	Bendri Roberto Sinaga	4	4	4	8	Peningkatan maksimum pengguna website agar tidak down padasaat di gunakan banyak orang. Terima Kasih				
23	5/19/2022 11:59:59	Agustina	5	5	5	10	Fasilitasnya d lengkepi				
24											
25											

Form Responses 1

# ✓ OUTCOME

- 1) Dengan adanya website rumah sakit pengunjung dapat mengetahui informasi pelayanan rumah sakit sehingga pelayanan yang diberikan rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat lebih maksimal.
- 2) Dengan adanya website rumah sakit merupakan langkah awal perkembangan rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat sesuai dengan visi rumah sakit yaitu rumah Sakit unggulan yang mampu memberikan pelayanan paripurna serta terpercaya bagi keluarga besar anggota POLRI, PNS serta Masyarakat Umum.



# BAB IV PENUTUP

# SIMPULAN

Dengan aksi perubahan yang dilakukan yaitu membuat website rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat bisa menjadi salah satu jalan untuk memberikan informasi pelayanan rumah sakit kepada masyarakat umum lainnya

# REKOMENDASI

1. Agar website rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat dapat digunakan sebagai media promosi dan informasi pelayanan rumah sakit bagi anggota Polri, keluarga serta masyarakat umum;
2. Website rumah sakit bhayangkara Tk. IV Polda Papua Barat dapat dikembangkan dan disempurnakan serta terus diperbaharui sesuai penambahan informasi dan peningkatan layanan rumah sakit

